eP2281

Ultrapassando fronteiras: PEP - prontuário eletrônico do paciente, no HCPA, muito além dos registros assistenciais

Eliane Teresinha Berbigier, Janice Maria Koch Oliveira, João Antônio Paim Rodrigues - HCPA

Introdução: O PEP é uma das principais ferramentas tecnológicas dos últimos anos, eficiente na consolidação do modelo de gestão dos cuidados do paciente e indispensável no refinamento de processos. No HCPA ele vai além do registro clínico. Ao acessar o PEP são encontrados além dos documentos assistenciais, os administrativos necessários à comprovação do atendimento do paciente no âmbito do Sistema Único de Saúde-SUS. Gerados automaticamente, a partir das informações assistenciais, os documentos são certificados digitalmente pelos profissionais responsáveis. Com isto implementa uma mudança substancial. Além de aperfeiçoar os registros, garante que problemas de entendimento da grafia, geração desenfreada de impressos, perdas e manuseios indevidos de documentos, possam ser eliminados, permitindo ainda que os processos de auditorias sejam realizados diretamente no PEP, sem intervenção manual. Objetivos: Disponibilizar documentos de comprovação do atendimento no PEP; Eliminar retrabalho, agilizando processos e potencializando resultados; Facilitar e viabilizar os processos de auditorias; Liberar áreas de arquivos; Cumprir legislação no contexto da guarda e assinatura de documentos junto ao prontuário do paciente; Eliminar impressões, contribuindo com a política de austeridade e a sustentabilidade ambiental; Viabilizar o cumprimento das metas e envio de dados aos gestores do SUS. Método: Em 2013, a digitalização permitiu o armazenamento no contexto do PEP. Foram mapeados e ajustados os processos de registros viabilizando a geração automática dos documentos. As unidades foram equipadas/treinadas na digitalização e descarte dos papéis. Em 2016 o desenvolvimento tecnológico permitiu que a autorização interna fosse automatizada, eliminando o documento físico. Em 2017 os Laudos de AIH, Espelho da AIH e Laudo de Procedimentos Especiais recebem assinatura digital. Resultados: Processos administrativos disponibilizados no PEP, protegidos com restrições de acessos e certificados digitalmente; Ampliação de 65% para 90% das contas encerradas em 48 horas; Conclusão do processamento mensal em 3 dias úteis; Redução de 90% no consumo mensal de papel, no Gerenciamento das Informações SUS; Liberação e limpeza de 400m² de área. Conclusão: A qualidade e agilidade no processo de análise e autorização de contas são comprovadas através dos indicadores da área, possibilitando a ampliação do seu escopo de atuação, buscando a qualificação dos registros pelos diversos serviços do HCPA. Palavras-chaves: prontuário eletrônico, comprovação do atendimento SUS, certificação digital