

Autor: MOMO, Fernanda da S.

Orientador: FREITAS, Henrique M.R.; BEHR, Ariel

Temática: Administração - Sistemas de Informação e Apoio à Decisão

**CSA – Ciências Sociais e Aplicadas**

A modalidade de ensino à distância ao possibilitar a flexibilidade nas variáveis educacionais tempo e espaço na prática de ensino e aprendizagem torna ainda mais evidente a necessidade da presença da gestão para tornar a execução dos cursos eficaz. A gestão possibilita aos cursos de EAD conhecerem, controlarem e administrarem da melhor forma seus recursos e produtos/serviços. Assim, a medida que se considera a gestão como um fator crucial ao sucesso de um curso EAD, busca-se responder ao seguinte questionamento: Como é possível significar a Gestão da EAD a partir das práticas de gestão da EAD percebidas na Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)?

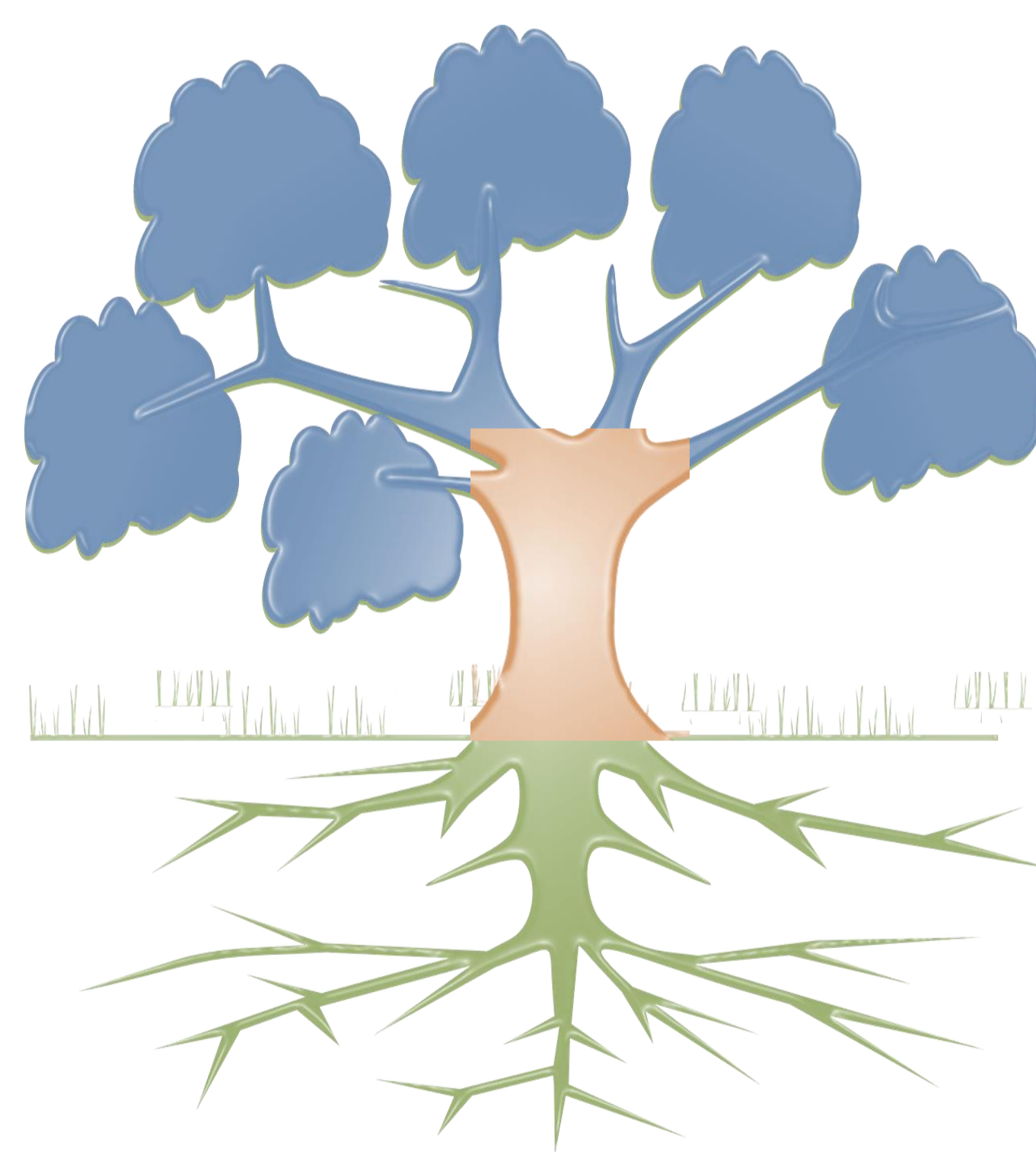


MOMO; BEHR, 2015.

Para tanto, escolheu-se a análise documental como metodologia para a pesquisa. Assim, após realização de uma pesquisa conceitual sobre a temática da Gestão na EAD e elaboração de um modelo para o embasamento das análises foram selecionados os documentos para análise. A seleção ocorreu no meio eletrônico e foram buscadas informações referentes a EAD na UFRGS e, posteriormente, foram estruturadas em arquivos de texto separando os dados em quatro categorias de documentos: Legislação, Notícias, Relatórios de Gestão, Cursos oferecidos na modalidade a distância. Seguidamente, realizou-se as análises nas fontes de dados coletadas sob a ótica da Gestão da EAD proposta pelo modelo de pesquisa de forma a inter-relacionar a pesquisa conceitual e os dados. Por fim, efetuou-se considerações sobre a significação da Gestão da EAD na UFRGS.

Sendo assim, concluiu-se que é possível identificar nas análises realizadas a existência de uma integração nas perspectivas propostas no modelo, ressaltando, portanto, a interdependência entre essas perspectivas. Entretanto, o fato de serem interdependentes não resulta na inexistência dessas três perspectivas no processo de Gestão da EAD.

Portanto, pode-se compreender a Gestão da EAD como composta pela **Gestão Administrativa**, base do processo gerencial e administrativo; **Gestão Estrutural**, agente motivador/propulsor para a execução dos cursos na modalidade a distância; **Gestão Ensino/Aprendizagem**, relacionada com os agentes (alunos e professores) do processo educacional.



#### REFERÊNCIAS:

MOMO, Fernanda da Silva; BEHR, Ariel. Afinal, qual o significado da Gestão da Educação a Distância (EAD) ? ESUD2015. No prelo 2015.

