

AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DOS  
USUÁRIOS DO PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA  
DOMICILIAR DO HOSPITAL SAO SEBASTIAO  
MARTIR

PATRICIA MORSCH; RONALDO BORDIN

Devido à necessidade da redução de custos com as hospitalizações e à busca de uma reorientação no modelo atual de assistência à saúde, o Hospital São Sebastião Mártir de Venâncio Aires (RS), juntamente com a Secretaria Municipal de Saúde desse município, instituiu o programa de Assistência e de Internação Domiciliar. Tal política garante qualidade na atenção a pacientes que precisam de cuidados mais complexos e diários, todavia, não de hospitalização. Sendo essa uma tentativa para reorganização do sistema atual e implantado recentemente no município de Venâncio Aires é de suma importância descrever a satisfação dos usuários assistidos por esse programa. Com esse objetivo, um entrevistador aplicou um questionário aos usuários, cuidadores e pacientes, com questões fechadas, em relação ao tempo dos atendimentos/visitas, ao relacionamento com a equipe, aos recursos e a disponibilidade da equipe, aos resultados da assistência e em relação à satisfação de uma forma geral. As respostas foram fornecidas através da escala de Lickert, por meio de cinco atributos, envolvendo concordância plena e discordância plena, frente a uma afirmação. A análise dos dados envolveu cálculo das médias dos dados demográficos dos pacientes e dos escores encontrados e teste t de student ( $p < 0,05$ ), comparando a satisfação entre os cuidadores e os pacientes. Foram entrevistados 56 usuários da Assistência Domiciliar, sendo 15 pacientes (26,8%) e 41 cuidadores (73,2%). Os resultados quanto às questões referentes à assistência domiciliar e ao desempenho da equipe demonstraram satisfação dos usuários em praticamente todas as afirmações, não havendo diferença estatística entre os grupos - cuidadores e pacientes. A menor média dos atributos foi encontrada no que tange ao contato com a equipe, quando necessário, com média de 3,16 entre os cuidadores e 3,55 entre os pacientes.