

eP1617**Avaliação da satisfação da EAD direitos e deveres do paciente-atualização**

Rosmari Wittmann-Vieira, Vera Maria Bruxel, Rita de Cassia Souza de Oliveira - HCPA

O HCPA busca o contínuo aprimoramento da qualidade assistencial e segurança do paciente, é acreditado pela Joint Commission International. Para manter a melhoria contínua, um aspecto fundamental é o conhecimento do resultado de nossas ações, isso permite a correção de erros e incorporação de melhorias. Uma das estratégias foi uniformizar o conhecimento dos profissionais que atuam no HCPA, sobre os Direitos e Deveres do paciente, através de EAD. Após dois anos da implantação desta EAD foi realizada a sua atualização com a utilização de um filme com desenho ilustrativo e áudio simultâneo. A avaliação de satisfação da EAD é feita depois do aluno assistir ao vídeo e ter sido submetido a um questionário de avaliação do conhecimento. No período de 01 a 04/2017, 2162 pessoas concluíram o curso, destas 1399 responderam a avaliação. O objetivo deste trabalho é apresentar o resultado das avaliações de satisfação do curso, após a atualização. A metodologia realizada foi o levantamento quantitativo das avaliações, classificando como: Ótimo, Bom, Regular, Insatisfatório, Ruim ou Não se Aplica, além de dar contribuições que foram divididas em: Elogios, Críticas e Sugestões. Como resultados 47% avaliaram como Ótimo; 45,7% Bom; 5,6% Regular; 0,8% Insatisfatório; 0,7% Ruim e 0,1% Não se Aplica. Quanto às contribuições, 182 pessoas registraram Elogios: ser um ótimo curso que atende às expectativas quanto ao conteúdo e relevância do assunto; elogios à técnica utilizada (desenho simultâneo) e solicitando que este modelo seja replicado a outros cursos EAD. Quanto às Críticas foram realizados 54 registros, destacaram ser um curso muito extenso; a técnica de desenho simultâneo ser uma forma de distração e a realização do curso em horário de trabalho com frequentes interrupções prejudica o aproveitamento do curso. Quanto às Sugestões houve 7 registros: dividir o curso em dois momentos; substituir a técnica de desenho por filme de prática real; incluir sessão de perguntas frequentes com respostas; disponibilizar o material em pdf, inclusive as cartilhas. Como conclusão destacamos: técnica de desenho simultâneo foi utilizada pela primeira vez no HCPA como EAD, e de forma geral houve boa aceitação, pois obteve 92,7% de ótimo e bom. Porém identificamos oportunidades de melhorias como: redução do tempo de duração do curso; necessidade de ser disponibilizado horário específico para a realização do curso e que os profissionais sejam estimulados a realizá-los na sala de inclusão digital. Palavras-chaves: segurança do paciente, qualidade, direitos e deveres