



Evento	Salão UFRGS 2015: SIC - XXVII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2015
Local	Porto Alegre - RS
Título	Segurança do paciente nos serviços de atenção hospitalar à criança na cidade de Porto Alegre/RS: etapa qualitativa
Autor	JÚLIA SCHNEIDER DA SILVA
Orientador	WILIAM WEGNER

Título: Segurança do paciente nos serviços de atenção hospitalar à criança na cidade de Porto Alegre/RS: etapa qualitativa

Autora:

Orientador: Wiliam Wegner

Instituição de Origem: Escola de Enfermagem - UFRGS

Introdução: a segurança do paciente é prioridade de pesquisa, segundo a Organização Mundial da saúde, Ministério da Saúde e ANVISA. Salienta-se a importância de construir a cultura da segurança do paciente nos serviços de saúde, para minimizar os eventos adversos que prejudicam o cuidado à criança hospitalizada. Os incidentes de segurança do paciente podem prolongar a hospitalização ou modificar o tratamento proposto inicialmente. Os eventos adversos são incidentes em que ocorre dano ao paciente. A relevância do presente estudo para a área da saúde e enfermagem é o constante desafio de aprimorar os serviços de saúde pediátricos na concepção da segurança do paciente e necessidade de incorporação da cultura de segurança. **Objetivo geral:** analisar a segurança do paciente na atenção à saúde da criança sob a ótica dos gestores, profissionais da saúde e acompanhantes da criança hospitalizada. **Objetivos específicos:** descrever os principais incidentes de segurança do paciente, os tipos de eventos adversos e os encaminhamentos que acontecem no cotidiano da assistência à criança hospitalizada sob a ótica dos gestores, profissionais da saúde e acompanhantes/cuidadores. **Método:** trata-se de uma pesquisa qualitativa descritiva exploratória. Será conduzida em cinco etapas e realizada nos cinco principais serviços públicos de atenção hospitalar pediátrica de Porto Alegre/RS por serem referências estaduais no cuidado à criança, e prestarem atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde. Na fase qualitativa, os participantes do estudo serão: 210 profissionais de saúde e 90 acompanhantes/cuidadores da criança hospitalizada estratificados conforme setor/área em estudo. A coleta de informações qualitativas acontecerá em fases: a primeira em Unidades de Internação Clínica e/ou Cirúrgica, a segunda nas Unidades de Terapia Intensiva - Emergência e a terceira no Ambulatório – SADT – Bloco Cirúrgico – Sala de Recuperação, ambas serão realizadas por meio de entrevistas coletivas com os profissionais de saúde e entrevistas semiestruturadas com os acompanhantes da criança hospitalizada nas áreas mencionadas acima. Os roteiros das entrevistas buscam identificar aspectos da segurança do paciente e os principais eventos adversos na visão dos profissionais da saúde e dos acompanhantes da criança hospitalizada. Outras fases estão vinculadas a fase quantitativa. Para análise das informações será empregada a análise de conteúdo do tipo temática proposta por Minayo com o uso do software QSR Nvivo versão 9.0 como ferramenta para a organização das informações. O projeto de pesquisa foi aprovado pelo CEP-UFRGS sob nº. CAAE 43549115.0.0000.5347. **Resultados esperados:** a identificação dos principais incidentes de segurança do paciente por profissionais da saúde e pelos acompanhantes/cuidadores favorece a construção da cultura da segurança e também contribui para o desenvolvimento de propostas que almejam transformar o processo de cuidado em saúde sob a ótica da segurança do paciente e qualidade da atenção à saúde.

Descritores: segurança do paciente; criança hospitalizada; profissionais de saúde; gerenciamento de risco.