

ENFERMAGEM

Gestão em Saúde e Enfermagem e Organização do Trabalho

P 2811

Estratégias utilizadas pelos enfermeiros da emergência do HCPA na busca pela saúde mental

Maria de Lourdes Custódio Duarte, Idiane Rosset, Lurdes Busin, Ana Valeria Furquim Gonçalves, Valmir Machado de Almeida, Robledo Leal Condessa, Marta Kolhs, Thanyse Axel Kjellin, Cristina Schiavi
Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA)

Introdução: Dentro do hospital, a unidade de emergência é considerada um ambiente no qual os trabalhadores estão sujeitos a maior sofrimento psíquico devido à dinâmica do serviço que funciona ininterruptamente e, pelo fato de ser, um espaço de livre acesso para usuários, que buscam resolver os seus problemas de saúde. Contudo, é incorreto atribuir o sofrimento dos trabalhadores, somente, à gravidade das situações clínicas, mas também, ao fato de terem que lidar com situações incontroláveis frente às quais se sentem impotentes. Em geral, os trabalhadores buscam alternativas estratégicas para amenizar o desgaste físico e/ou mental. **Objetivos:** Analisar as estratégias utilizadas pelos enfermeiros do Serviço de Emergência (SE) do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) na busca pela Saúde Mental. **Métodos:** Estudo qualitativo com caráter exploratório descritivo. Foram entrevistados 18 enfermeiros do SE do HCPA, sendo 3 de cada turno, de um total de 44. As entrevistas foram realizadas fora do horário de trabalho, gravadas, transcritas e analisadas conforme Minayo. O estudo foi aprovado pelo CEP nº 903.366. **Resultados:** Os entrevistados referiram possuir estratégias internas e externas ao serviço. Quanto às estratégias internas, 22,2% dos entrevistados relataram que sair do ambiente de trabalho em situação de estresse, pensar sobre qual encaminhamento tomar, e após, retornar para procedê-los é a estratégia mais comumente utilizada pelos enfermeiros. Além disso, bom humor e bom relacionamento com a equipe foram apontados por 16,6% dos entrevistados, manter a calma perante a situação de estresse é a estratégia de 11,1% dos enfermeiros, ao passo que, a presença da chefia, mediando situações de conflito, auxilia no bem-estar psíquico para 5,5% dos entrevistados. Em relação às estratégias externas, 22,2% acreditam que a prática de atividades físicas e 16,6% que o relaxamento através do hábito de escutar música, amenizam o estresse. Ademais, 5,5% dos entrevistados, admitem que não conseguem se desligar do ambiente de trabalho, mesmo estando fora dele, sendo necessário tratamento psicoterapêutico para elaborar tais questões. **Conclusões:** Com esse estudo, conseguimos analisar as principais estratégias adotadas pelos enfermeiros da Unidade de Emergência ampliando assim a discussão sobre a saúde mental e o trabalho do enfermeiro neste setor. CEP nº 903.366. **Palavras-chaves:** Enfermagem, saúde mental, saúde do trabalhador. Projeto 903.366