



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2018: V SALÃO EDUFRGS
<b>Ano</b>	2018
<b>Local</b>	Campus do Vale - UFRGS
<b>Título</b>	Catálogo de Serviços da PROPLAN
<b>Autores</b>	<p>THAIS PICCOLI FACCO</p> <p>JOÃO FRANCISCO DA FONTOURA VIEIRA</p> <p>GABRIEL WIECZOREK</p> <p>DANIEL CAO</p> <p>ANA CAROLINA MELO PARISE</p> <p>MORGAN LEMES SANTOS</p> <p>BARBARA QUATRIN TIELLET DA SILVA</p>

## **Catálogo de Serviços da PROPLAN**

Alinhado com a Ação 4.5.4 do Plano de Gestão 2016-2020: “Implantar o Catálogo de Serviços da UFRGS”, foi iniciado no ano de 2017 o Projeto: Catálogo de Serviços PROPLAN. O objetivo do Projeto foi desenvolver a visão da Pró-reitoria como prestadora de serviços à Comunidade Universitária, bem como disponibilizar os diferentes serviços que a PROPLAN oferece em um único espaço, amigável e de fácil utilização. Foi elaborado em conjunto pela Gerência Administrativa e pelo Escritório de Processos, o Catálogo de Serviços da PROPLAN que elenca os serviços prestados pela Pró-reitoria, separados conforme público alvo: Comunidade UFRGS (alunos, professores, servidores, técnicos-administrativos) e Comunidade Externa (fornecedores, outros órgãos públicos, comunidade em geral). Cada serviço tem informações sobre o responsável, requisitos, legislação, objetivo, passo a passo e dúvidas frequentes, com o propósito de orientar e agilizar a realização do serviço. Em um período de três semestres (2017/02, 2018/01 e 2018/02) foram publicados 75% dos serviços oferecidos pela PROPLAN. O Catálogo de Serviços da PROPLAN está sendo atualizado constantemente, com vistas a publicar 100% dos serviços da Pró-reitoria, o que contribuirá para melhorar a qualidade do trabalho nas Unidades Acadêmicas, Administrativas e inclusive da própria PROPLAN, evitando retrabalhos e perda de tempo em função de demandas mal instruídas.