



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2018: SIC - XXX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
<b>Ano</b>	2018
<b>Local</b>	Campus do Vale - UFRGS
<b>Título</b>	Indicadores de qualidade assistencial e de segurança do paciente em instituições de saúde - um olhar sobre o ambiente da prática de enfermagem
<b>Autor</b>	CAROLINI JACQUES FIALHO
<b>Orientador</b>	ANA MARIA MULLER DE MAGALHAES

**Título do trabalho** - Indicadores de qualidade assistencial e de segurança do paciente em instituições de saúde – um olhar sobre o ambiente da prática de enfermagem

**Nome do autor** – Carolini Jacques Fialho, Bolsista PIBIC-UFRGS

**Nome do orientador** - Ana Maria Müller de Magalhães

Universidade Federal do Rio Grande do Sul - Escola de Enfermagem

Hospital de Clínicas de Porto Alegre

**Introdução:** A constante busca pela melhoria da qualidade e da segurança nos serviços de saúde tem ocupado um espaço crescente na área de gestão em saúde e enfermagem. A busca de excelência na qualidade assistencial e a necessidade de oferecer um cuidado com minimização de riscos para os pacientes e profissionais tornaram-se um grande desafio para as organizações de saúde. Neste sentido, a implementação dos indicadores de qualidade em saúde ganha força para avaliar os resultados dos serviços oferecidos aos clientes nas organizações hospitalares. Estudos internacionais e nacionais têm investigado a influência dos ambientes da prática de enfermagem e a influência dos quadros de pessoal de enfermagem nos resultados de qualidade da assistência, assim como nos riscos para a segurança dos pacientes, indicando que quando os ambientes são favoráveis evidenciam-se melhores indicadores de qualidade do cuidado e segurança dos pacientes internados. **Objetivo Geral:** analisar os resultados dos indicadores de qualidade assistencial e de segurança do paciente em instituições de saúde. **Objetivos Específicos:** caracterizar o ambiente de prática da enfermagem; descrever a percepção da equipe de enfermagem, quanto à segurança do paciente, qualidade do cuidado e satisfação com o trabalho em unidades de internação de um hospital universitário. **Método:** Estudo exploratório, descritivo e transversal, com abordagem quantitativa. Os dados serão coletados a partir do instrumento *Nursing Work Index – Revised*, versão brasileira (B-NWI-R), aplicado a 126 profissionais de enfermagem - 63 enfermeiros e 63 técnicos e auxiliares de enfermagem, que atuam em 13 unidades de internação clínica e cirúrgica de um hospital universitário. Além dos dados do questionário, serão coletados dados de caracterização pessoal e profissional para verificar possíveis associações entre os resultados da escala B-NWI-R e o número de pacientes atribuídos aos profissionais em seu turno de trabalho, a unidade de trabalho, o turno, a qualidade do cuidado e a satisfação com trabalho, entre outros. O estudo está vinculado a um projeto maior intitulado “Acompanhamento e gestão dos indicadores de qualidade assistencial e de segurança do paciente em instituições de saúde”, sendo submetido e aprovado sob o número do parecer 784.573, pelo Comitê de Ética em Pesquisa institucional e atende as normas da Resolução 466/12 do Conselho Nacional de Saúde. **Resultados:** A pesquisa encontra-se na fase de coleta de dados com previsão de término em agosto de 2018. **Considerações preliminares:** Espera-se que os resultados do estudo possam contribuir para a identificação de características do ambiente da prática e suas relações com a qualidade dos cuidados e segurança do paciente em unidades de internação hospitalar.