



# Universidade: presente!



XXXI SIC

21. 25. OUTUBRO • CAMPUS DO VALE

Especialistas na área de álcool e outras drogas consideram essencial que em treinamentos neste campo, voltados a profissionais de saúde e assistência social, sejam abordadas crenças, atitudes e habilidades de atendimento, especialmente habilidades de comunicação.

## Levantamento teórico-prático de habilidades relacionais necessárias ao atendimento de usuários de álcool e outras drogas

**Autora: Malena Batecini Gobbi**  
**Orientador: Prof. Dr. Eduardo Remor**

### Introdução

- Abordar habilidades interpessoais necessárias ao trabalho com usuários de substâncias.
- Para construir um treinamento, torna-se útil a coleta de informações contextualizadas e aplicáveis à prática profissional.

### Métodos

1. Delineamento: Método Delphi (Jorm, 2015)
2. Etapa 1: Recrutamento de 20 profissionais de saúde e assistência social
3. Questionário online via Survey Monkey composto por questões abertas (n=8)
4. Análise Temática (Braun & Clarke, 2006)
5. Etapa 2: coleta de dados para "round 2" (n=6)
6. Questionário online composto por questões objetivas geradas pelo processo de análise de dados da etapa anterior
7. Análise quantitativa frequencial

### Resultados

- Participantes: 4 homens e 4 mulheres com média de 40 anos. 6 psicólogos, 1 médico e 1 terapeuta ocupacional. Em média, 14 anos de atuação no campo de álcool e outras drogas.

#### Etapa 1

##### Temas gerados

- Habilidades necessárias ao atendimento,
- Habilidades de comunicação,
- Crenças sobre o uso de substâncias,
- Atitudes sobre o uso de substâncias.

#### Etapa 2

##### Adequação dos temas

- Habilidades: 75%
- Habilidades de Comunicação: 70%
- Crenças: 78%
- Atitudes: 83%

##### Relevância dos temas

- Habilidades: 75%
- Habilidades de Comunicação: 67%
- Crenças: 55%
- Atitudes: 82%

### Discussão

- Relevância prática do método Delphi para a construção de conteúdos para formação continuada.
- Concordância entre dados encontrados em revisão narrativa da literatura e dados compartilhados pelos participantes.
- Importância de temas como atitudes com relação ao uso de álcool e outras drogas e habilidades interpessoais para execução de atendimentos, ênfase em habilidades de comunicação e empatia como ferramentas terapêuticas.
- Como essas informações serão usadas no MOOC? Apresentação em vídeo-aula.

### Referências

- Braun, V., & Clarke, V. (2006) Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101.
- Jorm, A. F. (2015). Using the Delphi expert consensus method in mental health research. *Australian & New Zealand Journal of Psychiatry*, 49(10), 887-897.