

# COMUNICAÇÃO EFETIVA EM INTERNAÇÕES PEDIÁTRICAS: ESTRATÉGIAS RECOMENDADAS PELA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

Bolsista: Acadêmica Cecília Biasibetti

Orientador: Prof. Dr. Wiliam Wegner

## INTRODUÇÃO

### Comunicação efetiva

↳ Segunda meta internacional de segurança do paciente  
Indispensável em todos os processos de cuidado → Recomendações para a continuidade do cuidado.

### Comunicação ineficaz

↳ Causa-raiz da maioria dos erros na atenção à saúde, especialmente na pediatria → Dificuldades de comunicação perante a criança adoecida e familiares: necessidade de contextualização.

**É necessário o engajamento de todos envolvidos na discussão de melhorias no processo de comunicação.**

## OBJETIVO

Analisar as estratégias recomendadas pela equipe multiprofissional para a comunicação efetiva em internações pediátricas.

## METODOLOGIA

- **Tipo de estudo:** Qualitativo com delineamento exploratório-descritivo;
- **Período de realização:** Junho de 2017;
- **Local de estudo:** Unidades de internação clínico-cirúrgicas pediátricas de um hospital universitário em Porto Alegre/RS;
- **Subprojeto do projeto de pesquisa matriz** “Segurança do paciente nos serviços de atenção hospitalar à criança na cidade de Porto Alegre/RS”;
- **População e amostra:** Amostra intencional, mediante convite para entrevistas coletivas semiestruturadas. Participaram 14 profissionais incluindo as áreas de educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, medicina e nutrição;
- **Crítérios de inclusão/exclusão:** Incluíram-se todos os profissionais assistenciais que atuam há pelo menos um ano nessas unidades. Excluíram-se os afastados do trabalho ou de férias no período da coleta;
- **Análise dos dados:** Análise de conteúdo do tipo temática;
- **Aspectos éticos:** Aprovado no Comitê de Ética em Pesquisa sob CAAE N°45330815.7.0000.5327.

## RESULTADOS



Orientações → Processos de assistência;  
Promoção → Responsabilização coletiva.

Formação acadêmica: Competências para comunicação;  
Educação permanente;  
Comprometimento com a temática.

Qualidade das informações: Modelos estruturados;  
Comunicação escrita e informatizada;  
Dupla checagem das informações;  
Rounds multiprofissionais.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

As estratégias descritas demonstraram a importância do trabalho da equipe multiprofissional no debate da promoção da qualidade e da segurança, fortalecendo o trabalho em equipe e propiciando a colaboração de todas as instâncias de cuidado, incluindo familiares e instituição, como determinante para a comunicação efetiva.