

## **VALIDAÇÃO DE UM ROTEIRO PARA TRANSFERÊNCIA DO CUIDADO DE ENFERMAGEM ENTRE OS TURNOS**

Andréia Barcellos Teixeira Macedo; Ariane Graciotto; Carla Coutinho Egres; Claudia Parada Da Silva; Deborah Bulegon Mello; Gisele Gomes Peres; Mozara Mota Gentilini; Tathiana Bard Gloor

A Enfermagem exerce suas atividades de forma ininterrupta e sucessiva. Os profissionais necessitam compartilhar informações de forma clara e concisa entre os diferentes turnos de serviço, visando manter a continuidade na prestação da assistência segura aos pacientes. A transferência do cuidado, ou passagem de plantão, é um exercício de comunicação, que atende o planejamento da assistência proposta(1). Uma comunicação eficaz possibilita identificar risco ou incidente crítico, evitando ocorrência do evento adverso(2). No exercício diário, observa-se perda de dados e dificuldade de selecionar informações mais relevantes. Outro fator importante é que nas instituições de saúde há um tempo resumido para a transmissão de informações. Acredita-se que um roteiro impresso, na forma de infográfico (3), facilitará a visualização de informações, assim como, o diálogo da equipe de enfermagem entre os turnos de trabalho. O estudo visa propor um roteiro para transferência do cuidado de enfermagem entre os turnos. Consiste de um relato de experiência, caracterizado como estudo de validação por consenso realizado em hospital universitário, no ano de 2018, com a participação de 10 enfermeiros e 38 técnicos em uma unidade clínica de internação para adultos. Foram realizadas reuniões nos três turnos. Para nortear as discussões, partiu-se dos registros oficiais realizados pelos enfermeiros na instituição, a anamnese e a evolução. Após a definição das informações pertinentes para o roteiro de transferência do cuidado, o mesmo foi apresentado para a equipe em formato de infográfico. Este material possibilita a transmissão padronizada das informações e possui dados mínimos de um exame físico, visando divulgar dados relevantes dentro do curto período disponibilizado para essa atividade. Acredita-se que a utilização de um roteiro validado pela própria equipe de trabalho diminui o risco de perda de dados, aumentando a segurança para o atendimento dos pacientes. Também propicia comunicação integrativa e melhor organização para o profissional que está iniciando seu turno de trabalho.

DESCRITORES: Enfermagem; Segurança do paciente.

### REFERÊNCIAS:

1. Évena Emiliana Silva, Luciana de Freitas Campos. Passagem de plantão na enfermagem: revisão da literatura, *Cogitare Enferm* 2007 Out/Dez; 12(4):502-7. Disponível em: <http://revistas.ufpr.br/cogitare/article/view/10077/6929>. Acessado em 19/03/2018.
2. Oliveira, RM; Leitão, IMTA; Silva, LMS; Figueiredo, SV; Sampaio, RL; Gondim, MM. Estratégias para promover segurança do paciente. *Esc Anna Nery*. 2014;18(1): 122-129. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/ean/v18n1/1414-8145-ean-18-01-0122.pdf>. Acessado em: 31/03/2018.
3. Scaglioni LM, & Camillo CM Infográficos e Livros Digitais como Recursos no Contexto Escolar. *EaD & Tecnologias Digitais na Educação*. 2018, 5(7), 91-98. <https://doi.org/10.30612/eadtde.v5i7.6661>