

## **CAPACITANDO USUÁRIOS PARA O USO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM ROODA NA UFRGS**

Coordenador: PATRICIA ALEJANDRA BEHAR

Autor: Ketia Kellen Araújo da Silva

Introdução O projeto de extensão "Capacitação dos professores/técnicos administrativos da UFRGS para uso do ROODA", tem por objetivo propiciar a capacitação dos docentes, discentes e técnicos administrativos da UFRGS para o uso a plataforma de Educação à Distância (EAD) ROODA - Rede cOOperativa De Aprendizagem, visando sua utilização em atividades nas disciplinas de graduação, pós-graduação e extensão. O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) ROODA começou a ser desenvolvido em 2000 pelo Núcleo de Tecnologia Digital aplicada à educação - NUTED desta universidade e, atualmente, é uma das plataformas institucionais de Educação à Distância da UFRGS. O ROODA é baseado na filosofia de software livre e disponibiliza ferramentas de comunicação síncronas e assíncronas para os usuários. Em 2005, o ROODA foi reconhecido institucionalmente e passou a fazer parte do projeto de EAD da UFRGS, sendo totalmente remodelado para atender as necessidades do corpo docente e da organização curricular da UFRGS. Assim, este AVA começou a ser utilizado na universidade em diferentes disciplinas de Graduação, Pós-graduação e Extensão como suporte para as aulas presenciais, semi-presenciais e à distância. Desta forma, viu-se a necessidade de uma formação destinada aos professores, monitores e técnicos. Atualmente, o ROODA conta com mais de 11 mil usuários e, até o momento, foram realizados 12 cursos de capacitação entre os anos de 2005 e 2006 para professores, alunos, bolsistas da Central Atendimento do Centro de Processamento de Dados e técnicos das unidades de ensino interessadas em usar o ROODA. Pretende-se realizar, até o final de 2006, novos cursos de capacitação para atender a demanda da instituição. ROODA - Rede Cooperativa de Aprendizagem O ambiente virtual de aprendizagem ROODA foi desenvolvido pelo NUTED/UFRGS - Núcleo de Tecnologia Digital aplicada à Educação, da Faculdade de Educação, sob a orientação da professora Dr<sup>a</sup> Patricia Alejandra Behar. Desde então, vem sofrendo mudanças, com o objetivo de acrescentar novas funcionalidades e aperfeiçoar a sua performance. Em 2005, com o reconhecimento institucional, o ROODA passou a fazer parte do projeto de educação à distância da UFRGS. Trata-se de uma plataforma de software livre que disponibiliza ferramentas para interação/comunicação síncronas e assíncronas centrado no usuário possibilitando assim aulas presenciais e semi-presenciais. Ao total

existem 23 funcionalidades, divididas entre gerais e específicas. As gerais são disponíveis a todos os usuários independente de estarem ou não vinculados à alguma disciplina. Já as funcionalidades específicas são habilitadas pelo professor para uso específico nas suas disciplinas. As funcionalidades são organizadas em: menu superior, abas laterais e área de trabalho. São elas: A2 (possibilita a comunicação síncrona entre os usuários que estão conectados); Aulas (oportuniza a montagem das aulas pelo professor/monitor e o acesso às mesmas pelos alunos; Exercícios (criação de exercícios); Bate-Papo (permite a comunicação síncrona em grupo); Biblioteca (possibilita a publicação e organização de materiais e links); Compromissos (oportuniza organização de compromissos acadêmicos e pessoais em uma agenda); Conceitos (possibilita ao professor registrar os conceitos/notas e comentários dos alunos e, ao aluno, visualizar os conceitos/notas publicados pelo professor); Configurações (possibilita ao usuário alterar padrões do sistema de acordo com as suas preferências); Contatos (lista nome e e-mail de usuários e possibilita o envio de mensagens para estes); Dados Pessoais (oportuniza o cadastro de informações pessoais e disponibilizá-las); Diário de Bordo (onde o usuário pode registrar seu processo, com a possibilidade de professor e colegas postarem comentários); Disciplina (dá acesso às disciplinas que o usuário participa e o vínculo com as mesmas, apresenta o mural geral e lembretes); Enquete (possibilita a realização de pesquisas de opinião com a turma); Fórum (espaço de interações assíncronas entre os usuários, dividido em Fórum Geral e Fórum Específico da disciplina); Gerência da Disciplina (possibilita ao professor ativar, registrar dados e habilitar funcionalidades para as disciplinas que ministra); InterRooda (mecanismo de pesquisa para acompanhamento dos acessos qualitativos e quantitativos individuais e entre usuários); Lembretes (possibilita ao usuário fazer anotações para uso pessoal); Lista de Discussão (organiza uma lista de endereços eletrônicos dos participantes de uma disciplina, possibilitando a troca de mensagens via e-mail); Mural (divide-se em Mural Geral, que disponibiliza as mensagens enviadas pelo sistema, e Mural da Disciplina, mensagens enviadas pelo professor e/ou monitor da disciplina.); Produções (permite o uso coletivo de recursos do ROODA, promovendo o compartilhamento de arquivos e idéias; divide-se em Produção Geral e Produção Específica da disciplina); Webfólio (sistema de envio de arquivo propicia a publicação e a organização dos mesmos, divide-se em webfólio geral, webfólio das disciplinas e webfólio das produções) e Ajuda ( recurso ajuda fornece instruções para auxiliar na navegação e na utilização do ambiente, podendo ser feito através do tutorial, do glossário e por funcionalidades). Os Cursos de Capacitação O curso de capacitação para o uso da plataforma ROODA abrange professores e técnicos administrativos da UFRGS promovendo atividades que priorizem o

aspecto prático-reflexivo no uso das tecnologias digitais no processo educativo. Desta forma, mostra-se a importância da utilização de ambientes virtuais de aprendizagem na educação, neste caso, o ROODA e suas potencialidades neste novo espaço pedagógico. Em 2006/1 foram realizadas 5 (cinco) capacitações, com carga horária de 8h, e com capacidade para 22 alunos. Procurou-se nos cursos dar um suporte aos professores e técnicos para o uso do ROODA em suas disciplinas, dando uma visão geral deste recurso a fim de possibilitar a utilização do ambiente em suas aulas e familiariza-los com as suas funcionalidades. No curso destacam-se os aspectos gráficos, interface, modelagem e programação, além de suas funcionalidades e documentação para o usuário. Neste processo de capacitação a equipe se preocupou em dar um suporte individual para cada dificuldade encontrada pelo professor, identificando suas necessidades ao utilizar o ambiente. Procurou-se demonstrar no ROODA como o professor tem liberdade de escolher as ferramentas que deseja usar em suas disciplinas, adaptando o ambiente à sua metodologia de trabalho. Outra proposta do curso é apresentar exemplos e dar sugestões de atividades e aulas que podem ser dadas através do ambiente de EAD. Ao final do curso são colhidas sugestões para futuras implementações no ROODA, a fim de torná-lo mais próximo da realidade dos professores e de suas necessidades. Considerações Finais Atualmente o ambiente possui uma equipe do CPD/UFRGS, que gerencia e dá suporte/atendimento aos usuários do ROODA, incluindo as capacitações. A equipe é composta por profissionais das áreas de Informática, Educação e Webdesign. Como há necessidades educativas que vão surgindo, de acordo com as demandas docentes e discentes, o desenvolvimento deste AVA encontra-se em permanente construção e com isso, as capacitações se tornaram fundamentais, para dar suporte a toda a comunidade acadêmica.