

ESTRATÉGIAS PARA O CUIDADO EM LESÕES DE PELE A PARTIR DAS DIFICULDADES RELATADAS POR USUÁRIOS DA ATENÇÃO BÁSICA

Márcia Rita Baisch Oliveira de Souza; Edemilson Pichek dos Santos; Samanta Andresa Richter; Clarissa Bohrer da Silva; Dagmar Elaine Kaiser; Gímerson Erick Ferreira; Érica Rosalba Mallmann Duarte

A pele é o primeiro e principal meio de contato, comunicação e de relação do indivíduo com o ambiente externo, e, por esse motivo, é considerada indispensável à vida. Nesse sentido, pessoas acometidas por lesões de pele, em especial lesões crônicas, podem provocar dificuldades e mudanças diversos em sua vida, seja de ordem física, incapacitando o indivíduo para a realização de atividades rotineiras; ou de ordem emocional, afetando psicologicamente o indivíduo, e influenciando no seu modo de ser e de estar diante do mundo, o que pode culminar, inclusive, no isolamento social. A integralidade na assistência dos serviços de saúde ainda é um desafio da atualidade, uma vez que, para exercitá-la, faz-se necessária a adoção de uma visão sistêmica dos atores envolvidos na atenção, ante os fatores determinantes e condicionantes que interferem nas condições de saúde do indivíduo. Tem-se por objetivo propor estratégias de cuidado a partir das dificuldades vivenciadas por usuários acometidos por lesões de pele na atenção básica em saúde. Trata-se de uma pesquisa descritiva, cuja coleta de dados deu-se por meio de entrevistas semiestruturadas com dez usuários com cuidados específicos em lesões de pele da APS de Porto Alegre/RS. Foi aprovado pelo CEP da UFRGS, nº 1.673.204 e pelo Comitê da Secretaria Municipal de Saúde de Porto Alegre, nº 1.737.204, seguindo a resolução de 466/12. Os participantes assinaram o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE). Os dados foram submetidos à análise de conteúdo temática. A partir da análise de conteúdo resultaram quatro categorias temáticas: 1) Sentimentos vivenciados por pessoas que convivem com lesões de pele; 2) A peregrinação no acesso aos cuidados primários em lesões de pele; 3) Acolhimento à pessoa com lesão de pele nos serviços de atenção básica; 4) A idealização por serviços especializados no cuidado em lesões de pele. Os resultados sinalizam a importância do conhecimento dos profissionais e gestores dos serviços de saúde acerca das dificuldades dos usuários acometidos por algum tipo de lesão cutânea e da necessidade de estratégias de melhoria das ações de promoção da saúde destas pessoas, a fim de possibilitar que estes atuem como catalisadores do processo terapêutico no cuidado em lesões, qualificando o acesso aos serviços de saúde e resolubilidade dos casos assistidos. Palavra-chave: Cuidados Prestados ao Paciente; Atenção Primária à Saúde; Serviços de Saúde.