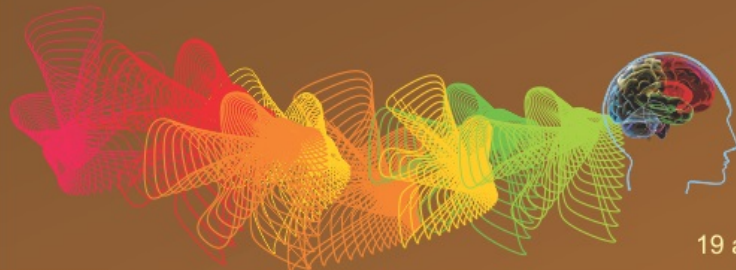


REDES SOCIAIS

CONEXÕES QUE TRANSFORMAM



II Salão EDUFRGS

19 a 23 de outubro - Campus do Vale - UFRGS

Evento	Salão UFRGS 2015: II SALÃO EDUFRGS
Ano	2015
Local	Porto Alegre - RS
Título	Gestão por Processos na Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Autores	RAQUEL CAPIOTTI DA SILVA CRISTIANE BASSO

Gestão por Processos na Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

Em 2014, a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas, com a criação do Núcleo de Planejamento e Gestão, implantou uma metodologia para a construção do seu planejamento, baseada no estudo dos processos de trabalho das diversas divisões da pró-reitoria. Como resultado deste estudo, foi identificado que, de forma geral, a maior demanda seria a otimização dos processos, por meio de ações como: mapeamento de processos, implementação de instrumentos de controle/monitoramento, informatização de processos, entre outros. Assim, com o objetivo de promover e acompanhar a execução dessas ações, desenvolveu-se o Projeto “Gestão por Processos”. Para atingir esse objetivo foi construída uma metodologia de trabalho em parceria com o Escritório de Processos da UFRGS, vinculado à Pró-Reitoria de Planejamento e Administração, com a realização de ações de capacitação para os servidores quanto aos conceitos de gestão por processos e à diagramação de processos no software Bizagi, e com o desenvolvimento da Aprendizagem em Serviço, etapa dedicada para o mapeamento dos processos, com as atividades realizadas durante o horário de trabalho, sendo a carga horária considerada para progressão por capacitação, por meio do apontamento de horas. Ainda, para o desenvolvimento do mapeamento, foram contratados três bolsistas do curso de Engenharia de Produção para auxiliar os servidores. A primeira fase do projeto, executada de setembro a dezembro de 2014, apresentou os seguintes resultados quantitativos: dos 30 processos indicados como prioritários para mapeamento, 26 foram validados, ou seja, aptos para publicação; 45 servidores foram capacitados; foram apontadas mais de 560 horas na etapa de aprendizagem em serviço, com a realização de 140 reuniões de acompanhamento. Ainda, com o final da primeira fase, foi realizada uma avaliação que identificou os pontos fortes e fracos desta fase, sendo fundamental para o planejamento da segunda fase, que está em andamento.