

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL  
CENTRO INTERDISCIPLINAR DE NOVAS TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO  
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM MÍDIAS NA EDUCAÇÃO**

**AMANDA ELIZALDE MARTINS**

**O uso do software educaweb: uma experiência do corpo docente de  
Gramado/RS**

**Porto Alegre  
2019**

**AMANDA ELIZALDE MARTINS**

**O USO DO SOFTWARE EDUCAWEB: UMA EXPERIÊNCIA DO  
CORPO DOCENTE DE GRAMADO/RS**

Trabalho de Conclusão de Curso, apresentado como requisito parcial para a obtenção do grau de Especialista em Mídias na Educação, pelo Centro Interdisciplinar de Novas Tecnologias na Educação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul – CINTED/UFRGS.

**Orientador(a):  
Querte Teresinha Conzi Mehlecke**

**Porto Alegre  
2019**

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Reitor: Prof. Rui Vicente Oppermann

Vice-Reitora: Prof<sup>a</sup>. Jane Fraga Tutikian

Pró-Reitor de Pós-Graduação: Prof. Celso Giannetti Loureiro Chaves

Diretor do Centro Interdisciplinar de Novas Tecnologias na Educação: Prof. Leandro Krug  
Wives

Coordenadora do Curso de Especialização em Mídias na Educação: Profa. Liane Margarida  
Rockenbach Tarouco

### CIP - Catalogação na Publicação

Elizalde Martins, Amanda  
O USO DO SOFTWARE EDUCAWEB: UMA EXPERIÊNCIA DO  
CORPO DOCENTE DE GRAMADO/RS / Amanda Elizalde Martins.  
-- 2019.  
44 f.  
Orientadora: Querte Terezinha Conzi Mehleck.

Trabalho de conclusão de curso (Especialização) --  
Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Centro de  
Estudos Interdisciplinares em Novas Tecnologias da  
Educação, Mídias na Educação, Porto Alegre, BR-RS,  
2019.

1. Educaweb. 2. Gestão Escolar. 3. TIC. I.  
Terezinha Conzi Mehleck, Querte, orient. II. Título.

## **AGRADECIMENTOS**

Gostaria de agradecer primeiramente a minha orientadora, Prof. Dr. Querte Teresinha Conzi Mehlecke, por aceitar me orientar nesse trabalho, além da UFRGS, pela oferta do curso, contribuindo para o meu crescimento profissional. Aos meus colegas de trabalho das três escolas em que leciono como Professora de Geografia por, tão prontamente aceitarem responder aos questionários que embasaram e deram vida a essa pesquisa.

Quero também agradecer ao meu namorado, colega e melhor amigo, Jean Carlo Gessi Caneppele pelas conversas e trocas pedagógicas que contribuíram para o aperfeiçoamento desse trabalho.

Por fim, gostaria de agradecer a toda a minha família, incluindo a Nina Flor e o já mencionado Jean, que sempre me incentivaram a estudar e com quem eu sempre pude contar em todos os momentos da minha vida.

## RESUMO

O mundo atual, cada vez mais tecnológico e globalizado impôs às organizações a adequação de suas ações e ferramentas. As escolas não estão acostumadas a essa realidade e têm, no Brasil, aos poucos, procurado inserir ferramentas tecnológicas de gestão a fim de modernizar os seus processos. Isso, contudo, implica em uma mudança nas ações cotidianas de toda a rede de funcionários que atuam nas escolas. Dentro desse contexto, o município de Gramado, desde 2016, tem utilizado na sua rede o software Educaweb, o que tornou o registro das atividades desempenhadas pelos docentes, online. Dessa forma, o presente trabalho tem por objetivo analisar o desempenho desse software, em seus dois anos de uso, na visão dos docentes e oferecer subsídios para a manutenção, atualização, além da superação de possíveis desafios a eficiência do Educaweb. Para isso foram realizados questionários aplicados aos docentes e posteriormente analisados, mesclando as metodologias quantitativas e qualitativas. Os resultados foram tabulados, sintetizados e apresentados respeitando as respostas obtidas. Com isso, é esperado deixar uma contribuição para o aprimoramento dessa ferramenta que implicará em uma maior facilidade dos registros por parte dos docentes.

**Palavras-chave:** TICs. Gestão escolar. Educaweb. Docência.

## **ABSTRACT**

### **THE USE OF EDUCAWEB SOFTWARE: AN EXPERIENCE OF TEACHERS OF GRAMDO/RS**

The actual world has been more technological and globalized put over the organizations the adequacy of their actions and tools. The schools are not accustomed at this reality and have, in the Brazil, slowly, searched to insert technological tools of management in order to modernizer his process. That, however, a implies an change of daily action at all employ network who act in the schools. In this context, the county of Gramado, since 2016, has utilized in its network the software Educaweb, what become the registers of activities performed by teachers, online. In this way, the present work has by objective to analyze the performance of this software, in its two years of use, in the vision of teachers and offer subsidies to the maintenance, actualization, beyond the overcoming of possible challenges to efficiency of Educaweb. To do that, it was realized questionnaires applied to the teachers and posteriorly analyzed, mixing the methodology's quantitative and qualitative. The results were tabulated, synthesized and presented respecting the answers obtained. With that, it is expected left a contribution to the upgrading of this tool which will imply in an bigger facility to the records by the teachers.

**Key-words:** Technology of information and communication, School Management, Educaweb, Teaching.

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Layout de acesso do Educaweb.....	19
Figura 2 – Layout de entrada do Educaweb, com suas ferramentas.....	20
Figura 3 – Ícone de Cadastro – Diário.....	21
Figura 4 – Ícone Específico e a ferramenta Avaliação.....	23
Figura 5 – Ícone de Relatórios.....	24
Figura 6 – Ícone de Documentos e a direita o ícone Correios.....	25

## **LISTA DE TABELAS**

Tabela 1 – Idade, N° de Escolas e Anos no Município dos 17 entrevistados.....	30
---	----

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Quantidade de docentes que utilizam o Educaweb em casa .....	32
Gráfico 2: Possibilidades de uso do Educaweb nas escolas .....	32
Gráfico 3: Motivos para a falta de acesso ao Educaweb .....	33
Gráfico 4: Ferramentas do Educaweb .....	34
Gráfico 5: Pontos negativos do Educaweb .....	36
Gráfico 6: Pontos positivos do Educaweb .....	37
Gráfico 7: Preferência pelo registro manual ou no Educaweb .....	38
Gráfico 8: Nível de eficiência do Educaweb .....	39

## **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

TICs	Tecnologias da Informação e Comunicação
RS	Rio Grande do Sul
LDB	Lei de Diretrizes e Bases
EMEF	Escola Municipal de Ensino Fundamental

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	<b>13</b>
<b>2 OBJETIVOS</b> .....	<b>14</b>
2.1 OBJETIVO GERAL .....	14
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	14
<b>3 REFERENCIAL TEÓRICO</b> .....	<b>15</b>
3.1 O uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) na gestão escolar .....	15
3.2 O Educaweb .....	18
3.2.1 O Educaweb: layout e ferramentas .....	19
<b>3.3 Pesquisa Quantitativa e Qualitativa e o uso de questionários</b> .....	<b>26</b>
<b>4 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS</b> .....	<b>28</b>
<b>5 RESULTADOS E DISCUSSÕES</b> .....	<b>30</b>
5.1 O questionário .....	30
5.2 Análise dos questionários .....	31
<b>6 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>41</b>
<b>REFERÊNCIAS</b> .....	<b>42</b>
<b>APÊNDICE 1 &lt;QUESTIONÁRIO APLICADO DURANTE A PESQUISA&gt;</b> .....	<b>44</b>

## 1 INTRODUÇÃO

O uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) tem ganhado cada vez mais espaço no universo educacional. Ele se faz presente tanto durante o planejamento e execução das aulas preparadas pelos docentes, quanto na sua rotina de registros das atividades escolares, atuando diretamente nos processos da gestão escolar.

Diante desse contexto, o sistema Educaweb é uma ferramenta que busca tornar os registros diários, das aulas ministradas pelos professores, online.

No município de Gramado/RS esse sistema foi implantado no início do ano de 2016, tendo, hoje três anos de uso. Resta, contudo, saber se o Educaweb, na percepção dos docentes, tem desempenhado com eficiência as suas funções e, além disso, identificar quais são seus aspectos positivos e negativos.

A identificação desses aspectos e do nível de eficiência do sistema Educaweb é importante, pois ele atende a toda a rede de professores municipais que dependem dele cotidianamente, para realizarem seus planejamentos, registros de chamada, registros de aulas dadas, notas de avaliações realizadas e pareceres.

Sendo assim, esse trabalho tem como objetivo, oferecer subsídios para a manutenção, atualização, além da superação de possíveis desafios a eficiência dessa ferramenta, facilitando a rotina dos docentes.

Para a realização dessa pesquisa, foram utilizadas, as metodologias quantitativas e qualitativas através do uso de um questionário aplicado aos docentes. As duas abordagens, mescladas, foram utilizadas conjuntamente em uma linearidade de coleta de dados quantitativos com análise qualitativa.

Dessa forma esse trabalho divide-se em: 1) Introdução apresentando o contexto, o problema, a justificativa e relevância da pesquisa; 2) Referencial teórico que visa dar suporte a pesquisa; 3) Procedimentos metodológicos propostos para atingir os objetivos; 4) Resultados e discussões; e as Considerações finais.

## **2 OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo Geral**

- Oferecer subsídios para a manutenção, atualização, além da superação de possíveis desafios a eficiência dessa ferramenta, facilitando a rotina dos docentes.

### **2.2 Objetivos Específicos**

- Realizar um levantamento bibliográfico sobre a forma como as TICs têm sido utilizadas na gestão escolar da escola pública;
- Identificar as possibilidades de uso que o Educaweb oferece, suas ferramentas e função;
- Estruturar e aplicar um questionário sobre o Educaweb aos docentes de Gramado;
- Analisar os resultados obtidos no questionário;

### 3 REFERENCIAL TEÓRICO

O referencial teórico desse trabalho está dividido em dois subcapítulos: (1) o uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) na gestão escolar e; (2) o sistema educaweb e suas ferramentas. Antes de iniciar a discussão acerca do uso de um *software* online de registros, dentro de uma instituição educacional, esse referencial busca entender quando e como tem sido realizado o uso das TICs no universo educacional, além de perceber como sistema Educaweb atua dentro desse contexto através do seu layout e ferramentas.

#### 3.1 O uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) na gestão escolar

O termo gestão está vinculado à ideia de cuidar e proteger, ao mesmo tempo que gerencia o desenvolvimento, e administra, pedagógica, financeira e tecnologicamente o espaço escolar. (RODRIGUES, 2015). Dentro desse contexto, a gestão possibilita uma nova forma de inovação, utilizando-se como ferramenta a tecnologia.

