

## AValiação DAS ESTRATÉGIAS E Ações IMPLEMENTADAS PELO NúCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE EM HOSPITAIS NA CIDADE DE PORTO ALEGRE/RS: Resultados parciais



Autora: Letícia Maria Hoffmann\*  
Orientador: Prof. Dr. William Wegner\*\*



### INTRODUÇÃO

Na literatura e na prática cotidiana são identificadas várias situações que predispõe a criança hospitalizada a eventos adversos, além das milhões de mortes geradas no mundo inteiro por incidentes de segurança do paciente na saúde. Em 2013, o Ministério da Saúde, juntamente com a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), instituiu a RDC N°36 com o propósito de implementar Núcleos de Segurança do Paciente nas instituições hospitalares, garantindo ações para a promoção da segurança do paciente e a melhoria da qualidade nos serviços de saúde.

### OBJETIVO

Verificar a implantação do Plano de Segurança do Paciente (PSP) em Serviço de Saúde nos serviços hospitalares de atenção à saúde da criança.

### MÉTODO

Estudo descritivo com delineamento transversal. A coleta de dados foi realizada em três serviços de saúde hospitalares que atendem crianças na cidade de Porto Alegre/RS, denominadas Instituição A, B e C. Faz parte do projeto de pesquisa “Segurança do paciente nos serviços de atenção hospitalar à criança na cidade de Porto Alegre/RS”. Os dados foram coletados através de um formulário contendo as 17 estratégias de gestão de risco, preconizadas pela RDC N° 36, que foi aplicado aos responsáveis pelo Gerenciamento de Risco das instituições mencionadas após assinatura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido. O projeto foi aprovado pelo CEP-UFRGS sob nº. CAAE 43549115.0.0000.5347. As 17 variáveis avaliadas foram:

**I)** Identificação, análise, avaliação, monitoramento e comunicação dos riscos no serviço de saúde, de forma sistemática;  
**II)** Integrar os diferentes processos de gestão de risco desenvolvidos nos serviços de saúde;  
**III)** Implementação de protocolos estabelecidos pelo Ministério da Saúde;  
**IV)** Identificação do paciente;  
**V)** Higiene das mãos;  
**VI)** Segurança cirúrgica;  
**VII)** Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos;  
**VIII)** Segurança na prescrição, uso e administração de sangue e hemocomponentes;

**IX)** Segurança no uso de equipamentos e materiais;  
**X)** Manter registro adequado do uso de órteses e próteses quando este procedimento for realizado;  
**XI)** Prevenção de quedas dos pacientes;  
**XIII)** Prevenção e controle de eventos adversos em serviços de saúde, incluindo as infecções relacionadas à assistência à saúde;  
**XIV)** Segurança nas terapias nutricionais enteral e parenteral;  
**XV)** Comunicação efetiva entre profissionais do serviço de saúde e entre serviços de saúde;  
**XVI)** Estimular a participação do paciente e dos familiares na assistência prestada; e  
**XVII)** Promoção do ambiente seguro. Os resultados parciais do estudo foram analisados por estatística descritiva.

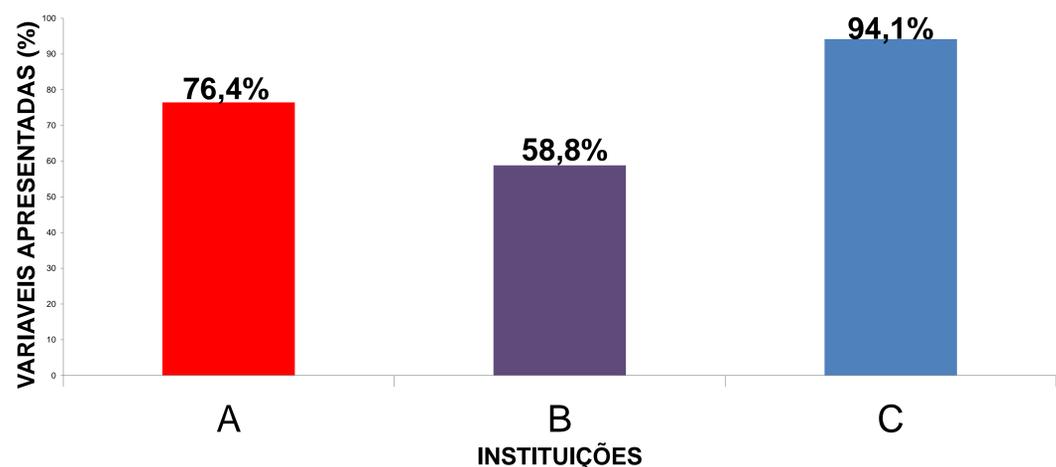
### RESULTADOS PARCIAIS

Pode-se constatar que as três instituições estão desenvolvendo as estratégias:

A: I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, XI, XII, XIII, XI e XV;  
B: I, III, IV, V, VI, X, XI, XIII, XV e XVI;  
C: I, II, III, IV, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI e XVII.

### CONCLUSÕES

A análise dos resultados parciais demonstra que a maioria dos serviços hospitalares estão construindo e desenvolvendo as recomendações do Plano de Segurança do Paciente. Sendo assim, se faz necessário a busca por ações que instituem integralmente todas as estratégias propostas pela Anvisa.



### REFERÊNCIAS

Ministério da Saúde (BR), Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), Resolução da Diretoria Colegiada – RDC N° 36, de 25 de julho de 2013. Brasília (DF): Diário Oficial da União; 2013.

\* Acadêmica de Enfermagem, 8º Semestre, Escola de Enfermagem, UFRGS, Porto Alegre, RS, Brasil. E-mail: [leticiamhoffmann8@gmail.com](mailto:leticiamhoffmann8@gmail.com)

\*\* Professor Adjunto, Departamento de Enfermagem Materno-Infantil, Escola de Enfermagem, UFRGS, Porto Alegre, RS, Brasil: [wegnerwilliam@gmail.com](mailto:wegnerwilliam@gmail.com)