

PERFIL DE PROFISSIONAIS QUE REALIZAM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO EM UM SERVIÇO DE EMERGÊNCIA DE HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

Idiane Rosset; Mayara Lindner Brandão; Lisiane Manganelli Girardi Paskulin; Ana Valeria Furquim Gonçalves; Lurdes Busin; Ninon Girardon Da Rosa

Os serviços de emergência (SE) são caracterizados por uma demanda maior do que a capacidade de atendimento, evidenciando um cenário nacional e internacional de superlotação. A Classificação de Risco (CR) é utilizada nesses serviços como um dispositivo para ordenar e priorizar o atendimento de acordo com critérios clínicos. O enfermeiro vem sendo o profissional indicado para avaliar e classificar o risco dos pacientes que procuram esses serviços. Conhecer o perfil desses profissionais torna-se relevante para identificar necessidades e aprimorar condições de trabalho e de produção de saúde. Identificar o perfil do profissional que atua na classificação de risco de um serviço de emergência de hospital universitário. Estudo transversal. A amostra foi composta por 33 enfermeiros que realizam o acolhimento com CR em um SE de hospital universitário. A coleta de dados foi realizada em 2016, por meio de entrevista estruturada. Os dados foram digitados e analisados no programa Excel. Projeto aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (nº 1.283.690). Dentre os sujeitos, 73% eram do sexo feminino e se formaram há mais de 10 anos, 79% possuíam mais de 5 anos de experiência em SE e 45% possuíam especialização em emergência. Todos os enfermeiros que atuavam na CR realizaram capacitação sobre CR em Urgência e Emergência, que variou de oito a trinta horas e referiram ter realizado treinamento em CR após a capacitação. A maioria (97%) relatou trabalhar em SE por sua própria opção e gostar de trabalhar em emergência (100%). A CR era realizada por profissionais enfermeiros. Embora o serviço e os profissionais muitas vezes atuam com sobrecarga, dificultando o atendimento qualificado aos usuários, aqueles optam e gostam do trabalho em SE. Palavra-chave: Enfermagem em Emergência; Classificação de Risco; Serviço Hospitalar de Emergência.