

P 3954

Ferramenta para definição de unidade piloto para análise e melhoria do processo de medicação

Diovane Ghignatti da Costa, Simone Silveira Pasin, Tarcísio Abreu Saurin
Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA)

Introdução: O Hospital de Clínicas de Porto Alegre tem investido em tecnologias e estratégias para envolver todos os níveis no acompanhamento dos resultados, bem como tem promovido participação das equipes no planejamento de ações para melhoria ou manutenção dos resultados atingidos. No que se refere à melhoria dos processos, o hospital participa desde 2003, de Programas de Acreditação e, recentemente, pela *Joint Commission International*. O Programa de Gestão da Qualidade e da Informação em Saúde (QUALIS), promoveu aproximação a conhecimentos da Engenharia de Produção, haja vista a necessidade de desenvolver a melhoria contínua das operações assistenciais, por meio da utilização de ferramentas advindas desta área do conhecimento. Objetivo: Descrever o uso de uma matriz de relação entre três critérios para definição de unidade de internação prioritária para análise do processo de medicação. Método: Estudo de caso do tipo exploratório e descritivo, realizado em um hospital público, geral e universitário, em janeiro de 2015. A matriz de relação foi estruturada com três critérios aplicados em 40 unidades: Semelhança do processo quando comparado a outras unidades possibilitando, assim, maior facilidade de disseminação de melhorias; complexidade do processo de medicação pelo uso de nova tecnologia e diversidade dos medicamentos preparados; participação na gestão da segurança do paciente evidenciada pelo número de notificações de ocorrências encaminhadas à gerência de risco. Analisou-se 639 notificações referentes a 2014. Para cada critério utilizou-se nota um, quando a relação com o critério estabelecido foi fraca ou inexistente; nota três, quando a relação foi intermediária e nota nove, quando a unidade apresentou uma forte relação com o critério. Resultados: A matriz de relação indicou nove unidades de internação como prioritárias para revisão e melhoria do processo, pois obtiveram os escores mais elevados. Foi escolhida a unidade dois por apresentar nota máxima nos critérios de maturidade na gestão de risco e semelhança no processo de trabalho, considerando a intenção de disseminar as melhorias implementadas às demais unidades. Conclusão: O estabelecimento de critérios previamente definidos para análise da população em estudo consiste em ferramenta objetiva para definição de prioridade, a qual facilita o desenvolvimento da análise de forma imparcial. CEP-HCPA. Palavras-chaves: Sistemas de medicação no hospital, segurança do paciente, qualidade da assistência à saúde. Projeto 14-0712