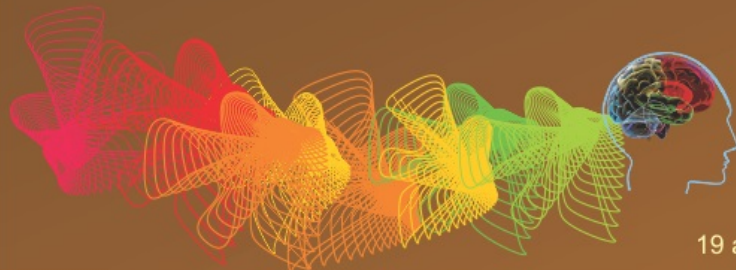


REDES SOCIAIS

CONEXÕES QUE TRANSFORMAM



II Salão EDUFRGS

19 a 23 de outubro - Campus do Vale - UFRGS

Evento	Salão UFRGS 2015: II SALÃO EDUFRGS
Ano	2015
Local	Porto Alegre - RS
Título	Implementação da Entrevista de Desligamento na UFRGS
Autores	Flavia Wagner CARINE VIEGAS CAVALHEIRO PATRICIA DE OLIVEIRA LUZ ZILMARA BONAI

Implementação da Entrevista de Desligamento na UFRGS

Tipo de trabalho: Relato de Experiência

Carine Viegas Cavalheiro
Flávia Wagner
Patrícia de Oliveira Luz
Zilmara Bonai

Área Temática: Gestão e Governança

Rotatividade refere-se à relação entre a entrada e o desligamento de pessoal em uma Instituição. Uma alta rotatividade gera custo financeiro, influenciando negativamente os processos de trabalho e a saúde institucional. A entrevista de desligamento possibilita compreender os motivos pelos quais as pessoas deixam uma Instituição. Assim, pode ser considerada um instrumento de gestão de conhecimento, podendo auxiliar na diminuição do impacto da perda de recursos existentes na organização e na elaboração de um diagnóstico institucional. No ano de 2015, a UFRGS implementou a entrevista de desligamento, visando a investigar a experiência do servidor junto à Instituição e a compreender os aspectos que o levaram ao desligamento. Foi encaminhado um questionário a todos os servidores que se exoneraram a pedido em 2013 e 2014. O questionário continha perguntas sobre os motivos do desligamento e questões fechadas em que se atribuía uma nota de 1 a 10 considerando a percepção do servidor sobre os aspectos institucionais e interpessoais. O questionário foi encaminhado por e-mail para 107 servidores. Doze servidores responderam ao questionário. Os resultados preliminares indicam que a relação com chefias, direção e colegas obtiveram as melhores pontuações, enquanto o salário, a estrutura física e as metas estabelecidas pelo setor apresentaram as menores médias. Nove servidores afirmaram que o motivo do desligamento foi a nomeação para outro concurso público. A maior dificuldade na implementação deste estudo foi a baixa adesão dos servidores. Tendo em vista a importância desses dados para se pensar na elaboração de projetos de intervenção, os servidores, que se desligaram a partir do primeiro semestre de 2015, estão sendo convidados a participar de uma entrevista presencial. Para aqueles que não tenham disponibilidade de participar da entrevista, o questionário está sendo enviado por e-mail.

Palavras-chave: Entrevista de Desligamento, gestão, desenvolvimento de instrumento.