



|                   |                                                                                                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Evento</b>     | Salão UFRGS 2015: SIC - XXVII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS                                                                             |
| <b>Ano</b>        | 2015                                                                                                                                             |
| <b>Local</b>      | Porto Alegre - RS                                                                                                                                |
| <b>Título</b>     | Proposição da introdução de um processo de inovação através do Design Thinking em um Sistema Produto e Serviço com foco na agilidade do processo |
| <b>Autor</b>      | CAMILA JACQUES                                                                                                                                   |
| <b>Orientador</b> | FERNANDO GONÇALVES AMARAL                                                                                                                        |

## **Proposição da introdução de um processo de inovação através do Design Thinking em um Sistema Produto e Serviço com foco na agilidade do processo**

Nome: Camila Jacques - UFRGS

Orientador: Fernando Gonçalves Amaral - UFRGS

Atualmente a inovação se torna imprescindível para qualquer empresa que deseja possuir diferenciais no mercado de trabalho. Porém, muitas empresas ainda não conseguem introduzir métodos capazes de gerar inovações em suas operações. O Sistema de Produto e Serviço, que é bastante adotado nos dias de hoje, se caracteriza por uma mudança de foco da produção, ou seja, se baseia na venda de serviços diversificados que complementem seu produto. O problema de muitos praticantes desse sistema é que ficam restritos a serviços comuns e não vão em busca de novas possibilidades – o que seria possível através da aplicação de métodos voltados para a inovação. Outra questão levantada foi a rapidez exigida pelo mercado no desenvolvimento e lançamento de novos produtos e serviços. Com o aumento da concorrência e da velocidade de desenvolvimento de novas tecnologias, as novas ideias que são transformadas em produtos e serviços inovadores chegam cada vez mais rápido ao mercado. Isso obriga as empresas a tomarem decisões rapidamente e acelerarem seus processos. Por esta razão, ter agilidade é essencial para o sucesso de uma inovação. O Gerenciamento Ágil de Projetos é um exemplo de abordagem em Gestão de Projeto que pode auxiliar na obtenção desses resultados inovadores.

O objetivo do trabalho, portanto, é a proposição de um modelo que integre a inovação – através do Design Thinking – e agilidade – através do Gerenciamento Ágil de Projetos – em um modelo de Sistema Produto e Serviço. Para isso, serão identificadas as principais características de cada foco e suas interações.

Para o desenvolvimento do trabalho, o escopo foi dividido em quatro etapas. A primeira delas conta com uma pesquisa sistemática em relação aos três principais temas: Gerenciamento Ágil de Projetos, Design Thinking e Sistema Produto e Serviço. A segunda etapa consiste em identificar as principais características, fatores que determinam o sucesso e os ambientes de aplicação de cada um dos temas. Na terceira etapa, se correlacionará as informações obtidas, através do uso de matrizes de relacionamento. A quarta etapa é a proposição do modelo que inserirá a inovação no Sistema de Produto e Serviço. Atualmente o trabalho se encontra no fechamento da primeira etapa. A apresentação dos resultados se dará pela mesma ordem das etapas, onde será apresentado o método utilizado para a proposição do modelo, assim como o modelo de integração proposto.