



**Universidade:
presente!**

UFRGS
PROPEAQ



XXXI SIC

21. 25. OUTUBRO • CAMPUS DO VALE

| | |
|-------------------|---|
| Evento | Salão UFRGS 2019: SIC - XXXI SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS |
| Ano | 2019 |
| Local | Campus do Vale - UFRGS |
| Título | Encontros Terapêuticos na percepção de Pacientes com Dor Lombar Crônica: Uma Metassíntese |
| Autor | SOFIA PAIVA SVENTNICKAS |
| Orientador | ADRIANE VIEIRA |

Título do Trabalho: Encontros Terapêuticos na percepção de Pacientes com Dor Lombar Crônica: Uma Metassíntese

Autor: Sofia Paiva Sventnickas

Orientador: Profa. Dra. Adriane Vieira

Instituição de Origem: Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Resumo:

Introdução: A inespecificidade da dor lombar crônica (DLC) gera desafio tanto para as pessoas que convivem com essa condição quanto para profissionais de saúde que lhes dão suporte. Uma síntese de pesquisas que investigam as percepções dos pacientes com DLC sobre os encontros terapêuticos pode contribuir para um entendimento mais contextualizado do problema. **Objetivo:** Esta pesquisa teve por objetivo analisar, a partir de uma metassíntese, as percepções de pacientes com DLC sobre os encontros terapêuticos com médicos e fisioterapeutas. **Métodos:** Trata-se de uma revisão do tipo metassíntese com busca de artigos nas bases de dados PubMed, EMBASE, BIREME, PsycINFO, Scopus e Scielo. Foram selecionados artigos com metodologia qualitativa que abordassem percepções de pessoas com DLC sobre os encontros terapêuticos com médicos ou fisioterapeutas. Após a busca, foi realizada a seleção dos artigos de forma independentemente por dois pesquisadores, os quais leram os títulos e resumos e quando necessário o artigo na íntegra. Foram incluídos nesta revisão 19 artigos. Para síntese dos resultados foi construída uma tabela com informações extraídas dos artigos. Na análise dos resultados foram identificadas três temáticas: Expectativas dos indivíduos quanto aos seus encontros terapêuticos, Comunicação entre os pacientes e profissionais e Sentimentos gerados pelos encontros. **Resultados:** A maioria dos participantes das pesquisas relata expectativas frustradas nos encontros com os profissionais de saúde, as quais são relacionadas a não realização de exames clínicos, a falta de solicitação de exames de imagens, a descontinuidade dos tratamentos oferecidos, assim como a falta de um diagnóstico definitivo e da resolução da DLC. No que se refere à comunicação com os médicos, demonstraram-se insatisfeitos quando eles não demonstravam interesse pela sua situação, não explicavam o problema ou utilizavam vocabulário inacessível e não expunham as opções de tratamento e de adaptação para realização das atividades. Quanto aos encontros com fisioterapeutas, a comunicação também foi considerada insatisfatória quando incluía um vocabulário incompreensível, quando faltava apoio ou explicações para a realização dos exercícios ou havia inconsistência entre os exercícios solicitados e as suas rotinas de vida. Essas dificuldades de comunicação foram relacionadas a sentimentos de descontentamento, raiva e incertezas. Já a comunicação foi considerada satisfatória com os médicos quando houve reconhecimento da situação do paciente, escuta e empatia, sugestões e explicações do profissional sobre possibilidades de tratamento e com os fisioterapeutas quando recebiam ajuda, apoio e informações sobre a dor e supervisão adequada para realização dos exercícios. Os sentimentos gerados pela boa comunicação foram relacionados à redefinição da autobiografia dos pacientes e a conquista de uma maior autonomia para lidar com a DLC. **Conclusão:** Os estudos mostram que como as expectativas de diagnóstico e cura de pessoas com DLC não se concretizam nos encontros terapêuticos, torna-se relevante que os profissionais da saúde invistam em uma comunicação que demonstre empatia, que satisfaça a necessidade de explicações e orientações claras e acessíveis e que dê suporte tanto para lidarem com as limitações funcionais quanto com o sofrimento emocional, possibilitando um enfrentamento mais positivo do problema.