



Evento	Salão UFRGS 2018: SIC - XXX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2018
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Comunicação de informações na transferência do cuidado pré-hospitalar: resultados preliminares
Autor	VOLMIR FIGUEIREDO PAIS
Orientador	DAIANE DAL PAI

Comunicação de informações na transferência do cuidado pré-hospitalar: resultados preliminares.

Bolsista: Volmir Figueiredo Pais

Orientadora: Prof^a Dr^a Daiane Dal Pai

Instituição de Origem: Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Introdução: A comunicação de informações entre as equipes de saúde durante a transferência do cuidado pré-hospitalar traz repercussões sobre a segurança do paciente, uma vez que pode comprometer a continuidade dos cuidados à saúde.

Objetivo: Analisar a comunicação de informações entre as equipes de saúde na transferência do cuidado pré-hospitalar e as suas implicações para a segurança do paciente.

Método: Trata-se de um estudo do tipo descritivo-exploratório, com abordagem qualitativa, realizado no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192 de Porto Alegre- RS. Participaram do estudo profissionais do SAMU envolvidos na assistência às vítimas (médicos, enfermeiros e técnicos/auxiliares de enfermagem). Os dados foram coletados por meio da observação não-participante e entrevista semiestruturada. Foram observadas situações de transferência do cuidado entre o SAMU e os serviços da Rede de Atenção às Urgências, totalizando 54 atendimentos observados. Foram realizadas 26 entrevistas semiestruturadas gravadas em áudio. O encerramento amostral das observações e das entrevistas obedeceu ao critério de saturação das informações. O conteúdo transcrito das entrevistas e os registros das observações estão sendo analisados com base na técnica de análise de conteúdo temática. O projeto foi aprovado pela Comissão de Pesquisa da Escola de Enfermagem da UFRGS e pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, bem como da Secretaria Municipal de Saúde de Porto Alegre. Para resguardar os preceitos éticos da pesquisa com seres humanos foi utilizado o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido e o Termo de Confidencialidade para Utilização de Dados Institucionais.

Resultados Preliminares: A análise preliminar dos achados revelou que a comunicação de informações na transferência do cuidado pré-hospitalar sofre interferência dos aspectos elencados nas categorias: (1) Banalização dos atendimentos realizados pelo SAMU; e (2) Recepção do SAMU pelas equipes que darão continuidade ao cuidado. Na primeira categoria foram agrupadas unidades de observações e entrevistas que apontam para situações de descaso com os pacientes que o SAMU transporta até os serviços de saúde, revelado pela demora em receber ou menosprezo sobre a escuta da evolução clínica do caso. A segunda categoria aborda as recepções pouco acolhedoras das equipes perante o SAMU, o que foi atribuído à concepção de que este serviço é responsável pela superlotação das emergências, bem como ao desgaste diante das variadas situações nas quais se constatou que as informações fornecidas pelo SAMU quanto às necessidades do paciente são menosprezadas face ao imperativo da queixa de ter que receber “mais um paciente”, o que por vezes é motivo de conflito e até agressão entre as equipes.

Considerações Preliminares: A comunicação de informações durante a transferência do cuidado pré-hospitalar é influenciada pelas relações interpessoais estabelecidas entre as equipes pré e intra-hospitalar e, principalmente, pelas fragilidades da articulação dos serviços na rede de saúde.

Descritores: Atendimento de emergência pré-hospitalar; segurança do paciente; transferência do paciente.