

CENTRO DE INFORMAÇÕES SOBRE MEDICAMENTOS - ESTRATÉGIAS PARA USO RACIONAL E PREVENÇÃO DE ERROS DE MEDICAMENTOS

RAQUEL GUERRA DA SILVA; LUCIANA DOS SANTOS; JACQUELINE MARTINBIANCHO; GIOVANNA WEBSTER NEGRETTO

Introdução: Centros de Informações sobre Medicamentos (CIM) são definidos como unidades operacionais que proporcionam informações técnico-científicas sobre medicamentos de modo seguro e racional e acaba atuando na prevenção de erros de medicamentos. **Objetivo:** Identificar as estratégias utilizadas pelo CIM na promoção do uso racional e prevenção de erros de medicamentos no HCPA. **Métodos:** De janeiro a dezembro de 2008, coletaram-se dados de informações passivas e ativas. As passivas se relacionaram aos questionamentos de profissionais hospital em relação à prescrição ou administração de medicamentos. Nas informações ativas, alertas sobre medicamentos foram distribuídos nas unidades para enfermagem e por via eletrônica para médicos e farmacêuticos. **Resultados:** No período, recebeu-se 1319 solicitações, média de 110 por mês. Quanto ao perfil dos solicitantes, destacaram-se os farmacêuticos (31,2%), enfermeiros (29,9%), técnicos de enfermagem (17,7%) e médicos (10,9%). Os temas mais solicitados foram: administração de medicamentos (29,3%), posologia e indicações de uso (11,8%), identificação de formulação (9,7%) e interações medicamentosas (9%). Verificou-se que em mais da metade das solicitações (65%) o tempo decorrido para cada resposta foi inferior a 10 minutos. Administração de medicamentos foi o tema mais solicitado pela enfermagem, enquanto que posologia, indicações de uso e interações medicamentosas, pelos médicos. Nas informações ativas, noventa e quatro alertas sobre reações adversas, cuidados de administração entre outros foram gerados. **Conclusão:** CIM atua no uso racional fornecendo informações atualizadas, objetivas e em tempo hábil para problemas relacionados a medicamentos, proporcionando segurança e confiabilidade aos profissionais da saúde.