



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2014: I SALÃO EDUFRGS
<b>Ano</b>	2014
<b>Local</b>	Campus do Vale - UFRGS
<b>Título</b>	Metodologia de planejamento
<b>Autor</b>	CRISTIANE BASSO



## I Salão EDUFRGS

### APÊNDICE I

#### FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO

1) Modalidade: ( ) Apresentação Oral ( x ) Pôster Virtual
2) Título do trabalho:  Metodologia de Planejamento
3) Em caso de inscrição do mesmo trabalho nas duas modalidades, indicar a modalidade na qual deseja concorrer ao Prêmio Destaque Salão EDUFRGS:  _____
4) Resumo: (estrutura: justificativa; objetivo(s); metodologia; resultados - parciais ou finais).  Metodologia de Planejamento  Este trabalho foi desenvolvido na Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGESP) da UFRGS, para construção do planejamento anual da Unidade. A metodologia aplicada foi desenvolvida com o objetivo de planejar ações de acordo com as necessidades e prioridades da gestão, alinhadas às diretrizes institucionais. Assim, utilizou-se para a elaboração da metodologia conceitos do modelo Balanced Scorecard, desenvolvido por Kaplan e Norton para o estudo de gestão estratégica; a matriz SWOT, ferramenta também utilizada para delineamento de ações estratégicas por meio da análise de ambientes; além de outros referenciais teóricos sobre planejamento estratégico e gestão por processos. Primeiramente, desenvolveu-se uma planilha para a realização do estudo dos processos de trabalho. A construção desse estudo deu-se em conjunto com as chefias, o qual consistiu em identificar

1

os processos de trabalho do setor, caracterizá-los quanto ao volume, sazonalidade, urgência e complexidade, e analisar os pontos fortes e fracos de cada subprocesso, a fim de estabelecer as possíveis ações de melhorias e as prioridades da gestão. Alinhou-se as prioridades definidas com as diretrizes institucionais descritas nos Planos de Desenvolvimento Institucional e de Gestão da UFRGS, e estabeleceu-se os projetos/ações para o ano, com a elaboração dos objetivos gerais, específicos, indicadores e metas. Considerando que a implantação estratégica se dá ao nível dos processos organizacionais, onde efetivamente as

ações são realizadas, essa metodologia teve como foco o estudo dos processos de trabalho, visando a otimização e melhoria contínua dos processos, bem como o aprimoramento dos controles gerenciais. Além do planejamento anual, obteve-se como resultado um diagnóstico que perpassa as ações planejadas para o ano, e estabeleceu-se, a partir das necessidades diagnosticadas, um programa de formação para os servidores da PROGESP, com aprendizagem em serviço, envolvendo seminários, treinamentos em sistemas e capacitações em gestão por processos.