



Evento	Salão UFRGS 2018: V SALÃO EDUFRGS
Ano	2018
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	COMPARTILHAMENTO DE CONHECIMENTO NAS ATIVIDADES DE GESTÃO DA ESCOLA DE ENGENHARIA DA UFRGS
Autores	LILIANI GAEVERSEN JOSE LUIS DUARTE RIBEIRO

COMPARTILHAMENTO DE CONHECIMENTO NAS ATIVIDADES DE GESTÃO DA ESCOLA DE ENGENHARIA DA UFRGS

RESUMO

As mudanças contemporâneas exigem das organizações maior velocidade de respostas e de resultados. Nesse contexto, as universidades têm sido demandadas a modernizar sua gestão e seus processos, a fim de atingir melhor desempenho em suas atividades, maior eficiência e qualidade no atendimento e na prestação de serviços. Como organizações complexas, que trabalham diretamente com o conhecimento, faz-se necessário que adotem um modelo gerencial para administrar o conhecimento organizacional na preservação da memória institucional. A gestão do conhecimento (GC) é um método que vem que representa um valioso recurso estratégico no meio corporativo. A exemplo de outras organizações, grande parte do conhecimento das universidades encontra-se sob o domínio e na experiência de seus colaboradores. O objetivo desta pesquisa foi, a partir das técnicas de GC, realizar um estudo sobre as práticas de compartilhamento de conhecimentos envolvendo os principais setores administrativos vinculados à Direção da Escola de Engenharia (EE) da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Para isso, foi proposto um Programa de Compartilhamento de Conhecimentos (PCC) do qual participaram os servidores técnico-administrativos (TAs) lotados nesses setores. A metodologia utilizada envolveu estudo de caso e pesquisa-ação, com a utilização de questionário aberto e análise contingencial. Com abordagem qualitativa, a análise de dados baseou-se na análise de conteúdo. As análises revelaram informações importantes para a gestão da EE, com relevância para as atividades dos TAs como também para a comunidade da instituição. Essas informações poderão aumentar a eficiência da EE em seus processos administrativos e na identificação, armazenamento, uso e compartilhamento do conhecimento organizacional. As respostas ao instrumento de coleta de dados embasaram a estruturação de um Portal do Conhecimento, tendo permitido reunir um conjunto de conhecimentos tácitos, presentes na experiência dos TAs pesquisados, sendo esses os elementos que serão incorporados ao Portal do Conhecimento, o qual está em elaboração.