

com as lideranças (Chefia de Serviço, Supervisores e Analista) para o desenvolvimento da aprendizagem. Resultados: Durante o processo de aprendizagem enquanto Jovem Aprendiz, foi possível adquirir importantes resultados, como: melhoria no processo de comunicação, ampliação da visão sistêmica, compreensão das atividades administrativas e gerenciamento de produção. Foi possível a aplicação de conhecimentos teóricos nos processos de controle de produção e estoque, o atendimento ao cliente (unidades interna) e técnicas de produção e gestão integrados às disciplinas estudadas em sala de aula. Conclusão: A experiência pôde proporcionar um conhecimento mais aprofundado nas atividades administrativas e gestão da produção, a importância da prática para agregar no conhecimento teórico. E a inter relação com as disciplinas acadêmicas durante o processo de produção, recuperação e baixa do enxoval hospitalar, tornando o processo mais eficaz e eficiente. Palavras Chaves: Administração. costura. Jovem Aprendiz. Unitermos: Administração; Costura; Jovem aprendiz.

### **P1650**

#### **Programa de formação de analistas da coordenadoria de hotelaria do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - vivências e resultados**

Francine dos Reis Pinheiro, Fernanda Cervo Garagorry, Simone Nascimento Silva, Letícia Meireles, Lilian Da Silva Moraes - HCPA

Introdução: A partir de 2017, o grupo de lideranças da Coordenadoria de Hotelaria identificou a necessidade de propiciar uma visão sistêmica sobre os processos e gestão do trabalho em hotelaria hospitalar, com ênfase em ferramentas de gestão de contratos, processos operacionais, suprimentos de produtos e serviços, capacitações, manutenções de equipamentos e infraestrutura. A estratégia escolhida foi um projeto de formação dos analistas dos quatro Serviços da Hotelaria: Logística e Segurança; Higienização; Processamento de Roupas; e Hospitalidade. Desse desafio resultou o Programa de Formação de Analistas da Coordenadoria de Hotelaria, que foi formatado em três fases: Capacitação Geral em Hotelaria – Vivências entre Serviços; Capacitação Básica de Analistas - Ferramentas de Gestão; e Capacitação Geral em Hotelaria – Mentoring. Dentro do cronograma do projeto, iniciado em setembro de 2017 com previsão de conclusão até dezembro de 2018, estão previstas 22 atividades. Para fins de relato, será apresentada a primeira fase, finalizada em dezembro de 2017. Objetivos: Qualificar os Analistas da Coordenadoria de Hotelaria quanto aos processos desempenhados pelos Serviços e gestão de trabalho; Promover uma padronização de processos, condutas e atividades da Coordenadoria. Método: As atividades da primeira fase foram realizadas no período de outubro a dezembro de 2017, tendo encontros mensais, totalizando 32 horas de capacitação. A ordem dos encontros promovidos por cada serviço foi escolhida de modo aleatório e a meta estabelecida foi de 80% de participação de cada analista nas atividades. Essas foram propostas, organizadas e apresentadas por cada analista em encontros fragmentados para cada área, de modo a promover o compartilhamento das atividades e responsabilidades com o resto do grupo. Resultados: Na primeira fase, as vivências propiciaram um maior conhecimento das dificuldades, oportunidades e ferramentas utilizadas em cada Serviço, fortalecendo a integração e o trabalho em equipe. Pode-se inferir que com a conclusão dessa fase foi possível discutir, alinhar e padronizar atividades e processos, além de promover uma visão sistêmica da Hotelaria. Como resultado final foi produzido um relatório, apresentado em março de 2018, para todas as lideranças da Coordenadoria. Conclusão: As atividades contemplaram os objetivos propostos para a formação de analistas, ampliando o conhecimento de cada área e facilitando futuras movimentações de analistas entre as áreas. Unitermos: Formação; Analistas; Hotelaria hospitalar.

### **P1652**

#### **Informatização do processo de cadastro do estacionamento para os usuários do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA)**

Adriana Vignoli, Belini Fagundes de Mello, Edson Rodrigues Bicca, Matheus Steckert Pessoa, Milena de Ávila Peres, Rogério Silveira Vaucher, Odirlei Junior Vanzella - HCPA

Introdução: Os funcionários, professores e acadêmicos do 9º/8º semestre de medicina/enfermagem do HCPA tem direito a utilização do estacionamento, mediante pagamento da taxa anual administrativa. O processo de cadastro era realizado manualmente com a presença do usuário apresentando os documentos do veículo e o comprovante de pagamento na seção de identificação (SI), média 3.500 usuários entre os meses de Fevereiro a abril de cada ano. Em 2014, a Coordenadoria de Hotelaria solicitou a Coordenadoria de Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC), por meio da SI, a informatização do processo. A 1ª fase foi realizada no Portal do Colaborador, na aba "estacionamento", onde o usuário cadastra o veículo e imprime o boleto da taxa, apresentando comprovante de pagamento na SI que libera o crachá do usuário para acessar o estacionamento. Na última fase do projeto, em 2017, após o banco creditar o pagamento da taxa na conta do hospital, o usuário recebe automaticamente a liberação do acesso ao estacionamento, não necessitando comparecer na SI. Objetivo Geral: Informatizar o processo de cadastro do estacionamento, proporcionando agilidade para a equipe da SI para os usuários. Objetivos Específicos: Facilitar o cadastro do estacionamento para os usuários; otimizar tempo no processo de trabalho; agilizar o atendimento. Metodologia: Inicialmente, foi feita a análise do fluxo do processo e identificação de pontos necessários para integração. Após, foram identificadas as fases do respectivo projeto e solicitada sua priorização junto a CGTIC. Uma vez priorizado, diversos cenários de testes foram realizados de modo a minimizar os impactos da mudança do processo. Ações Realizadas: Viabilizar com o fornecedor do sistema a informatização do processo; Desenvolvimento de protótipos do cadastro; Reuniões de alinhamento com as equipes envolvidas no projeto; Liberação do sistema para os usuários. Resultados: Agilidade e facilidade do processo para os usuários; Redução da demanda desta atividade para equipe da SI. Conclusão: A informatização do cadastro do estacionamento proporcionou ao usuário agilidade e facilidade na liberação do acesso, sem a necessidade do mesmo dirigir-se a SI com documentos e comprovante de pagamento; Oportunizou a equipe da SI dedicar-se a outras atividades existentes. Palavras-chave: Estacionamento online, informatização. Unitermos: Estacionamento online; Informatização.

### **P1653**

#### **Reservas e agendamento online de salas de aula para usuários da seção de identificação do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA)**

Adriana Vignoli, Maria Luiza Falsarella Malvezzi - HCPA

Introdução: O Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) é um hospital público, universitário e de direito privado. Em 2015 a Coordenadoria de Hotelaria, através da Seção de Identificação assumiu a administração das salas de aula, recurso fundamental para atender as necessidades de ensino (média 130 p/ semana) e outras atividades dos serviços do hospital (média 50 p/ mês). Na