



Evento	Salão UFRGS 2014: I SALÃO EDUFRGS
Ano	2014
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Núcleo de tecnologias da informação e comunicação na Escola de Engenharia
Autor	PAULO FERNANDO ZANARDINI BUENO



I Salão EDUFRGS

APÊNDICE I

FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO

1) Modalidade: (x) Apresentação Oral () Pôster Virtual
2) Título do trabalho: Núcleo de Tecnologias da Informação e Comunicação na Escola de Engenharia
1) Em caso de inscrição do mesmo trabalho nas duas modalidades, indicar a modalidade na qual deseja concorrer ao Prêmio Destaque Salão EDUFRGS: _____
2) Resumo: (estrutura: justificativa; objetivo(s); metodologia; resultados - parciais ou finais). <p>Este trabalho apresenta como tema a experiência do Núcleo de Tecnologias da Informação e Comunicação (NTIC) da Escola de Engenharia (EE) e suas atribuições na estrutura administrativa dessa unidade acadêmica. Justifica-se sua realização por sua ação compor dois segmentos estratégicos, as áreas da tecnologia da informação, responsável pela gestão da rede e pelo suporte técnico, assessorando os demais setores, e pela gestão da comunicação, responsável por gerir redes sociais digitais e o jornal impresso. A EE faz um uso peculiar do recurso das TICs para operar institucionalmente “em rede” no seu campo do conhecimento. A EE é composta por uma comunidade acadêmica em torno de seis mil integrantes, composta por uma dezena de subáreas da engenharia, e essa diversidade demanda mediadores de qualidade nas duas áreas apresentadas, o que amplia essa observação quando pensamos que vivemos em uma sociedade baseada na informática e na telecomunicação a partir da chamada revolução informacional. Especificamente, o presente estudo tem como objetivos apresentar o histórico de evolução das atividades do NTIC, bem como da composição da equipe, e identificar os aspectos positivos e negativos da consolidação do Núcleo. A metodologia que guia esta investigação vale-se da vertente de pesquisa qualitativa com o uso do método de estudo de caso. Os resultados desse estudo indicam que a constituição do NTIC, no ano de 2011, possibilitou que o atendimento de TI esteja mais qualificado e que o processo de comunicação integrada tornou visível grande parte do cotidiano da EE.</p>