Segundo Santos (1996) o século XXI trouxe desafios para a humanidade, que hoje vive a era do meio-técnico-científico-informacional<sup>1</sup>. A sociedade, portanto, sai da era industrial para uma era da tecnologia e da informação. A construção do conhecimento, nesse século passou a estar diretamente conectada a essas mudanças, principalmente, na forma de pensar e agir sobre a educação, além disso, a universalização do ensino proposta pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB (Lei nº 9.394/96), que traz o direito a educação como direito humano fundamental, novos desafios aparecem. Nenhuma organização pode realizar bem o seu trabalho e prosperar, sem que tenha bons registros e documentação sobre todo o trabalho que realiza, de modo que possa, a qualquer momento, fazer uso das informações correspondentes, tomar decisões objetivas e também prestar contas de seu trabalho. (AMARAL, p.127, 2006)

Um dos desafios que surgem é o de melhorar ou atualizar a gestão escolar frente a inserção de tecnologias, utilizando novas ferramentas em uma perspectiva educacional. Segundo Lück (2009):

A sociedade atual, marcadamente orientada pela economia baseada no conhecimento e pela tecnologia da informática e da comunicação, apresenta intensa dinâmica

---

<sup>1</sup> A evolução dos processos de produção e reprodução do espaço decorre das transformações do espaço, que vão desde o meio natural, passando pelo meio técnico, até chegar ao período atual, em que há uma maior inserção das ciências e do meio informacional sobre as formas com que as produções espaciais ocorrem<sup>1</sup>. SANTOS (1996).

social, relações e influências globalizadas que, ao mesmo tempo, constituem-se em oportunidades culturais estimulantes e interessantes a todas as pessoas e organizações, assim como desafios e exigências extraordinários. Nesse contexto, a educação se torna imprescindível como ação contínua e permanente, demandando das instituições que a promovem, a necessidade de reinventar-se e melhorar suas competências continuamente (LÜCK, p.16, 2009).

No Brasil, entretanto, conforme Longo (1996) a gestão escolar ainda ocorria de forma tradicional utilizando ferramentas analógicas de trabalho.

Em virtude dessa situação, torna-se necessário adotar uma postura gerencial moderna e eficaz, para que os ventos da mudança criativa e inovadora soprem também para a educação. A Gestão da Qualidade Total, exemplo de excelência gerencial nas empresas, pode contribuir de maneira significativa para a melhoria do ensino no Brasil (LONGO, p.12, 1996).

Segundo Alonso (2004), oito anos depois de Longo (1996), a escola pública brasileira ficou alheia às formas mais modernas de gestão e preferiram recorrer a processos informais de comunicação, o que inviabilizou a visão globalizante e a compreensão de suas realidades. O referido autor ainda destaca que a tecnologia ainda não se universalizara nas escolas públicas brasileiras.

Conforme Almeida (2005), as tecnologias começaram a entrar na escola para a realização de procedimentos administrativos automatizados, como controle de materiais, cadastramento de professores e alunos, número de vagas, vida escolar do aluno e folha de pagamentos, mas poderiam ir além, já que o registro e análise desses dados permite o gerenciamento de situações que vão além das administrativas, entrando no âmbito pedagógico, político e social.

Para Alonso (2004) a visão globalizante da realidade de uma escola só poderá ser resultado de um modelo de gestão, se este se basear em um sistema de informação eficiente que dê as condições adequadas à tomada de decisão daqueles que o avaliam.

Qualquer decisão aparentemente administrativa tem consequências pedagógicas, portanto, não é possível responsabilizar alguém que tomou decisões cujo alcance ele ignora. Precisamos pensar em sistemas mais modernos de gestão escolar, nos quais o diretor dispõe de um conjunto de informações organizadas e atualizadas de todas as atividades que se realizam na escola (ALONSO, p.4, 2004).

Os processos de gestão constituem a tessitura de redes de significados e sentidos, que entrelaçam pessoas, práticas, tecnologias, valores éticos e estéticos em interdependência em determinado contexto, o qual contém seus próprios sistemas de representação simbólicos. O uso desses sistemas como instrumento de expressão do pensamento e comunicação exige que

o aluno desenvolva a capacidade de gerenciar, selecionar, organizar e sistematizar informações de forma crítica, criativa e produtiva, e que o professor se conscientize de seu papel como gestor da prática pedagógica, dos espaços e recursos que utiliza assim como os gestores se reconheçam como líderes do processo de gestão das tecnologias da escola (ALMEIDA, p.84, 2005).

O cotidiano pedagógico reconstitui a teoria educativa e ressignifica o seu sentido no contexto específico da escola. É possível pensar os centros escolares como centros de investigação da própria prática, que desenvolvem os registros sistemáticos e a documentação das suas práticas, gerando recursos para a reflexão pedagógica (LIMA, p.10525, 2011).

Com o acesso gradual das escolas a ferramentas de informática, a sua secretaria pode manter mapas informativos continuamente atualizados. Essas ferramentas não apenas facilitam o trabalho realizado como dão agilidade ao processo e garantem maior divulgação da vida da escola, suas ações e resultados, condição para sua democratização e criação de uma identidade caracterizada pela credibilidade (AMARAL, p.127, 2006).

Os processos de gestão escolar que se movimentem nessa perspectiva precisam considerar a premissa básica de compreender a escola como uma organização aprendente, capaz de sistematizar saberes sobre si mesma e de alimentar o seu próprio amadurecimento institucional (LIMA, p. 10525, 2011).

O objetivo maior da comunidade educacional revela-se, portanto, o de se estabelecer uma comunidade de ensino efetivo, onde persevere, coletivamente, não somente o ideal de ensinar de acordo com o saber produzido socialmente, mas o de aprender, em acordo com os princípios de contínua renovação do conhecimento, criando-se um ambiente de contínuo desenvolvimento para alunos, professores, funcionários e é claro, os gestores (LÜCK, p. 16, 2009).

A educação é um processo organizado, sistemático e intencional, ao mesmo tempo em que é complexo, dinâmico e evolutivo, em vista do que demanda não apenas um grande quadro funcional, como também a participação da comunidade, dos pais e de organizações diversas, para efetivá-lo com a qualidade necessária que a sociedade tecnológica da informação e do conhecimento demanda (LÜCK, p. 19, 2009).

Nos casos em que houve a introdução dos sistemas de informação automatizados, esses ainda não são utilizados na gestão escolar para fins mais abrangentes como o acompanhamento das diferentes atividades da escola, tais como a tomada de decisões compartilhadas, a comunicação interna, a publicação de informações sobre a escola, a

integração com os pais e a comunidade, a troca de experiências entre as escolas e a criação de comunidades colaborativas de aprendizagem (ALMEIDA, p. 83, 2005).

A gestão de pessoas, de sua atuação coletivamente organizada, constitui-se, desse modo, no coração do trabalho de gestão escolar. Essa gestão corresponde à superação do sentido limitado de administração de recursos humanos para a gestão escolar que se assenta sobre a mobilização dinâmica do elemento humano, sua energia e talento, coletivamente organizado, voltados para a constituição de ambiente escolar efetivo na promoção de aprendizagem e formação dos alunos (LÜCK, 2007, p. 27).

Temos, portanto, uma variedade significativa de potencialidades do uso de tecnologias de informação no âmbito da gestão escolar. Cabe ressaltar, a importância de a escola traçar estratégias para utilização da tecnologia vinculada ao seu contexto, visando objetivos com maior qualidade e eficiência, numa perspectiva moderna de educação.

### 3.2 O Educaweb

A empresa Betha disponibiliza e vende *softwares* variados para a gestão pública. Um deles é o Educaweb, cujo foco é a gestão escolar. A empresa comercializa este software como uma ferramenta de promoção de maior flexibilidade e agilidade em todos os processos escolares, desde o controle da alimentação dos alunos ao gerenciamento da relação entre pais e professores. Por estar em nuvem<sup>2</sup>, pode ser acessado a qualquer hora e em qualquer lugar<sup>3</sup>.

O sítio eletrônico da empresa menciona que “Os professores perdem muito tempo preenchendo manualmente as informações de frequência e avaliações no diário de classe”<sup>4</sup>, portanto a solução apresentada é um *software* que possibilita o preenchimento de forma *on-line* da frequência, dos resultados das avaliações e das ocorrências disciplinares dos alunos, entre outras possibilidades que variam de acordo com o cargo exercido dentro da escola. Isso facilitaria também o trabalho das secretarias das escolas evitando que elas tenham que digitar ou digitalizar informações e registros, a fim de que esses fiquem salvaguardados em meio eletrônico.

---

<sup>2</sup> É a tradução para o termo Cloud, ou Cloud Computing (computação em nuvem). A computação em nuvem pode ser descrito como o fornecimento de serviços de computação como armazenamento de arquivos, softwares, banco de dados, redes, etc.. tudo isso através da internet (a “nuvem”). Fonte: <http://www.dicionariodainternet.com.br/>

<sup>3</sup> Informação obtida no sítio eletrônico da empresa: <http://www.betha.com.br/produto/educacao-e-gestao-escolar/educacao>.

<sup>4</sup> Informação obtida no sítio eletrônico da empresa: <http://www.betha.com.br/produto/educacao-e-gestao-escolar/educacao>.

O sistema foi adquirido pela prefeitura de Gramado/RS no ano de 2015 e implementado em 2016 nas 26 escolas de educação infantil e ensino fundamental da Rede Municipal de Ensino de Gramado, visando a integração e informatização dos registros escolares dos professores e membros da administração da escola.

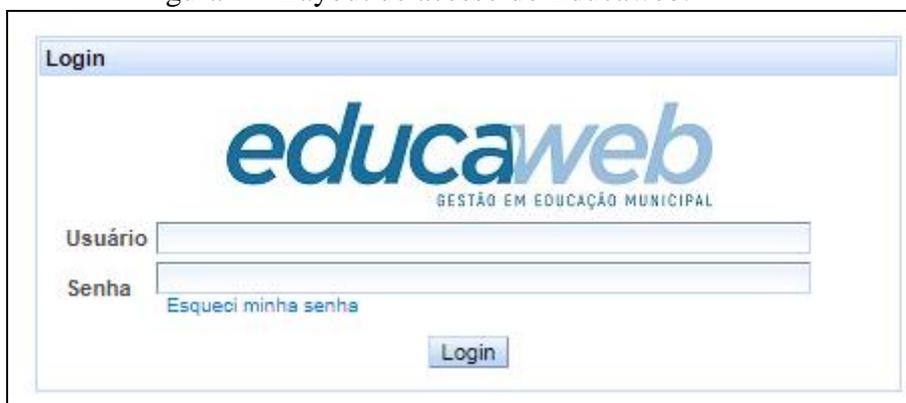
### 3.2.1 O Educaweb: layout e ferramentas

Os indivíduos que ingressam como servidores da Prefeitura Municipal de Gramado, para exercerem cargos vinculados a Secretaria de Educação e, cujas atribuições incluem a gestão escolar, recebem um login e uma senha para o acesso ao software Educaweb. Os logins e senhas são únicos e de uso exclusivo de cada servidor.

O número de ferramentas oferecidas pelo sistema para cada servidor varia de acordo com o seu papel desempenhado dentro da escola. Os membros da secretaria das escolas, bem como supervisores, têm possibilidades de uso de ferramentas em seu login que diferem daquelas oferecidas para os docentes e, vice-versa. Essa diferenciação ocorre, pois os papéis desempenhados não são os mesmos. Por essa razão o software é adaptando as necessidades de cada servidor da escola. Como o enfoque desse trabalho é mostrar o uso do Educaweb pelos docentes, nessa parte do trabalho será abordado somente o layout e as ferramentas disponibilizadas esse grupo de servidores.

