

**Trabalho 110-1 - IMPACTO DA CARGA DE TRABALHO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM NA SEGURANÇA DE PACIENTES EM UNIDADES DE INTERNAÇÃO DE ADULTOS**

Ana Maria Müller de Magalhães<sup>1</sup>; Gisela Maria Schebella Souto de Moura<sup>2</sup>; Amanda da Silveira Barbosa<sup>3</sup>; Diovane Ghignatti da Costa<sup>4</sup>; Caren Riboldi<sup>5</sup>

**Introdução:** A segurança dos pacientes é um dos desafios mais atuais para a enfermagem e serviços de saúde, considerando que o planejamento e dimensionamento inadequado dos trabalhadores de enfermagem, repercutem negativamente na qualidade da assistência<sup>1,2</sup>. Ainda existem resistências para adequar o número de profissionais às demandas de atendimento, mesmo reconhecendo sua importância para uma assistência segura<sup>3</sup>. **Objetivo:** Avaliar o impacto da carga de trabalho da equipe de enfermagem na segurança dos pacientes. **Método:** Estudo transversal, em 12 unidades de internação clínico/cirúrgicas com 415 leitos e 540 profissionais de enfermagem, no período de outubro/2013 a maio/2015. Foi utilizado o teste de equações de estimativas generalizadas para verificar a associação entre o fator em estudo e desfechos. **Resultados:** Verificou-se associação direta significativa entre as cargas de trabalho (razão de pacientes por profissional de enfermagem) e incidência de queda, média de permanência e infecção urinária, além de associação inversamente significativa com a satisfação dos pacientes em relação ao cuidado de enfermagem. **Conclusões:** As unidades com maior número de pacientes atribuídos ao profissional de enfermagem apresentaram piores indicadores de qualidade de cuidado e segurança do paciente. **Contribuições para a segurança do paciente:** A adequação do quadro de pessoal contribuiu para a redução de falhas no cuidado.

**Descritores:** Segurança do Paciente; Carga de Trabalho; Serviço Hospitalar de Enfermagem

**Área Temática 3:** Serviços de saúde e Segurança do Paciente

**Referências:**

- 1 Needleman J, et al. Nurse staffing and inpatient hospital mortality. N Engl J Med. 2011; 364:1037-45.
- 2 Aiken LH, et al. The effects of nurse staffing and nurse education on patient deaths in hospitals with different nurse work environments. Med care, 2011;49(12):1047-1053.
- 3 Magalhães AMM, Dall’Agnol CM, Marck PB. Nursing workload and patient safety - a mixed method study with an ecological restorative approach. Rev Latino Am. Enferm. 2013; 21 (n. esp): 146-54.

---

1 Doutora em Enfermagem. Coordenadora do Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Professora da Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Relatora. E-mail: amagalhaes@hcupa.edu.br

2 Doutora em Administração. Professora da Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

3 Acadêmica de Enfermagem. Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

4 Mestre em Enfermagem. Enfermeira Assessora do Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre.

5 Mestre em Enfermagem. Enfermeira Chefe de Unidade do Hospital de Clínicas de Porto Alegre.