

PRODUZINDO O NOVO NA GESTÃO: O PROCESSO DE CONSTRUÇÃO E IMPLANTAÇÃO DA PRIMEIRA EXPERIÊNCIA DE APOIO INSTITUCIONAL NO ES

Autores: Carlos Pilz e Fernando Neves Hugo

Universidade: Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Resumo: O presente trabalho realiza um relato da experiência vivenciada pela equipe da Coordenação de Atenção Básica (CoAB) da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) do município de Sapucaia do Sul, no estado do Rio Grande do Sul, que, a partir do ano de 2010, aposta na organização de um arranjo de Apoio Institucional (AI) na perspectiva de dispositivo para produção de novas possibilidades para os espaços de gestão. Apresenta o AI como possibilidade de construção de práticas de gestão em saúde capazes de induzir a incorporação de novos saber-fazer. Desde a sua implantação, foi possível verificar significativa mudança no organograma da SMS, garantindo maior horizontalidade das práticas e das relações, modificação dos processos de trabalhos dentro da CoAB bem como produzindo novas relações entre equipe de gestão e equipes assistenciais.