A Figura 1 mostra a página inicial do Educaweb, disponível na internet.

Figura 1 – Layout de acesso do Educaweb.



A imagem mostra a interface de login do sistema Educaweb. No topo, há um cabeçalho com o texto "Login". Abaixo dele, o logotipo "educaweb" em azul, com o subtítulo "GESTÃO EM EDUCAÇÃO MUNICIPAL" em menor fonte. O formulário de login possui dois campos de entrada: "Usuário" e "Senha". Abaixo do campo "Senha", há um link azul que diz "Esqueci minha senha". No final do formulário, há um botão azul com o texto "Login".

Fonte: <http://educaweb.educacaogramado.com.br>

É somente de posse desse login e senha, previamente fornecido pela Secretaria de Educação, que o servidor terá acesso as demais páginas da internet e ferramentas que o software disponibiliza. Ao efetuar o login aparecem dados de identificação do usuário, bem

como da escola na qual ele trabalha, podendo este, ter acesso a mais de uma instituição escolar, caso o servidor trabalhe em mais de uma. Aparecem também alguns ícones na barra superior da tela, com algumas opções de ações que podem ser desempenhadas no Educaweb, sendo elas Cadastro, Relatórios, Documentos e Correios.

Figura 2 – Layout de entrada do Educaweb, com suas ferramentas.



Fonte: <http://educaweb.educacaogramado.com.br>

O ícone **Cadastro – Diário** possibilita a utilização das ferramentas de registros de Aulas, Chamada, Habilidades, Parcial e Planejamento.

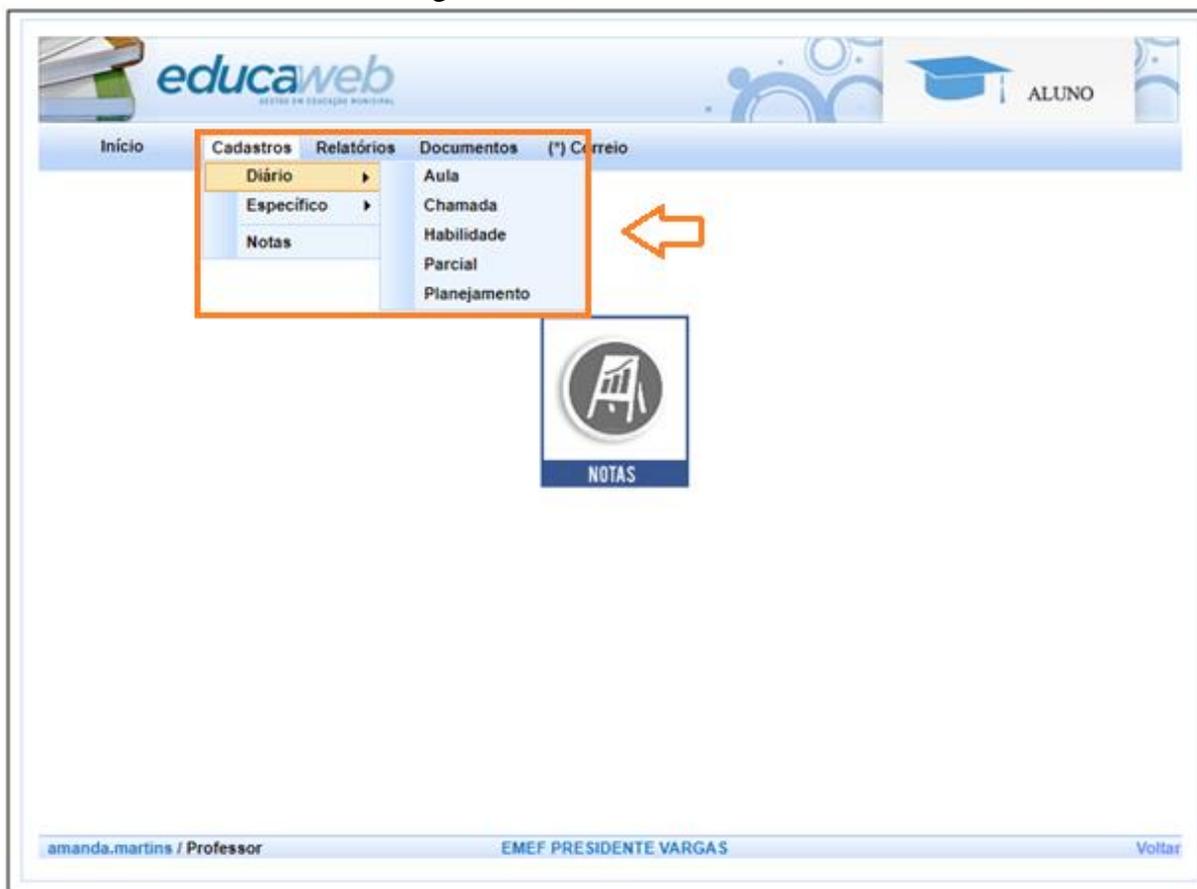
As funções e o propósito de cada ferramenta podem ser assim descritas:

- Aulas: o docente registra diariamente as atividades desenvolvidas em cada aula, em cada uma de suas turmas, caso esse trabalhe com mais de uma classe;
- Chamada: registra diariamente, além das faltas e ausências dos alunos, as faltas justificadas, aquelas em que os responsáveis pelo aluno apresentaram justificativa para a ausência do mesmo, como por exemplo, a apresentação de um atestado médico;
- Habilidade: permite fazer uma busca pelo nome do aluno sobre as suas habilidades descritas em cada trimestre pelo professor ao fazer o cadastro de notas;

- Parcial: registra as notas dos alunos em todas as avaliações realizadas pelo docente e;
- Planejamento: registro dos objetivos, conteúdos, metodologias a serem utilizadas e formas de avaliação trimestrais, para cada turma em que o docente atua.

A Figura 3 ilustra onde são realizados esses registro no Educaweb.

Figura 3 – Ícone de Cadastro – Diário.



Fonte: Sítio eletrônico do Educaweb. <http://educaweb.educacaogramado.com.br>

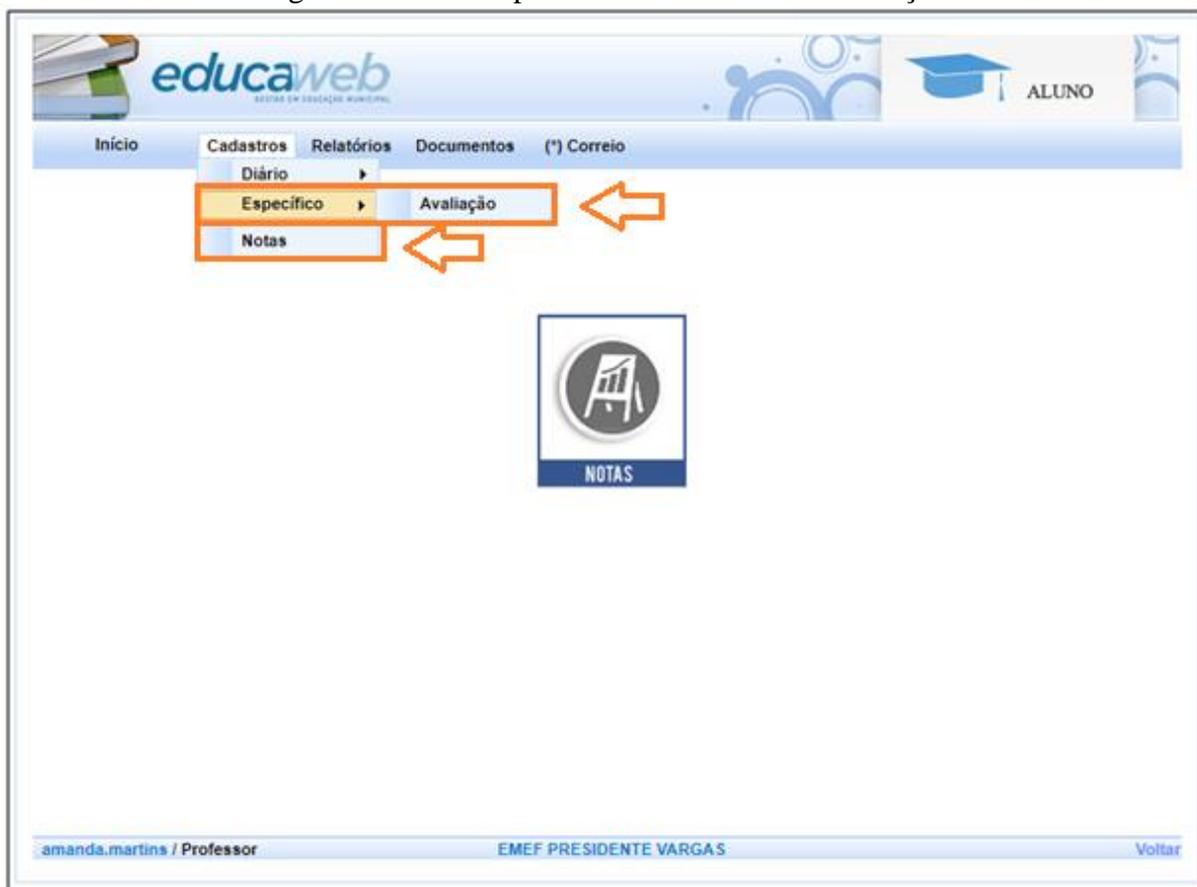
Cabe ressaltar que os diários de classe fornecem dois conjuntos de informação: um referente ao aluno e outro referente ao processo de orientação de sua aprendizagem dada pelo professor. Esse registro tem o objetivo de permitir o monitoramento e avaliação do processo ensino-aprendizagem, de modo a possibilitar a realização de ajustes contínuos nesse processo, como condição para a aprendizagem efetiva pelo aluno, desde o início do ano letivo e a manutenção e melhoria dessa aprendizagem. Em vista disso, devem permanecer na escola e serem preenchidos regularmente e de forma correta e completa a cada aula, a fim de que o diretor escolar possa liderar e orientar a melhoria do processo ensino-aprendizagem (AMARAL, p.107-108, 2006).

Destaca-se, a partir dos diários de classe, a necessidade de tabular e acompanhar a frequência dos alunos diariamente, de modo que se possa tomar as providências necessárias a eventuais casos de faltas seguidas de alunos, a fim de restaurar a regularidade dessa frequência. Quanto ao aproveitamento dos alunos nas aulas, o mesmo é traduzido nesses diários, de forma simplificada e reduzida, por notas ou conceitos, o que permite apenas ter uma percepção vaga sobre essa aprendizagem. Esse registro permite observar a variação de rendimento entre alunos e da turma como um todo, em um período de tempo, mas, como são sínteses que reduzem as dimensões da gestão escolar e suas competências de modo que não permitem perceber as variações da aprendizagem e aspectos que necessitam mais reforço ou recuperação. Em vista disso, para esse objetivo, são necessários outros registros voltados para a orientação da aprendizagem e que focalizam os seus desdobramentos. A partir dos diários de classe também deve ser feito o acompanhamento pedagógico diário da evolução das aulas, de modo a se manter o seu ritmo regular e observar possíveis dificuldades com relação a alguns professores ou turmas, que devem ser prontamente orientados para superação (AMARAL, p.108-109, 2006).

