



Evento	Salão UFRGS 2018: SIC - XXX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2018
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	RecETC - Aprimoramento das técnicas de recomendação para a Escrita Coletiva Digital
Autor	ALEXANDRE PORTO ALEGRE FERNANDES
Orientador	PATRICIA ALEJANDRA BEHAR

RecETC – Aprimoramento das técnicas de recomendação para a Escrita Coletiva Digital

Aluno: Alexandre Porto Alegre Fernandes

Orientador: Patricia Alejandra Behar

UFRGS – Universidade Federal do Rio Grande do Sul

O RecETC (Recomendador do ETC) foi desenvolvido com o propósito de dar apoio aos autores durante o processo de Escrita Coletiva Digital (ECD) no ETC (Editor de Texto Coletivo). Seu funcionamento se baseia na aplicação da técnica de mineração de texto que identifica os termos mais frequentes e os utiliza como referência para buscar conteúdos relacionados em formato de texto, imagem e vídeo em uma base de dados. No entanto, os resultados apresentados aos autores apresentavam pouca relação com a temática do texto, tornando o RecETC pouco utilizado. Diante disso, este trabalho buscou estudar e implementar técnicas de filtragem de recomendação com o intuito de qualificar os resultados apresentados pelo RecETC. Para isso, realizou-se um mapeamento de tecnologias e sistemas que fazem uso de técnicas de recomendação a fim de identificar possibilidades e limitações. Com a identificação de duas técnicas em potencial, a saber: Filtragem Baseada em Conteúdo (FBC) e Filtragem Colaborativa (FC) foi planejado a inserção das mesmas no ETC de acordo com suas especificidades. A técnica de FBC tem como premissa a ideia de que os usuários tendem a se interessar por itens similares aos que demonstraram interesse no passado. No contexto de uso do RecETC, esta técnica foi implementada considerando a recomendação de materiais que se assemelham aos que o usuário já visitou, ou seja, o sistema considera as palavras-chave que estão vinculadas ao material recomendado para sugerir novos conteúdos. Já a técnica de FC considera a avaliação de outros usuários similares para recomendar materiais. Neste caso, a FC foi implementada a partir das avaliações que são realizadas pelos participantes de um grupo nas recomendações que recebem. Para atender às novas funcionalidades, foi necessário remodelar a interface do RecETC, de forma a disponibilizar recursos que possibilitem a avaliação dos materiais pelos usuários e também para apresentar os termos mais frequentes do texto que está sendo produzido e os termos mais frequentes dos materiais recomendados. Dessa forma, o usuário consegue comparar os conjuntos de termos e compreender a razão pelo qual determinados materiais são sugeridos. A partir da implementação das técnicas de FC e FBC, estas foram disponibilizadas em um ambiente de testes e depois foram colocadas em produção para que pudessem ser utilizadas e avaliadas pelos usuários do ETC. A última etapa, já em andamento, se refere a avaliação das técnicas a partir da utilização com alunos da Graduação no curso de Pedagogia e Pós-Graduação em Informática na Educação da UFRGS. Com os dados obtidos nessas aplicações, serão mapeadas as dificuldades encontradas/sinalizadas pelos alunos, bem como serão analisadas a qualidade das recomendações e os relatórios emitidos pelo sistema tendo em vista a percepção dos alunos sobre sua utilização.