

LONGITUDINALIDADE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE BUCAL EM DISTINTOS MODELOS ASSISTENCIAIS DE PORTO ALEGRE

Autores: *Elisandra Silva da Silva(UFRGS), Jéssica da Silveira, Juliana Balbinot Hilgert(UFRGS), Fernando Neves Hugo(UFRGS), Débora Deus Cardozo(UFRGS)

Universidade: Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Resumo: Um dos atributos fundamentais da Atenção Primária à Saúde (APS) é a longitudinalidade. A APS é oferecida em Porto Alegre em três modelos: a Estratégia de Saúde da Família (ESF); a Unidade Básica Tradicional (UBS); e o Serviço de Saúde Comunitária do Grupo Hospitalar Conceição (SSC-GHC). O objetivo deste estudo foi comparar a extensão do atributo de longitudinalidade na APS em saúde bucal em unidades com estes três modelos assistenciais em Porto Alegre, RS. Neste estudo transversal de base em serviços, a coleta de dados foi realizada em 5 unidades de cada tipo de serviço, sendo 30 questionários em cada unidade de saúde. As análises foram feitas com as 15 questões sobre longitudinalidade do PCATool Brasil versão usuário. O SSC-GHC obteve melhor avaliação, exceto na questão "Você mudaria do seu serviço de saúde bucal para outro serviço de saúde bucal se isto fosse muito fácil de fazer?", na qual a UBS apresentou 57,32% de respostas "não" (favoráveis), enquanto que no ESF foi de 42,47% e no SSC-GHC foi de 35,20% ($p=0,001$). Nas questões "O seu dentista lhe dá tempo suficiente para falar sobre as suas preocupações ou problemas?" e "O seu dentista conhece você mais como pessoa do que somente como alguém com um problema de saúde bucal?" o GHC teve, respectivamente, 88,98% e 33,33% de respostas favoráveis, contra 86,3% e 23,29% da ESF, que obteve o segundo melhor resultado, e 72,33% e 17,09% da UBS ($p<0,05$). Considerando o melhor desempenho do SSC-GHC, evidenciou-se que a manutenção do vínculo com o usuário é mais consistente e parece existir uma maior aproximação do profissional com o usuário. O resultado da ESF caracteriza sua aproximação com o modelo utilizado pelo GHC e ressalta a superioridade de uma APS ampliada e com enfoque na atuação sobre o território na extensão do atributo longitudinalidade.