

MONITORIA E COORDENAÇÃO DA MOSTRA HUMANIZASUS

Coordenador: SIMONE MAINIERI PAULON

Autor: THEO STORCHI DA ROCHA

Como exposição interativa, a Mostra HumanizaSUS foi desenvolvida pelo Ministério da Saúde para aproximar a proposta da Política Nacional de Humanização dos usuários e trabalhadores do Sistema Único de Saúde, bem como propiciar-lhes o encontro entre suas vivências e visões acerca do cuidado em Saúde. Consiste em uma maneira inovadora de permitir que os sujeitos entrem em contato com a política de saúde vigente no país, através de uma vivência que reforça seus princípios e diretrizes. Conhecendo seus direitos e compartilhando experiências, cada ator desse processo de construção e melhoria do SUS pode ser protagonista, onde os processos devem ocorrer de maneira descentralizada e rompendo com modelos rígidos de hierarquia. Tomando como norteador o princípio do Controle Social, a Mostra fomenta o engajamento da população em geral e torna-se ferramenta para o desenvolvimento de ações humanizadoras da saúde nos territórios. A Mostra é composta por módulos interativos que exploram recursos áudio-visuais. Os visitantes podem conhecer mais sobre os princípios e diretrizes que regem a PNH, através de textos produzidos e ditados em áudio pelos próprios consultores da Política nos diferentes estados do Brasil. Essas falas ficam armazenadas em mp3-players, no primeiro módulo, onde o visitante senta-se confortavelmente em pufes e pode apreciá-los colocando fones de ouvido. Há também stands infláveis com pôsteres, jogos e DVDs que abordam temas referentes à saúde pública, no que concerne a usuários, trabalhadores e gestores do Sistema Único. Além disso, é possível conectar-se à internet e visitar o portal da PNH, cadastrando-se para receber notícias e participar mesmo à distância, além de gravar seu depoimento em vídeo para que seja exibido nas Mostras seguintes; a Mostra é itinerante e passa pela maioria dos estados brasileiros. Há também rodas de conversa, coordenadas por trabalhadores mais experientes e professores da área da saúde e das políticas públicas, possibilitando ao visitante uma maior interatividade, partilha de experiências e aprendizado acerca dos processos que envolvem o fazer em saúde. A Mostra foi realizada no salão de festas da Reitoria da UFRGS, concomitante ao Congresso da Rede Unida, o que colaborou para o sucesso dos dois eventos complementares. Foram centenas de pessoas que passaram pelos prédios do campus Centro da Universidade e tiveram a oportunidade de interagir com experiências de um "SUS que dá certo" - lema do HumanizaSUS. Os visitantes foram recebidos e

orientados pelos monitores da Mostra, que ficaram dispostos em duplas em cada módulo, para garantir um acolhimento e um aproveitamento ótimos. A equipe da Extensão, como representantes locais do Rio Grande do Sul frente ao Ministério da Saúde, foi responsável pela organização do evento, recebendo a estrutura da Mostra e a equipe técnica envolvida em sua montagem. Também foi sua incumbência a coordenação dos monitores: convocação, organização da capacitação e da escala de trabalho, preparação de material didático e de divulgação e apresentar-se como referência para quaisquer dúvidas em relação a eventuais questões operacionais ou mesmo quanto ao assunto SUS/PNH. A atividade principal dos extensionistas centrou-se na estruturação da capacitação para monitoria da Mostra que, além de fornecer toda logística necessária para que o grupo de quase 40 monitores fosse instrumentado adequadamente para a função, ainda representou um importante momento de formação aos próprios extensionistas-monitores.