

OBSERVATÓRIO DO CRÉDITO E DO SUPERENDIVIDAMENTO DO CONSUMIDOR

Cláudia Lima Marques; Ana Laura Peres Palacio; Miguel Natal

O Observatório do Crédito e do Superendividamento, mantido pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), com apoio do Ministério da Justiça, visa diagnosticar os principais problemas na concessão de crédito, bem como estimular trocas de experiências e a integração das políticas públicas e ações de prevenção e tratamento do superendividamento. Através das informações coletadas por formulários preenchidos por devedores e credores nas audiências de conciliação realizadas pelo Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC) do Foro Central da Comarca de Porto Alegre, obtém-se dados que são remetidos ao laboratório de pesquisa do Observatório, local onde há a reunião e exame das informações coletadas a fim de, posteriormente, oferecer o perfil dos consumidores e modo de atuação dos credores. Com base nesses dados, o Observatório tem por objetivo a aplicação dos resultados das pesquisas por meio de práticas de prevenção, tratamento e criação de formas alternativas de pacificação social para as consequências multifatoriais advindas do superendividamento dos consumidores. Além disso, de forma alternativa, o projeto promove estudos de Direito Comparado a propósito do quadro normativo e jurídico internacional sobre a prevenção e tratamento do superendividamento, tendo em vista a ainda incipiente legislação e consolidação jurisprudencial acerca das questões concernentes ao superendividamento no Brasil.

Descritores: Consumidor; Superendividamento; Conciliação; Crédito.