



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2018: SIC - XXX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
<b>Ano</b>	2018
<b>Local</b>	Campus do Vale - UFRGS
<b>Título</b>	Controle de horas de trabalho investidas no ensaio de amostras de aço
<b>Autor</b>	SAMUEL SILVA DA ROCHA
<b>Orientador</b>	AFONSO REGULY

**TÍTULO:** Controle de horas de trabalho investidas no ensaio de amostras de aço

**ORIENTADOR:** Afonso Reguly

**AUTOR:** Samuel Silva da Rocha

**INSTITUIÇÃO:** Universidade Federal do Rio Grande do Sul

A aplicação do controle estatístico fornece uma base consistente para a avaliação de serviços, pois permite uma abordagem clara e concisa sobre a variabilidade do processo. No LAMEF, são realizados uma série de ensaios em amostras de aço. Antigamente, o tempo que seria investido até a conclusão destes procedimentos não era controlado efetivamente, dificultando a administração de outras atividades realizadas pelos envolvidos nos ensaios. A partir deste impasse, surgiu a ideia de aplicar uma metodologia baseada em recursos estatísticos para propiciar um controle eficaz do tempo investido no teste de cada amostra. Com o uso destes métodos, espera-se que o grupo consiga obter uma estimativa eficiente da duração dos procedimentos, e, a partir disto, tomar as medidas necessárias para padronizar o período gasto até a conclusão dos ensaios, possibilitando um gerenciamento eficaz do turno de trabalho. A metodologia partiu da criação de um formulário planejado para controle das tarefas realizadas durante o ensaio das amostras. Nele, foram preenchidos, para cada encargo, seus horários de início e de conclusão, assim como o número de pessoas envolvidas. Os dados coletados de cada procedimento foram avaliados por meio de cartas de controle. Esta ferramenta envolve a utilização de médias e amplitudes das horas despendidas em cada processo, além da adoção de limites de controle para representar a tolerância do tempo a ser gasto na tarefa. A partir da implementação destes métodos estatísticos, foi evidenciado que existem irregularidades no tempo empregado até a conclusão de algumas atividades. Assim, devem ser efetuadas correções para evitar novos desvios das tolerâncias.