O ícone **Específico**, que fica logo abaixo do Cadastro, oferece a ferramenta de Avaliação. Esta é utilizada pelos docentes dos Anos Iniciais, do primeiro a quinto ano do Ensino Fundamental. O seu propósito é oferecer um espaço onde seja feito o registro da avaliação de desempenho de cada aluno, por trimestre, na forma de parecer descritivo.

O ícone **Notas** permite fazer uma busca pelo nome do aluno revelando suas notas por disciplina.

Figura 4 – Ícone Específico e a ferramenta Avaliação

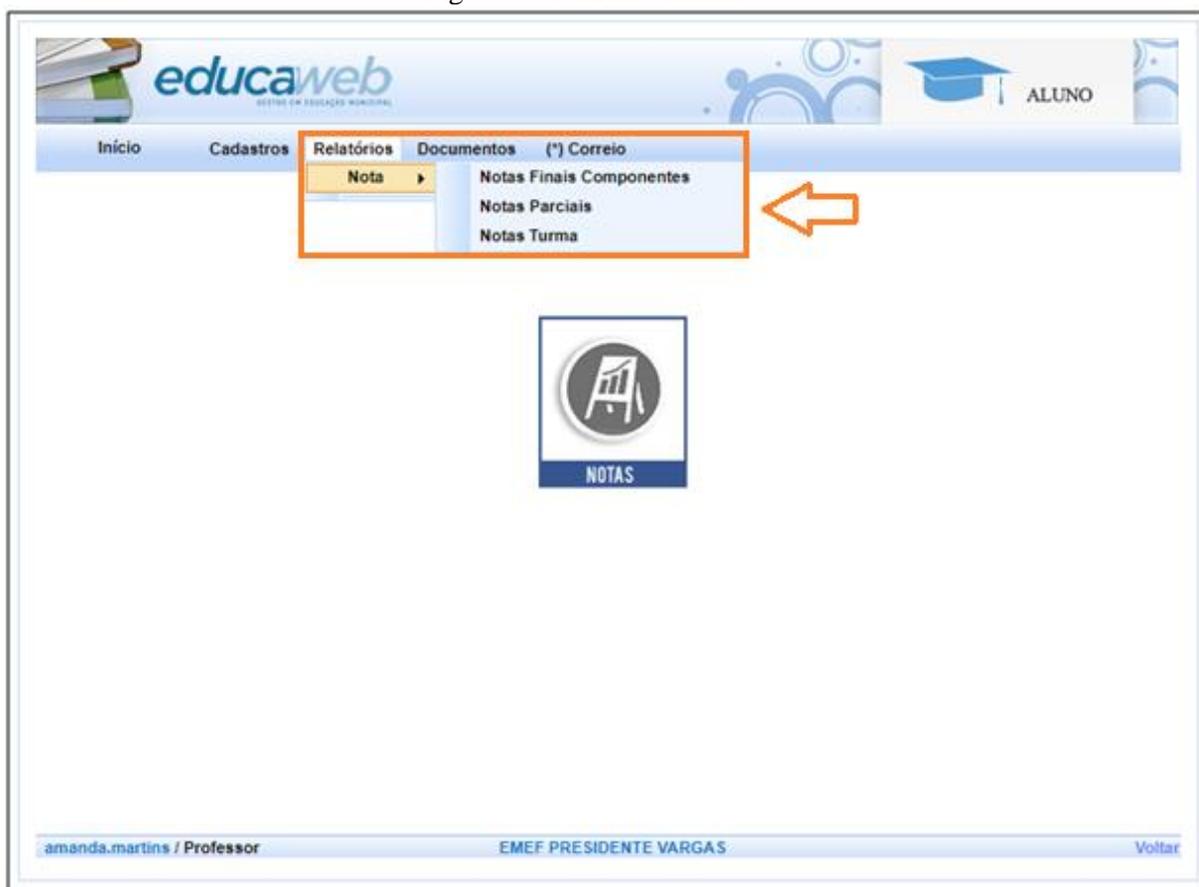


Fonte: <http://educaweb.educacaogramado.com.br>

Já o ícone **Relatórios** também se refere ao registro de Notas, porém, as disponibiliza por turma e não somente por aluno. As funções e o propósito das ferramentas disponibilizadas pelos **Relatórios** podem ser assim definidas:

- **Notas Finais Componentes:** têm o propósito de mostrar ao docente os seus registros de notas, por turma. Se refere a nota fechada, final, do componente curricular em que o professor ministra as aulas, que foi para o boletim do aluno em cada trimestre.
- **Notas Parciais:** geram um relatório de todas as notas, de cada uma das avaliações realizadas pelo professor durante o trimestre e faz um somatório das mesmas, já calculando a nota final do aluno no trimestre, que irá fazer parte do Relatório Notas Finais Componentes.
- **Notas Turma:** permite ao docente gerar um relatório que revela as notas dos alunos, por turma, em todos os componentes curriculares, assim o professor de determinada disciplina pode comparar o desempenho dos alunos na sua disciplina com outras. Isso permite analisar mais profundamente sobre as necessidades individuais e coletivas dos alunos e da turma.

Figura 5 – Ícone de Relatórios.

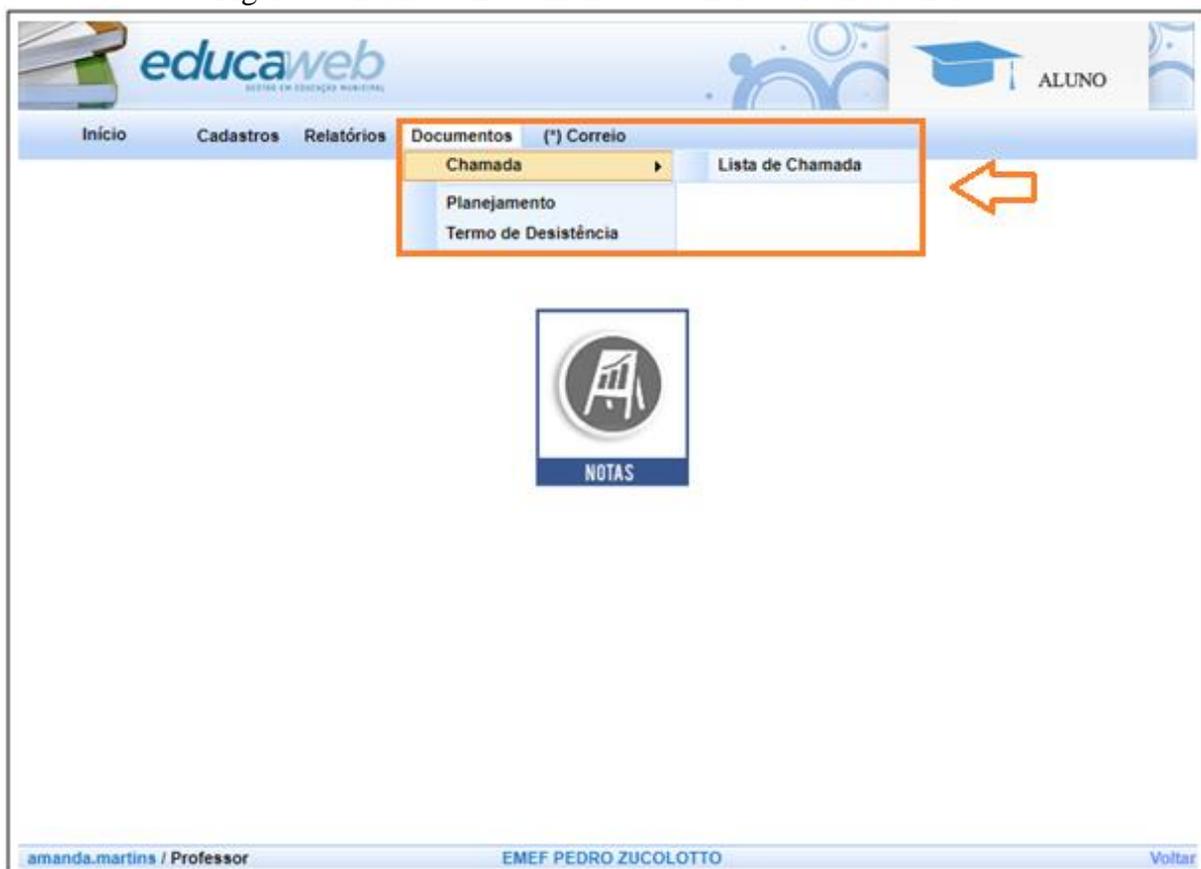


Fonte: <http://educaweb.educacaogramado.com.br>

O ícone **Documentos** oferece a possibilidade de extrair em forma de arquivos de imagem e impressão listas de Chamada e Planejamentos. Também é ofertada a ferramenta Termo de Desistência, porém esta não é utilizada pelos docentes em exercício.

Por fim, o ícone **Correio** permite que o usuário do software receba e envie mensagens eletrônicas de cunho profissional. É por meio desse ícone que a Secretaria de Educação envia informações e comunicados para os profissionais da rede escolar.

Figura 6 – Ícone de Documentos e a direita o ícone Correios.



Fonte: <http://educaweb.educacaogramado.com.br>

No ano de 2017 a prefeitura identificou e publicou a seguinte notícia em seu sitio eletrônico, acerca do Educaweb:

“Foi verificado que o sistema não era de fato utilizado em sua totalidade, dessa forma durante o ano de 2017 e 2018 foram implantadas metas para a correta utilização do sistema e melhorias na forma como as informações são armazenadas. O sistema segue em constante atualização para facilitar e agilizar a forma como o profissional realiza suas atividades.”<sup>5</sup>.

Nesse sentido, o presente trabalho busca identificar e oferecer subsídios para a manutenção e atualização do Educaweb, utilizando o relato dos docentes que cotidianamente o utilizam.

<sup>5</sup> Informação retirada do sitio eletrônico da prefeitura, disponível em: [http://www.gramado.rs.gov.br/item\\_servico/13/102/educaweb](http://www.gramado.rs.gov.br/item_servico/13/102/educaweb)

### 3.3 Pesquisa Quantitativa e Qualitativa e o uso de questionários

O presente trabalho utilizará em seus procedimentos metodológicos a aplicação de um questionário, utilizando para a sua construção e análise as abordagens qualitativa e quantitativa.

A pesquisa quantitativa está centrada no viés positivista de ciência, tendendo a enfatizar o raciocínio dedutivo, as regras da lógica e os atributos mensuráveis da experiência humana (SILVEIRA E CÓRDOVA, 2009). Além disso, segundo Fonseca (2002):

A pesquisa quantitativa se centra na objetividade. Influenciada pelo positivismo, considera que a realidade só pode ser compreendida com base na análise de dados brutos, recolhidos com o auxílio de instrumentos padronizados e neutros. A pesquisa quantitativa recorre à linguagem matemática para descrever as causas de um fenômeno, as relações entre variáveis, etc (Fonseca, 2002. p.20).

