

eP2467

A atuação do serviço social na busca pelo empoderamento e autocuidado dos familiares dos pacientes vinculados à casa de apoio

Cíntia Soares Consul, Carla Cristine Costa, Andrielle Rodrigues Moraes - HCPA

INTRODUÇÃO: A atuação do Assistente Social no âmbito da saúde, está fundamentada por um conjunto de parâmetros que norteiam o trabalho profissional. A partir disso, utilizando como base o parâmetro de atendimento direto aos usuários, em sua ênfase de ações socioeducativas, foi identificado através do exercício profissional na Casa de Apoio do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, espaço que recebe crianças e adolescentes em tratamento nesta Instituição hospitalar, junto com seus familiares, exclusivamente mulheres e na maioria mães, a grande necessidade de trabalhar com elas o autocuidado e o empoderamento, frente às situações que decorrem do processo saúde/doença dos pacientes. Sabendo que, este eixo possibilita trabalhar com os usuários ações reflexivas e socialização de informações. **OBJETIVO:** Analisar as ações socioeducativas realizadas pelo Assistente Social junto aos familiares dos pacientes, contribuindo para o empoderamento e a construção do reconhecimento de sua cidadania. **MÉTODOS:** Trata-se de um relato de experiência das ações socioeducativas realizadas pelo Assistente Social e estagiários do Serviço Social da Casa de Apoio junto aos familiares alojados neste espaço. Através das atividades, as ações desenvolvidas centraram nos grupos com a intencionalidade de construir um conhecimento crítico da realidade e potencializar para a criação de estratégias de enfrentamento. Com isso, sensibilizar os usuários acerca dos direitos sociais, democratizar as informações da rede de atendimento e direitos por meio de ações de mobilização como debates e oficinas, bem como abordando temas de seu interesse. **RESULTADOS:** Reconhecimento da importância do autocuidado e o empoderamento, frente às situações decorrentes do processo saúde/doença; fortalecimento destas mulheres e mães como sujeito de direitos; socialização de informações com potencialização das ações socioeducativas; mobilização desses familiares na construção de estratégias coletivas. **CONCLUSÕES:** Através do trabalho profissional centrado nas ações socioeducativas possibilitou aos familiares o empoderamento e a construção do reconhecimento da cidadania e a participação coletiva com conhecimento crítico da realidade. **Palavras-chaves:** casa de apoio, serviço social, empoderamento