



Evento	Salão UFRGS 2014: I SALÃO EDUFRGS
Ano	2014
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Comunicacao nas relações de trabalho: aplicacao no cotidiano pessoal e profissional
Autor	LISETE MARIA POZATTI

I Salão EDUFRGS

APÊNDICE II

PROPOSTA DE OFICINA

1) Nome da Oficina:
2) Comunicação nas relações de trabalho: aplicação no cotidiano pessoal e profissional
Justificativa para a oferta: <p>A comunicação, em suas diversas formas, tem sido fator de inúmeros conflitos nas relações e, especificamente no trabalho, com repercussões amplas. Nas diversas categorias profissionais, encontram-se expressões como: “<i>mal entendidos, descontinuidade de ações, incompreensão e achei que...</i>”, com reflexos e repercussões nos fluxos de trabalho, nas relações pessoais e junto à comunidade.</p> <p>Fundamentada em na metodologia das tradições dos Círculos Restaurativos e Comunicação Não Violenta (CNV), soma-se ao conhecimento dos participantes (pessoal) e/ou grupos específicos (profissional), visando desenvolvimento, capacitação e resolução de temas peculiares aos participantes.</p> <p>Oficina de aproximação ao tema (teoria e prática), com valores que poderão instrumentalizar o participante à aplicação na comunicação do seu cotidiano.</p>
Objetivo(s): <p>Conhecer e exercitar uma ferramenta de comunicação com aplicação no cotidiano pessoal e profissional.</p> <p>Oportunizar, através de uma oficina, informação, observação, a experiência e o exercício prático situacional.</p> <p>Identificar e qualificar a comunicação nas relações (pessoal e profissional)</p> <p>Qualificar a comunicação nas relações humanas.</p>
3) Conteúdo: <p>Histórico (princípios, tradições e culturas)</p> <p>Componentes da Comunicação Não Violenta (CNV)- valores</p> <p>Comunicação e Justiça Restaurativa (experiências práticas no RS)</p>

Metodologia de Círculos Restaurativos de Comunicação

Constituição, participantes e etapas: Pré, Círculo e Pós.

Aplicação nas relações cotidianas (pessoal e profissional)

4) Metodologia:

- Apresentação dos participantes e expectativas – comunicação- conflitos - restauração
- Proposta de dinâmica da oficina (teoria e prática)
- Aproximação ao conteúdo, através do uso de slides, relatos e diálogo com os integrantes da oficina
- Exercícios práticos:
 - * escuta e identificação de necessidades (duplas)
 - * constituição de círculos restaurativos (grupo piloto)
- Aplicação nas relações cotidiana pessoal e/ou profissional (pequenos grupos)
- Avaliação da experiência
- Avaliação da oficina (verbal/registro)

5) Carga Horária (duração mínima de 1h30min e máxima de 3h)

6) Previsão de 03 horas

7) Público-Alvo: servidores, alunos e comunidade universitária

8) Número de vagas: considerando o espaço disponível, não há limite, observando-se a possibilidade de exercício em pequenos grupos.