A pesquisa quantitativa é um método de pesquisa social que utiliza a quantificação nas modalidades de coleta de informações e no seu tratamento, mediante técnicas estatísticas, tais como percentual, média, desvio-padrão, coeficiente de correlação, análise de regressão, entre outros (MICHEL, 2005).

As relações sociais podem se perder dentro de uma pesquisa quantitativa, uma vez que a mesma está centrada em aquisição de dados e não em análise, constituindo em uma desvantagem.

Em relação à abordagem qualitativa, a mesma não se preocupa com representatividade numérica, mas sim com o aprofundamento da compreensão de um grupo social, de uma organização, etc (SILVEIRA E CÓRDOVA, 2009).

Dentro deste contexto, na pesquisa qualitativa o pesquisador é segundo Deslauriers (1991):

ao mesmo tempo o sujeito e o objeto de suas pesquisas. O desenvolvimento da pesquisa é imprevisível. O conhecimento do pesquisador é parcial e limitado. O objetivo da amostra é de produzir informações aprofundadas e ilustrativas: seja ela pequena ou grande, o que importa é que ela seja capaz de produzir novas informações (DESLAURIERS, 1991, p. 58).

Sendo assim, no presente trabalho, busca-se levantar informações através da abordagem quantitativa via questionários e analisar utilizando a abordagem qualitativa as respostas do mesmo, com o intuito de verificar aspectos que não podem ser quantificados, centrando-se na compreensão e na explicação da dinâmica das relações sociais.

Segundo Minayo (1999), na abordagem qualitativa não podemos pretender encontrar a verdade com o que é certo ou errado, ou seja, devemos ter como primeira preocupação à compreensão da lógica que permeia a prática que se dá na realidade. Ela se preocupa com um nível de realidade que não pode ser quantificado.

Silveira e Córdova, (2009, p.32) destacam algumas desvantagens na abordagem qualitativa como 1) excessiva confiança no investigador como instrumento de coleta de dados; 2) risco de que a reflexão exaustiva acerca das notas de campo possa representar uma tentativa de dar conta da totalidade do objeto estudado, além de controlar a influência do observador sobre o objeto de estudo; 3) falta de detalhes sobre os processos através dos quais as conclusões foram alcançadas; 4) falta de observância de aspectos diferentes sob enfoques diferentes; certeza do próprio pesquisador com relação a seus dados; 5) sensação de dominar profundamente seu objeto de estudo; 6) envolvimento do pesquisador na situação pesquisada, ou com os sujeitos pesquisados.

Dentro desse contexto, uma maneira de se corrigir as desvantagens em relação às duas abordagens, é a de mesclar abordagem quantitativa e abordagem qualitativa. Para Fonseca “a utilização conjunta da pesquisa qualitativa e quantitativa permite recolher mais informações do que se poderia conseguir isoladamente” (FONSECA, 2002, p.20).

#### 4 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Para atingir os objetivos dessa pesquisa foram estruturados quatro procedimentos metodológicos. O primeiro procedimento consistiu no levantamento bibliográfico acerca de gestão escolar e a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação, através da pesquisa documental em livros, teses e dissertações.

O segundo procedimento consistiu no levantamento bibliográfico das abordagens quantitativas e qualitativas, para balizar a elaboração do questionário a ser aplicado entre os docentes da rede pública de ensino de Gramado/RS.

O terceiro procedimento metodológico foi o de estruturação e impressão do questionário. O questionário foi entregue aos docentes para o seu preenchimento. Finalizou-se então com a construção e análise dos resultados, para então serem efetuadas e tecidas as considerações finais do trabalho.

O questionário foi elaborado pela autora do presente trabalho com base na descrição e análise do layout e das ferramentas disponíveis aos docentes pelo Educaweb, o que foi feito em um capítulo destinado a essa temática no referencial teórico.

Ao todo o questionário contém onze questões cujas respostas mesclam múltipla escolha e espaços destinados a acrescentar observações pertinentes, caso o entrevistado não optasse por nenhuma das alternativas propostas. As três primeiras questões do questionário visam apenas conhecer o docente em relação (1) idade, (2) quantidade de anos em que trabalha na rede municipal de Gramado/RS como professor e (3) em qual (is) escola (s) trabalha. Não são questões diretamente ligadas ao Educaweb, mas que serviram para traçar um perfil dos docentes que fazem a utilização desse software.

As questões de quatro a onze se referem a avaliação do docente em relação ao Educaweb, tais como: (4) se o docente faz uso do Educaweb em casa, (5) se as escolas possibilitam o uso do Educaweb em suas dependências, (6) quais são os motivos para a não disponibilidade caso ela ocorra, (7) quais atividades o docente realiza no Educaweb, (8) quais os principais pontos negativos do Educaweb na visão do docente, (9) quais os principais pontos positivos do Educaweb na visão do docente, (10) se o docente trocaria o uso do Educaweb pelo registro manual e (11) como o docente classifica o Educaweb segundo a sua eficiência. Por fim, o questionário reservou um espaço para observações complementares sobre a percepção que o docente faz do uso do Educaweb em sua rotina. Esse espaço não era de preenchimento obrigatório, mas tendo em vista que o questionário poderia não contemplar

todas as visões possíveis a respeito do Educaweb, optou-se por assim fazer. O modelo do questionário aplicado consta no Apêndice 1 desse trabalho.

## 5 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Os resultados do trabalho estão divididos em dois subcapítulos, iniciando com a caracterização dos entrevistados para auxiliar na análise. Posteriormente, são feitas as análises a partir das respostas obtidas no preenchimento do questionário.

### 5.1 O questionário

Os questionários foram impressos e entregues aos docentes para o preenchimento nas próprias escolas, uma vez que a criação e o preenchimento através de questionários na nuvem poderia não gerar o número de questionários pretendidos.

Foram preenchidos pelos docentes da rede de ensino municipal 17 questionários, sendo que estes professores trabalham em seis escolas diferentes da rede municipal, são elas: EMEF Gentil Bonatto, EMEF Mosés Bezzi, EMEF Pedro Zucolotto, EMEF Presidente Vargas, EMEF Senador Salgado Filho e EMEF Vicente Casagrande. Dos 17 professores, 82% trabalham em apenas uma escola da rede municipal, o que pode ser visualizado na Tabela 1.

No questionário foram indagados quantos anos esses professores lecionam na rede municipal, para correlacionar com a introdução do próprio Educaweb na rotina desses docentes. Na Tabela 1 estão listados os anos de trabalho no município, sendo em média 11 anos. O entrevistado E2 é o que há mais tempo trabalha no município (30 anos) e os entrevistados E3 e E15 estão a seis meses, sendo estes os que menos tempo trabalham no município.

Em relação à idade, a média de idade dos professores é de 39 anos, sendo que os professores mais velhos tem 53 anos (E2 e E3) enquanto o mais novo possui 27 anos. Na Tabela 1 podem ser visualizadas as idades dos entrevistados.

Tabela 1 – Idade, Nº de Escolas e Anos no Município dos 17 entrevistados

Entrevistado	Idade	Nº de Escolas	Anos no município
E1	35	01	02
E2	53	01	30
E3	53	01	06 meses
E4	41	01	16

E5	32	03	02 e 8 meses
E6	42	01	17
E7	38	01	14
E8	42	01	23
E9	51	03	23
E10	29	01	02 e 8 meses
E11	36	02	07
E12	40	01	20
E13	36	01	03
E14	Não respondeu	01	24
E15	36	01	06 meses
E16	34	01	06
E17	27	01	08

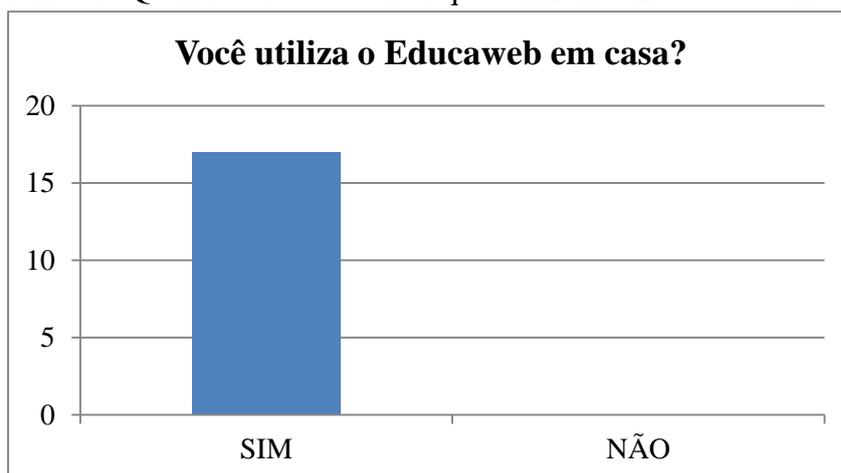
Fonte: A Autora (2019).

## 5.2 Análise dos questionários

A questão número quatro do questionário que discorre sobre o uso do Educaweb, em casa, obteve resposta unânime, como pode ser visualizado no gráfico 1. Todos os docentes entrevistados fazem uso do software em suas residências. Esse dado pode ser associado à chamada hora atividade dos professores, que correspondem a quatro horas semanais destinadas exclusivamente ao planejamento e registros das aulas ministradas em local de livre escolha. O valor de horas atividades de cada professor varia de acordo com a sua carga horária total na rede de ensino municipal, mas o mínimo exigido são vinte e cinco horas semanais, sendo vinte e uma horas em sala de aula e quatro em local de livre escolha, o que explica o resultado da pesquisa sobre esse quesito.

A exigência dos registros exige que o professor tenha em sua casa condições adequadas para a sua realização. Ou seja, o uso do Educaweb requer que o profissional tenha a sua disposição o mínimo de um computador e internet em sua residência.

Gráfico 1: Quantidade de docentes que utilizam o Educaweb em casa

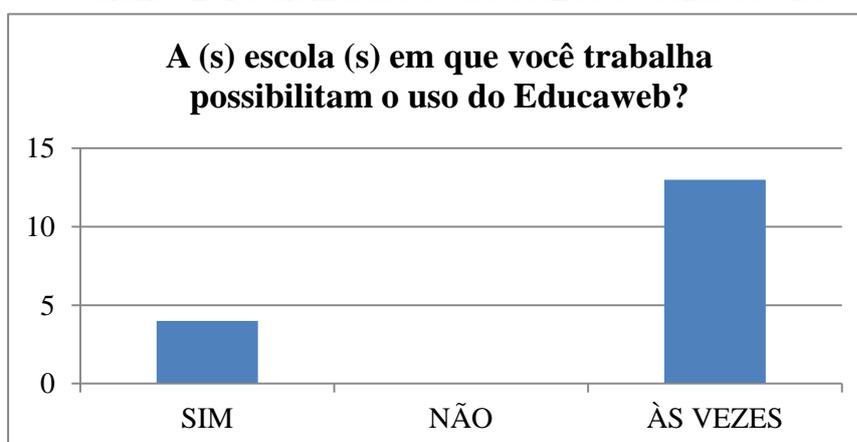


Fonte: A Autora (2019).

