

AUDITORIA EM SAÚDE: AVALIAÇÃO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE ATRAVÉS DA SOLICITAÇÃO DE EXAMES COMPLEMENTARES NO MUNICÍPIO DE GRAVATAÍ

FABIANA REGINATTO HERING; MARIO ROBERTO GARCIA TAVARES

A avaliação dos serviços de saúde deve servir como ferramenta para a qualidade de gestão e planejamento das ações em saúde. A auditoria em saúde vem para auxiliar nesse processo, pois o sistema único de saúde deve ser utilizado de maneira racional para que consiga executar seus princípios e diretrizes. Este trabalho avaliou a atenção primária em saúde, no município de Gravataí, através dos indicadores: número de consultas médicas geral e por especialidades, número de requisições de exames laboratoriais e Raio-X autorizadas, população, distritos sanitários, unidades de saúde. Utilizou-se uma abordagem ecológica dos dados, pois permite avaliar variáveis globais correlacionando as variáveis e os indicadores de saúde. Onze unidades básicas de saúde foram analisadas. Praticamente todas as unidades ficaram acima da média em exames laboratoriais e radiológicos recomendada pela Portaria n. 1101 de 2002 que estabelece os parâmetros assistenciais do SUS. Isso representa um custo muito elevado ao município que perde em poder adquirir produtos necessários para a prática assistencial ou adquirir novos exames e medicações adequadas para tratamentos das patologias. A implantação da avaliação dos serviços e estratégias para que melhorem seus indicadores através de medidas técnicas como criação de protocolos clínicos na rede de atenção primária em saúde, grupo de discussões de casos serve para melhorar a qualidade da atenção e disponibilizar ao usuário um atendimento eficaz e efetivo.