

uma prática capaz de produzir mudanças na vida dessas pessoas. Entretanto, os dados permitem inferir que a forma como está organizada a rede de serviços, no município, é um entrave para o desempenho de uma prática convergente com as necessidades das famílias. Especialmente a fragmentação entre os serviços é identificada como um dos mais sérios problemas e um dos fatores que faz baixar o índice de satisfação das famílias e dos profissionais em relação ao serviço. Conclui-se que, embora a integração entre os diversos serviços que constituem uma rede de atendimento seja um desafio significativo, é necessária a mobilização de gestores, trabalhadores e usuários dos serviços no sentido de proporcionar um atendimento convergente com suas necessidades.

#### PROJETOS TERAPÊUTICOS INDIVIDUALIZADOS À PESSOAS COM TRANSTORNO MENTAL NA ESTRATÉGIA PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

ALICE HIRDES; KELEN LEMOS WINTHER; MINÉIA MUNIZ MESQUITA; KÁTIA BEATRIZ ROSA DULMAN; MARIA VICTÓRIA NUNES DE OLIVEIRA

Pesquisas nacionais na área de saúde mental tem estimado a prevalência de transtornos mentais em cidades brasileiras oscilando entre 17 e 20% (Brasil, 1994). Estudos epidemiológicos na área da saúde mental, conduzidos em diversas partes do mundo demonstram que as variáveis sociais e situacionais são mais importantes que as variáveis diagnósticas ou psicopatológicas. Ou seja, a intervenção nos aspectos sociais e situacionais poderá proporcionar qualidade de vida e promover a reinserção social à pacientes portadores de transtornos mentais e suas famílias. Desta forma, o projeto tem como objetivo realizar intervenções individualizadas a pessoas com transtorno mental, em situação aguda e crônica, através de projetos terapêuticos individualizados – PTI. A metodologia utilizada - os participantes foram selecionados, considerando os seguintes critérios: não apresentar aderência ao tratamento; encontrar-se em situação de sofrimento psíquico a partir do atendimento e seleção de prontuários e identificação dos casos mais graves das equipes do PSF. Os resultados podem ser aferidos em três segmentos: os pacientes, os alunos e os agentes comunitários de saúde/equipe. Como resultados, para os usuários, observamos a inserção das pessoas em cenários reais da vida cotidiana. As intervenções também tem oportunizado diferentes conhecimentos e formas de manejo a equipe do PSF, haja vista, o aprendizado nas diferentes situações de vida encontradas. Este mesmo aprendizado é alcançado pelos alunos, através da construção de projetos terapêuticos e das intervenções realizadas. Conclui-se que o PTI, dentro da perspectiva da Estratégia do PSF, constitui-se em importante recurso para o desenvolvimento de ações de saúde mental na atenção básica.

#### CONSULTORIA DE ENFERMAGEM PSQUIÁTRICA EM HOSPITAL GERAL

LUCIANE BEATRIZ MARKS SANTOS; JUCILÉIA THOMAS, CELINA MARQUES SCHONDELMAYER, CHRISTINE WETZEL, REGINA BEATRIZ KIRSTEN BARBISAN.

**INTRODUÇÃO:** Este estudo apresenta resultados parciais da consultoria de enfermagem psiquiátrica do Hospital de Clínicas de Porto Alegre que tem como objetivo dar suporte para as equipes assistenciais das unidades não psiquiátricas no cuidado de enfermagem a pacientes com alterações psiquiátricas e emocionais e suas famílias. **OBJETIVOS:** Caracterizar as consultorias de enfermagem psiquiátrica realizadas na instituição desde a sua implantação. **MÉTODOS:** Trata-se de um estudo descritivo de abordagem quantitativa cujos dados serão de origem secundária obtidos através do sistema informatizado utilizado na instituição e dos registros realizados pelas consultoras. O período abrange desde dezembro de 2006 até junho de 2008 sendo analisados os seguintes aspectos: número de consultorias, unidades de origem e as especialidades. **RESULTADOS:** No período foram realizadas 68 consultorias por parte das consultoras. As unidades que demandaram atendimento foram as seguintes: 3ºL, 5ºN, 6ºS, 6ºN, 7ºS, 7ºN, 8ºN, 9ºN, 10ºN, 10ºS, 11ºS, CO, CTI, TMO, Cuidados Paliativos. As especialidades atendidas foram: Oncologia pediátrica e adulta, Clínica Médica e Cirúrgica, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Neonatologia e Terapia Intensiva. **CONCLUSÕES:** Os resultados possibilitam identificar que existe uma demanda relacionada ao cuidado em enfermagem psiquiátrica e saúde mental que não se encontra restrito a uma determinada especialidade o que justifica a necessidade e importância da constituição de dispositivos institucionais, como a consultoria de enfermagem psiquiátrica, que apoiem as equipes de enfermagem no cuidado integral dos pacientes e sua famílias.

#### SATISFAÇÃO DAS FAMÍLIAS USUÁRIAS EM RELAÇÃO A SERVIÇOS QUE ATENDEM SITUAÇÕES DE VIOLÊNCIA INTRAFAMILIAR

GABRIELA LUVIELMO MEDEIROS; MARA REGINA SANTOS DA SILVA; PRISCILA ARRUDA DA SILVA; ANDRÉA BASÍLIO DIAS; LUCIANA BOTELHO

Este estudo objetivou avaliar o grau de satisfação de familiares, em relação ao atendimento que recebem em dois serviços que atendem situações de violência intrafamiliar. Trata-se de um estudo qualitativo realizado junto a uma amostra de 27 famílias, cujos filhos, crianças e adolescentes, estão vinculados a essas instituições. A coleta de dados foi realizada através de um questionário com perguntas selecionadas a partir da Escala de Avaliação de Satisfação do Usuário com o Serviço de Saúde Mental (SATIS-BR-Usuário) abordando, especificamente, questões referentes à: acessibi-