Nesse sentido houve, no início do ano de 2016 uma tentativa da Secretaria de Educação de obrigar o cumprimento das horas atividades nas escolas. Os professores, então, se reportaram ao Sindicato para que a Secretaria revisse essa decisão<sup>6</sup>, uma vez que nem todas as escolas ofereciam as condições necessárias para a realização dos planejamentos e registros. Dentre os empecilhos para isso foi apontada a falta de acesso à internet nas escolas ou conexão ruim, dificultando as atividades exigidas. Uma minoria dos docentes, apenas quatro, responderam que suas escolas possibilitam sempre o acesso ao Educaweb. Treze dos entrevistados responderam que apenas às vezes conseguem fazer uso do software. Nenhum professor relatou que a sua escola não possui o acesso nunca.

Dessa forma, o questionário obteve os seguintes resultados, ilustrados no gráfico 2:

Gráfico 2: Possibilidades de uso do Educawebnas escolas



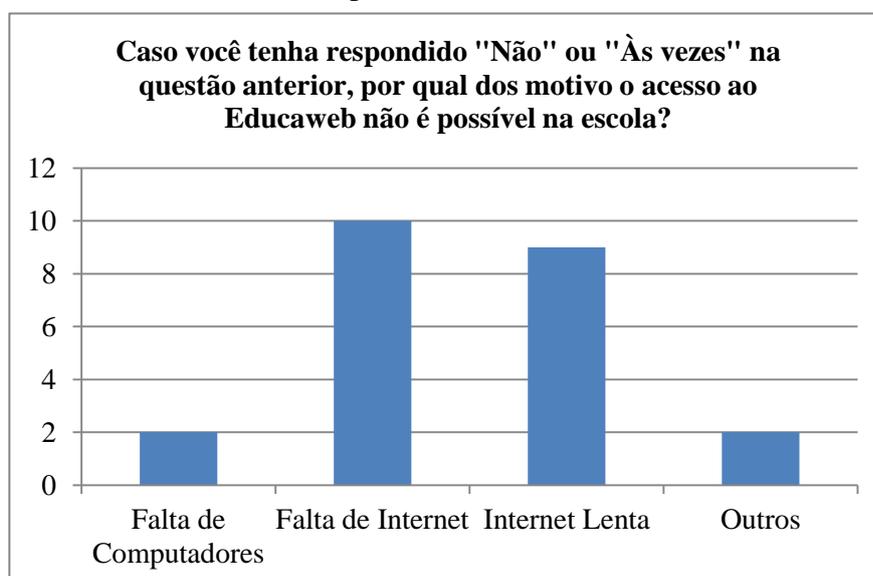
Fonte: A Autora (2019).

<sup>6</sup> <http://www.gramado.rs.gov.br/noticia/866/fedoca-garante-1-3-das-horas-atividades>

Os motivos para a maior parte dos professores não conseguirem cumprir a sua hora atividade nas escolas, como já foi mencionado seriam a falta de acesso a internet ou a falta ou deficiência de conexão da mesma. Para fazer essa verificação a questão número seis discorreu sobre os motivos da inviabilidade do uso do Educaweb nas escolas, para aqueles entrevistados que assim declararam na questão anterior, cinco. Foram colocadas três alternativas de resposta para os entrevistados, não excludentes entre si, além de um espaço para outros motivos que fugissem das alternativas propostas.

Nesse sentido, foram obtidos os seguintes resultados expostos no gráfico 3: dois professores relataram a falta de computadores como empecilho ao uso do software; dez professores relataram a falta de internet; nove, a internet lenta e; dois complementaram descrevendo no espaço reservado para outros motivos, o sistema fora do ar e a falta de tempo.

Gráfico 3: Motivos para a falta de acesso ao Educaweb



Fonte: A Autora (2019).

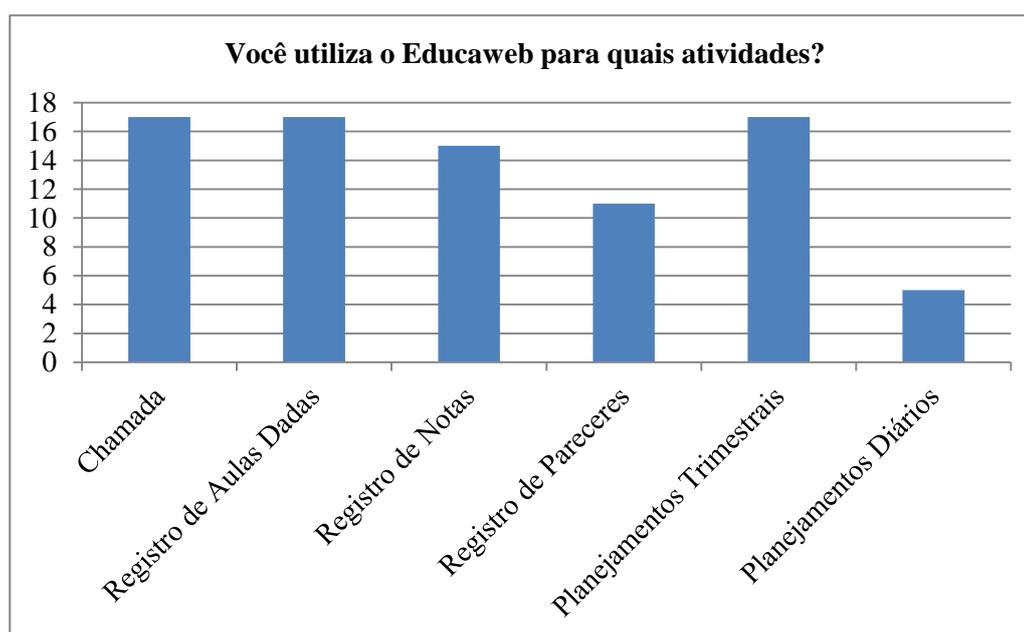
Em relação às atividades docentes desempenhadas no Educaweb e, baseadas nas possibilidades que o software oferece para esses profissionais, foram obtidos os seguintes resultados: todos os entrevistados utilizam o Educaweb para o registro de Chamadas, de Aulas Dadas, de Notas e de Planejamentos Trimestrais; onze ainda registram também Pareceres Descritivos sobre os alunos e; apenas cinco utilizam o software para o registro de seus Planejamentos Diários.

Há nessa última informação uma questão a ser levantada, a de que o Educaweb ainda não é utilizado na sua totalidade pelos professores da rede municipal de Gramado e que apesar de ele oferecer mais possibilidades deve haver motivos para a sua não utilização em

determinados registros. Vem de encontro a essa questão a nota publicada pela Secretaria de Educação Municipal descrita no referencial teórico desse trabalho, página 23 que menciona a falta do uso completo do Educaweb.

Os motivos para esse fato poderiam ser a não exigência desse tipo de registro, por parte da Secretaria de Educação, ou ainda a falta de conhecimento do uso das ferramentas do Educaweb, pelos docentes. Esse trabalho, contudo, não previu ou abordou essas questões, já que o enfoque foi avaliar a eficiência do software nas funções já desempenhadas por ele, mas sugere-se para um trabalho futuro que elas sejam abordadas. Os resultados dessa questão podem ser melhores visualizados no gráfico 4.

Gráfico 4: Ferramentas do Educaweb



Fonte: A Autora (2019).

Os aspectos negativos sobre o uso do Educaweb também foram abordados no questionário. Para fazer essa verificação a questão número oito possibilitou aos entrevistados a escolha de sete alternativas de resposta, não excludentes entre si, além de um espaço para outros motivos que fugissem das alternativas propostas. Essa questão, suas alternativas e resultados podem ser visualizadas no gráfico 5. As alternativas constituíram-se em: Não tem pontos negativos, Sistema Lento, Sistema Fora do Ar, Perda de Dados, Poucas Ferramentas, Muitas Ferramentas e Ferramentas Pouco Funcionais. Os resultados obtidos foram unânimes para as seguintes alternativas, nenhum professor marcou a alternativa - Não tem nenhum

ponto negativo, como também nenhum destacou que o software tem Poucas ou Muitas Ferramentas. Apenas um docente relatou que as Ferramentas são Pouco Funcionais.

Esse dado revela que as ferramentas disponibilizadas pelo software aos docentes estão em quantidade satisfatória e também que elas são consideradas, pela maioria dos entrevistados, funcionais, atendendo as suas funções e propósitos.

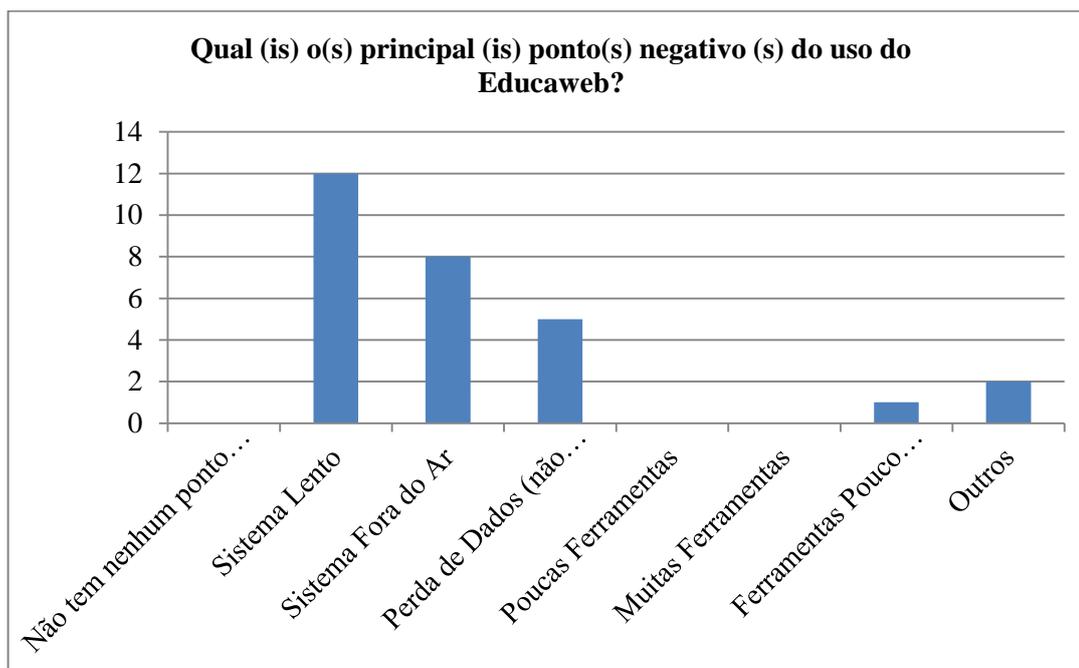
O fato de todos os entrevistados concordarem que o Educaweb não é perfeito, apresentando pontos negativos, fica por conta das demais alternativas respondidas. Doze professores apontaram como ponto negativo o Sistema Lento; oito, Sistema Fora do Ar e; cinco, Perda de Dados não salvos pelo software.

Em relação ao Sistema Lento podem ser levantadas duas questões pertinentes (1) os problemas de conexão com a internet, mencionados anteriormente, que não teriam ligação direta com o desempenho do Educaweb e; (2) a capacidade de armazenamento de dados oferecida pelo software, vendida como uma potencialidade que, no entanto, pode se tornar um ponto negativo caso não esteja sendo bem desempenhada.

