

Geração de Texto Orientado a Processo de Negócio

Larissa Narumi Takeda¹
Bolsista IC

Lucinéia Heloisa Thom²
Orientadora

Introdução

O Gerenciamento de Processos de Negócio (*Business Process Management* - BPM) é uma disciplina que envolve métodos, técnicas e ferramentas para a descoberta, análise, redesenho, execução e monitoramento de processos de negócios³, estes representados como modelos de processo.

No contexto de BPM, existem abordagens cujo objetivo é auxiliar a documentação de processos de negócio de maneira automática e semi-automática. Há muitas maneiras de se levantar requisitos para a modelagem, e uma delas é a análise de descrições textuais. Além disso, abordagens para documentar processos na forma de descrições textuais podem contribuir para a descoberta de processos, uma vez que especialistas de domínio podem apresentar dificuldade em compreender modelos de processo e, conseqüentemente, prejudicar a comunicação entre eles e os analistas de processos.

Essas abordagens usam *templates* de sentenças para gerar as descrições de processos. No entanto, tais abordagens não descrevem a metodologia utilizada para selecionar esses *templates* que comporão a descrição do processo, e essa informação é importante já que interfere diretamente na qualidade do texto. *Templates* de sentenças inadequados podem resultar em sentenças com problemas de ambigüidade, os quais podem não ser entendidos por analistas de processos e especialistas de domínio.

Objetivo

Este trabalho tem como objetivo contribuir para o desenvolvimento de uma abordagem capaz de gerar um texto orientado a processo, a partir de um texto em linguagem natural. Nesse contexto, um texto orientado a processo é definido como um texto estruturado, que conserva o máximo de informações relacionadas ao processo de negócio e atende à qualidade sintática do processo em relação à Notação e Modelos de Processos de Negócios (*Business Process Model and Notation* - BPMN).

Metodologia

O trabalho em questão possui como escopo um conjunto reduzido de elementos da BPMN e foi dividido em 3 diferentes etapas:

- Análise empírica de descrições de processos de negócio para encontrar templates de sentenças recorrentes:** foi feita uma análise empírica em 64 descrições de processos, retiradas de um livro e de uma dissertação de mestrado, com o intuito de identificar templates de sentença recorrentes. Para encontrar os templates mais recorrentes, foi contabilizado o número de vezes que cada template aparece nos textos, e realizada uma categorização de acordo com características predefinidas.
- Identificação de problemas de ambigüidade em sentenças (provenientes das descrições de processos):** os templates identificados na etapa anterior foram classificados como ambíguos ou não, levando em consideração problemas de ambigüidade, em processos de negócio, encontrados nas descrições de processos analisadas e em outros trabalhos da área.
- Construção do texto orientado a processo:** atualmente em desenvolvimento, tem por objetivo construir o texto a partir dos templates de sentença identificados e filtrados em termos de ambigüidade.



Figura1: etapas para identificar os *templates* de sentença

Resultados

Foram identificados 96 *templates* de sentença, divididos em 30 categorias, sendo 12 dos *templates* considerados ambíguos com base nos critérios adotados.

As próximas metas incluem criar um modelo de texto orientado a processo, a partir da análise realizada nas etapas anteriores, e verificar se o texto atende aos diferentes processos de negócio. Esse trabalho pode apoiar a geração automatizada de descrições textuais de processos mais adequadas para analistas de processo e especialistas em domínio.