



Evento	Salão UFRGS 2016: III SALÃO EDUFRGS
Ano	2016
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Identificação do perfil dos visitantes do Observatório Astronômico da UFRGS
Autores	ANTONIO LEVORCI NETO ARTUR EUGÊNIO JACOBUS

Identificação do perfil dos visitantes do Observatório Astronômico da UFRGS. O estudo de público é um tema de grande interesse para instituições de diversos ramos no mundo todo. Saber a quem são dirigidos os esforços de comunicação é relevante e importante para o planejamento de atividades ofertadas ao público. Dessa forma, apresenta-se neste trabalho a identificação do perfil dos visitantes do OA, que tem por objetivo fundamentar uma análise preliminar visando a aprimorar as atividades operacionais do órgão estudado. Também são apresentados trechos das entrevistas concedidas pelos servidores do OA, apresentando a percepção destes servidores sobre o tema, reforçando a importância do estudo de público como base para se conhecer o público atendido e se propor atividades coerentes com o perfil de público. Esse conjunto de dados fornece elementos importantes para a gestão do conhecimento e serve de subsídio para o projeto para se gerir o conhecimento organizacional do OA, que será oferecido para o órgão estudado ao final da pesquisa de mestrado do autor. Nesse sentido, é apresentada a análise documental realizada, que é parte da coleta de dados da pesquisa de mestrado do autor, e a análise dos dados coletados. A análise desses dados, predominantemente quantitativa, busca demonstrar a predominância de algumas características do público-alvo.