

719 INTERFACES DE COMUNICAÇÃO EM LINGUAGEM NATURAL.

Vera Lúcia Strube de Lima, Paulo F. Pitta* (Biblioteca Central da PUCRS, Biblioteca da IPCT da PUCRS).

Uma interface de comunicação em linguagem natural é um elo entre o usuário e o sistema com o qual o mesmo está interagindo. Ela é inteligente quando é capaz de aprender fatos novos com o usuário. Em sua construção, devemos sempre simplificá-la, restringindo o domínio de sua base de dados. Uma forma de realizar esta simplificação é restringindo o tipo de informação a ser armazenada. Precisamos, ainda, prever alguma forma para tratar dois fenômenos lingüísticos que ocorrem na linguagem natural, que são: a eclipse e a anáfora entre frases. Eclipse é a omissão de palavras numa frase, as quais ficaram subentendidas. Anáfora é a referência, utilizando pronomes, a uma entidade já antes definida. Finalmente, existem dois tipos de interfaces de comunicação: as interfaces CONVENCIONAIS e as interfaces POR MENUS. Nas primeiras o usuário é quem escreve a frase pelo teclado, enquanto que nas últimas, o usuário constrói incrementalmente a frase: a cada ponto da construção, um menu apresenta todas as continuações aceitáveis para a frase. (FAPERGS)