Para avaliar a alternativa Sistema Fora do Ar se faz necessário verificar se essa é uma queixa recorrente de outros órgãos públicos que utilizam o software e se a Secretaria de Educação Municipal atua ou tem alguma participação na disponibilização do Educaweb aos seus usuários. Já ocorreu de a mesma comunicar períodos em que o software ficaria Fora do Ar por motivos de manutenção.

A Perda de Dados tem de ser vista sob três pontos de vista: o primeiro é novamente os problemas de conexão que podem estar interferindo no salvamento dos dados; o segundo seria a falta de confiabilidade do software em relação as suas promessas de eficiência no armazenamento dos registros, tendo a empresa responsável por seu fornecimento que rever essa função e; o terceiro se refere ao manuseio correto do software pelo servidor, a fim de garantir que o mesmo esteja salvando corretamente os dados registrados.

Gráfico 5: Pontos negativos do Educaweb



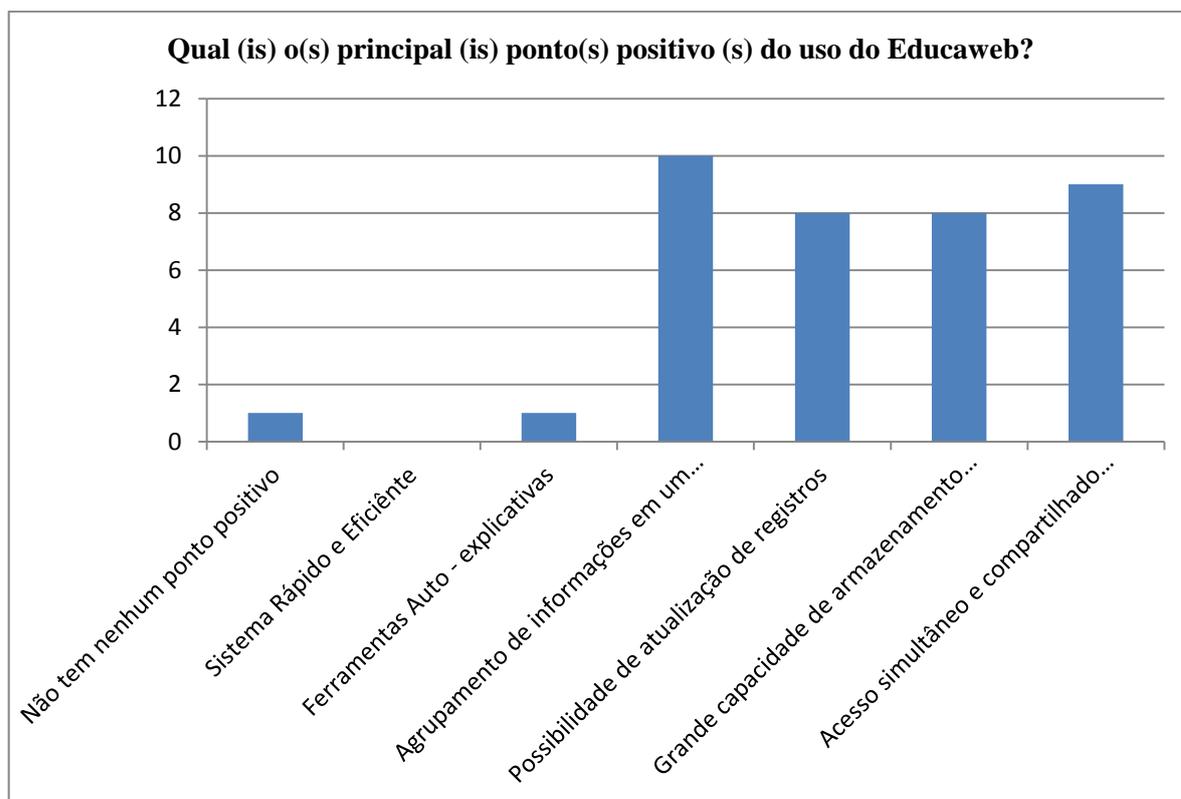
Fonte: A Autora (2019).

Os aspectos positivos sobre o uso do Educaweb foi mais uma questão abordada no questionário. O gráfico 6 desse trabalho se refere aos resultados dessa abordagem. Para fazer essa verificação a questão número nove, da mesma forma, possibilitou aos entrevistados a escolha de sete alternativas de resposta, não excludentes entre si, além de um espaço para outros motivos que fugissem das alternativas propostas. As alternativas constituíram-se em: Não tem pontos positivos, Sistema Rápido e Eficiente, Ferramentas Auto-explicativas, Agrupamento de informações em um único espaço, Possibilidade de atualização dos registros, Grande capacidade de armazenamento de informações e Acesso Simultâneo e compartilhado dos registros. Apenas um docente acredita que o Educaweb Não tem nenhum ponto positivo. Nenhum acredita que o ponto positivo do Educaweb é ser um Sistema Rápido e Eficiente, o que reforça os pontos negativos apontados anteriormente, de um software lento e/ou fora do ar. Apenas um docente destacou que as Ferramentas são Auto-explicativas.

Os destaques dos resultados dos aspectos positivos do Educaweb ficaram por conta das demais alternativas: dez docentes apontaram o Agrupamento de informações em um único espaço um ponto forte da utilização desse software, sendo essa a opção mais marcada no total do questionário; oito docentes apontaram as alternativas de Possibilidade de atualização dos registros e a Grande capacidade de armazenamento de informações e; nove docentes apontaram o Acesso simultâneo e compartilhado dos registros, sendo essa a segunda opção mais votada.

Os principais pontos positivos do Educaweb, segundo os professores, em ordem de votação foram: em primeiro lugar o Agrupamento de informações em um único espaço, em segundo lugar o Acesso simultâneo e compartilhado dos registros e; empatados em terceiro lugar ficaram a Possibilidade de atualização de registros e a Grande capacidade de armazenamento de informações.

Gráfico 6: Pontos positivos do Educaweb

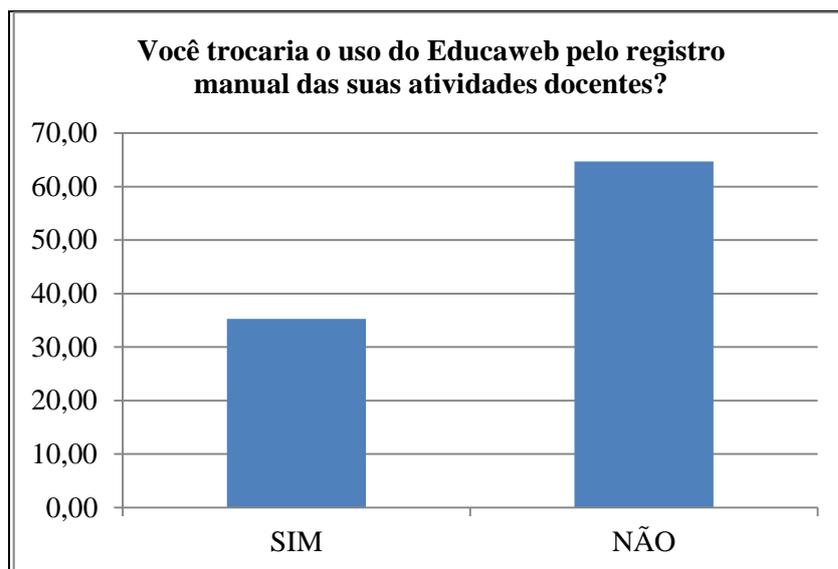


Fonte: A Autora (2019)..

A questão número dez buscou fazer um balanço dos pontos negativos e positivos apresentados nos resultados das abordagens anteriores, visando perceber se tanto os pontos negativos como os positivos se sobrepunham no momento de definir sobre a utilização ou não do software Educaweb. Os resultados dessa questão podem ser visualizados no gráfico 7.

Ao serem indagados sobre se trocariam a utilização do sistema pelo antigo registro manual o resultado foi o seguinte: seis docentes responderam que sim, trocariam pelo antigo registro manual, já a maioria, onze docentes, responderam que não, preferem usar o Educaweb. O que leva a considerar que apesar de ainda ter falhar e necessitar de um aprimoramento de algumas de suas funções, o software ainda é uma opção melhor de registro, na visão dos docentes, do que os antigos métodos.

Gráfico 7: Preferência pelo registro manual ou no Educaweb

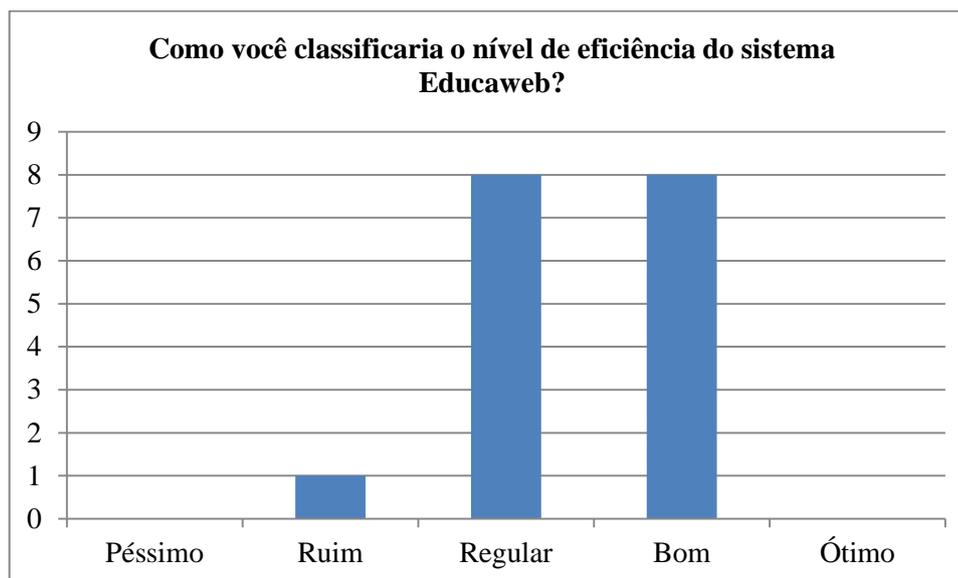


Fonte: A Autora (2019).

Para fazer um balanço geral da percepção dos professores em relação ao software a questão onze discorreu sobre classificação do nível de eficiência do sistema Educaweb, dando aos docentes cinco alternativas: Péssimo, Ruim, Regular, Bom e Ótimo. Os resultados podem ser verificados no gráfico 8.

Nenhum docente classificou o software como Péssimo, bem como nenhum também o classificou como Ótimo e, apenas um docente o classificou como Ruim. Isso leva a uma classificação intermediária do grau de eficiência do Educaweb, tendo no resultado dessa questão um empate. Ambas as opções, Regular e Bom ficaram empatadas com oito votos cada uma.

Gráfico 8: Nível de eficiência do Educaweb



Fonte: A Autora (2019).

