

## **CUIDADO HUMANIZADO: UM OLHAR A PARTIR DA TEORIA DO CUIDADO TRANSPESSOAL DE JEAN WATSON**

Fernando Riegel; Maria da Graça De Oliveira Crossetti; Natália Gomes Lisboa; Alaide Galle Froehlich; Patrícia Elene da Silva Werlang; Deoneste Tomila Valer Conceição; William Wegner; Marise These Brahm

A Teoria do Cuidado humano de Watson prescreve que a sociedade deve manter os ideais de cuidado humano e a prática de uma ideologia de cuidado voltada para o aspecto transpessoal, já que há tratamentos e técnicas, com vistas à cura, essencialmente radicais e que desconsideram os aspectos humanos que envolvem o cuidado autêntico. Watson desenvolveu em sua teoria dez fatores caritativos considerados necessidades de cuidado específicas às experiências humanas e que devem ser abordados pelos enfermeiros na prática. Diante disso, o cuidado não pode focar-se apenas na dor ou no órgão doente; o processo deve ir além do corpo físico, incluindo a dimensão holística do cuidado: espiritualidade, valores, crenças, alterações biológicas/fisiológicas e psicológicas e necessidades sociais. Relato de experiência de capacitação epistemologicamente ancorada na Teoria do Cuidado Transpessoal de Jean Watson, ministrada a quinze profissionais da equipe de enfermagem de uma Unidade de internação cirúrgica do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil. Após a capacitação, analisou-se o conteúdo dos relatos dos participantes utilizando-se os pressupostos da Análise de Conteúdo de Bardin. Permitir a reflexão crítica das práticas de cuidado e a capacitação dos profissionais de enfermagem com ênfase na Teoria do Cuidado Transpessoal de Jean Watson. Os encontros ocorreram durante duas semanas, com duração de 2 horas, nas dependências do Hospital. Verificou-se entre os participantes a necessidade de se exercitar a sensibilidade para sinais que passam despercebidos no cotidiano laboral diante da sobrecarga de trabalho e de burocracia, o que inviabiliza o cuidado transpessoal aos pacientes; buscou-se a reflexão do cuidado humanizado, com base na teoria de Watson e em sua aplicação na prática assistencial. Após os encontros, realizou-se escuta qualificada das impressões dos participantes em relação à capacitação e a perspectivas futuras da aplicação da teoria no cotidiano do trabalho da enfermagem. Evidenciou-se desejo desses profissionais em exercerem o cuidado transpessoal, reconhecendo a relevância da teoria de Watson nesse aspecto para suas práticas de enfermagem e para a sensibilização da instituição hospitalar para a prática do cuidado transpessoal. Palavra-chave: Pensamento crítico holístico; Teoria de enfermagem; Teoria do Cuidado transpessoal.