Analisando todas as questões abordadas é possível afirmar que:

1. O Educaweb é uma ferramenta parcialmente disponibilizada nas escolas municipais de Gramado e isso se deve principalmente a falta ou lentidão da internet, sendo esse um desafio a ser vencido pela a Secretaria de Educação, a qual compete realizar reparos e disponibilizar a internet nas escolas. Isso implica no fato de a maioria dos professores fazerem acesso ao Educaweb em casa, o que pode, dependendo das condições pessoais de cada profissional em sua residência, relativizar o seu desempenho nos registros e até mesmo provocar uma ideia equivocada de ineficiência do software. Internet com qualidade nas escolas, portanto, é o primeiro desafio a ser perseguido pelo município.
2. As seis ferramentas do Educaweb disponíveis para os docentes são utilizadas e funcionais, tendo os Planejamentos Diários o menor uso. O segundo desafio, portanto, seria inserir mais amplamente, entre os docentes, a rotina da utilização dessa ferramenta, para que os planejamentos diários também pudessem estar disponíveis online.
3. Em relação aos pontos negativos do software, além das questões de acesso que podem não estar relacionados diretamente ao Educaweb, mas sim aos problemas de conexão da rede, foi apontada a perda de dados não salvos, o sistema fora do ar e o congestionamento com muitos usuários. Essa pesquisa sugere, portanto, também como um terceiro desafio, um levantamento de dados e percepções junto a empresa e a

outros órgãos aos quais ela presta o mesmo serviço, a fim de verificar se esses pontos negativos são de responsabilidade da empresa que fornece o Educaweb, ou se são reflexos das más condições da internet.

4. Na visão dos docentes o Educaweb possui pontos positivos e a maioria não gostaria de retroceder ao antigo modelo manual de registros. Manter a qualidade daquilo que já é utilizado com eficiência na visão dos docentes, tal como o compartilhamento das informações em um único espaço consiste em uma quarta consideração dessa análise e também em um desafio.
5. De modo geral o software é considerado de Regular a Bom. Equilibrando os pontos negativos e positivos. Perseguir a classificação Ótima, que não foi apontada por nenhum docente em relação ao uso do Educaweb, depende de sanar os pontos negativos apontados.

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados apresentados nessa pesquisa e suas análises partiram das constatações e opiniões dos docentes que utilizam cotidianamente o Educaweb. Ela assim foi realizada para que o ponto de vista dos docentes ganhasse destaque e suas dificuldades nos registros fossem expostas.

Trata-se de uma pesquisa com viés construtivo, que não almeja apenas a crítica pela crítica, mas que acredita nos métodos de análise quantitativos e qualitativos, científicos, como grandes contribuidores para as tomadas de decisão e aprimoramento das ferramentas e processos, de modo que todos os envolvidos podem se beneficiar dos resultados. As melhorias necessárias à utilização do Educaweb dependerá nesse caso, de um mútuo comprometimento em superar os desafios apontados pelos pontos negativos, demandando ações de todas as partes, empresa, Prefeitura e todos aqueles que de alguma forma participam como comunidade escolar, nesse caso específico, os docentes. É para os envolvidos que o trabalho pretendeu e pretende ser útil.

Sendo assim, os objetivos da pesquisa foram alcançados, na medida em que ela deixa uma contribuição com os dados levantados que resultaram em desafios a serem perseguidos e sugestões de melhorias. Por não ter nenhum trabalho anterior sobre a utilização desse software em Gramado, outras questões já mencionadas no corpo do trabalho podem ser levantadas, partindo dessa, que foi a inicial.

Trabalhos futuros podem levantar, por exemplo, o que falta nas escolas para um melhor acesso à internet, se são especificidades das escolas ou se são problemas comuns a todas elas. As questões relacionadas a empresa Betha também poderiam ser tema de outro trabalho. Comparar o seu desempenho junto a outras empresas ou outros órgãos que a utilizam, pode gerar um panorama mais abrangente da sua eficiência. Os dados obtidos nessas futuras pesquisas podem ser comparados, reforçados ou refutados com essa, que foi apresentada nesse trabalho. A percepção de outros funcionários e de diferentes setores que usam o Educaweb nas escolas, também poderia ser um tema de trabalho futuro.

O Educaweb é um softwar que necessita de ajustes e aprimoramentos, porém, tendo sido ele implantado em um município pequeno, da rede pública, já é um indicativo de progresso e visão contemporânea de gestão escolar em um país que ainda carece de muitos avanços e melhorias nesse setor.

## REFERÊNCIAS

ALMEIDA, F. J.; ALMEIDA, M. E. B. B. (Coord.). **Liderança, gestão e tecnologias: para a melhoria da educação no Brasil**. São Paulo: [s.n.], 2006. p. 11-13.

AMARAL, M. T. M. Práticas educativas informatizadas. IN: ALMEIDA, Fernando José de e ALMEIDA, Maria Elizabeth B.B.de (coord.). **Liderança, gestão e tecnologias: para a melhoria da educação no Brasil**. São Paulo: Microsoft e PUS-SP, 2006.

ALMEIDA, M. E. B. B. **Gestão de tecnologias na escola: possibilidades de uma prática democrática**. Boletim Salto para o Futuro. Brasília: Seed-MEC, 2005. (Série Integração de Tecnologias, Linguagens e Representação. TV Escola). Disponível em: <https://www.tvebrasil.com.br/>. Acesso em 18 ago.2018

ALMEIDA, M. E. B. B; **Gestão de tecnologias, mídias e recursos na escola: o compartilhar de significados**. Brasília, v. 22, n. 79, p. 75-89, jan. 2009. Disponível em: [file:///C:/Users/KILLER/Downloads/2306-2360-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/KILLER/Downloads/2306-2360-1-PB%20(1).pdf) Acesso em 5 ago.2018

ALONSO, M. **Gestão escolar: revendo conceitos**. São Paulo, PUC-SP, 2004. Disponível em:[http://cursoonlineinformaticaprofessores.pbworks.com/w/file/attach/54022785/gestao\\_reve\\_nodoconceitos.pdf](http://cursoonlineinformaticaprofessores.pbworks.com/w/file/attach/54022785/gestao_reve_nodoconceitos.pdf). Acesso em 10 ago.2018

BETHA, **Especialista em software para a gestão pública**. Disponível em: <http://www.betha.com.br/>, Acesso em 10 de Novembro de 2018.

BRASIL, **Lei de diretrizes e bases da educação nacional**. Lei nº 9.394/1996.

EDUCAWEB GRAMADO, Disponível em: <http://educaweb.educacaogramado.com.br/login.jsf>, Acesso em 10 de Novembro de 2018.

FONSECA, J. J. S. Metodologia da pesquisa científica. Fortaleza: UEC, 2002. Apostila

LIMA, J. F. L; **A escola como organização aprendente e o processo de gestão na educação básica**. X Congresso Nacional de Educação –EDUCERE/PUC –PR. 2011. Disponível em: [http://educere.bruc.com.br/CD2011/pdf/4193\\_3829.pdf](http://educere.bruc.com.br/CD2011/pdf/4193_3829.pdf). Acesso em 6 ago.2018

LONGO, R. M. J. **Gestão da qualidade: evolução histórica, conceitos básicos e aplicação na educação**. Brasília, 1996. Disponível em: [http://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/1722/1/td\\_0397.pdf](http://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/1722/1/td_0397.pdf). Acesso em: 15 ago. 2018

LUCK, H. **Dimensões da gestão escolar e suas competências**. Curitiba Editora Positivo, 2009.

PREFEITURA MUNICIPAL DE GRAMADO  
[http://www.gramado.rs.gov.br/item\\_servico/13/102/educaweb](http://www.gramado.rs.gov.br/item_servico/13/102/educaweb). Acesso em 18 ago. 2018

RODRIGUES, E. L. A; RODRIGUES, G. J.; RUIVO, T. de C. da S. **Tipos de gestão e suas respectivas lideranças**. Associação Cultural Educacional de Itapeva Faculdade de Ciências Sociais e Agrárias de Itapeva. 2014. Disponível em:

[http://fait.revista.inf.br/imagens\\_arquivos/arquivos\\_destaque/enQi5HvjghFIkTF\\_2014-4-16-14-11-22.pdf](http://fait.revista.inf.br/imagens_arquivos/arquivos_destaque/enQi5HvjghFIkTF_2014-4-16-14-11-22.pdf). Acesso em 10 ago.2018

RODRIGUES, HERIK Z., *E-Maturity: Gestão da tecnologia numa perspectiva de melhoria no desempenho pedagógico*. 2015, 318 f. Tese (Doutorado), Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Centro Interdisciplinar de Novas Tecnologias na Educação, Programa de Pós Graduação em Informática na Educação, Porto Alegre, 2015.

SANTOS, M. *A natureza do espaço: técnica e tempo, razão e emoção*. São Paulo: Ed. Hucitec, 1996.

SILVEIRA, D. T.; CÓRDOVA, F. P. Unidade 2 – A pesquisa científica. In: GERHARDT, Tatiana Engel e SILVEIRA, Denise Tolfo. **Métodos de pesquisa**. Coordenado pela Universidade Aberta do Brasil – UAB/UFRGS e pelo Curso de Graduação Tecnológica – Planejamento e Gestão para o Desenvolvimento Rural da SEAD/UFRGS. – Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2009. 120 p.

## APÊNDICE 1 <QUESTIONÁRIO APLICADO DURANTE A PESQUISA>

### QUESTIONÁRIO PARA TRABALHO DE CONCLUSÃO DE ESPECIALIZAÇÃO EM MÍDIAS DA EDUCAÇÃO

1. Idade:

2. Há quantos anos trabalha como docente em Gramado? \_\_\_\_\_

3. Em qual (is) escola (s) trabalha?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Você utiliza o sistema Educaweb em casa?

Sim  Não

5. A (s) escola (s) em que você trabalha possibilitam o acesso ao Educaweb?

Sim  Não  Às vezes

6. Caso você tenha respondido que “Não” ou “Às vezes” na questão anterior, por qual dos motivos abaixo o acesso ao Educaweb não é possível na escola?

- Falta de Computadores  
 Falta de Internet  
 Internet Lenta

Outros: \_\_\_\_\_

7. Você utiliza o Educaweb para qual (is) atividade (s) abaixo?

- Chamada  
 Registro de Aula Dada  
 Registro de Notas  
 Registro de Pareceres  
 Planejamentos Trimestrais  
 Planejamentos Diários

Outros: \_\_\_\_\_

8. Qual (is) o (s) principal (is) pontos **negativos** do uso do Educaweb?

- Não tem nenhum ponto negativo  
 Sistema Lento  
 Sistema Fora do Ar  
 Perda de Dados ( não salvos pelo programa)  
 Poucas Ferramentas  
 Muitas Ferramentas  
 Ferramentas pouco funcionais

Outros: \_\_\_\_\_

9. Qual (is) o (s) principal (is) pontos **positivos** do uso do Educaweb?

- Não tem nenhum ponto positivo  
 Sistema rápido e eficiente  
 Ferramentas autoexplicativas  
 Agrupamento de informações em um único espaço  
 Possibilidade de atualização de registros  
 Grande capacidade de armazenamento de informações  
 Acesso simultâneo e compartilhado dos registros (direção, secretaria...)

Outros: \_\_\_\_\_

10. Você trocaria o uso do sistema Educaweb pelo registro manual das suas atividades docentes?

Sim  Não

11. Como você classificaria o nível de eficiência do sistema Educaweb?

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Ótimo

Observações complementares sobre sua percepção do uso do Educaweb:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_