

078 IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS DE QUALIDADE Em LABORATd-
RIO DE ENSINO E PESQUISA

—— J.A. Reinelli e M.C.B. Vieira (Depto. Engenharia
Mecânica, Escola Politécnica, PUCRS).

O presente trabalho teve como objetivo formalizar as rotinas do Laboratório de soldagem do Depto. de 2^{ng}. Mecânica da PUCRS. A metodologia utilizada consistiu em: implantar um Sistema de Qualidade com base na norma ISO Guide - 49 - 1986. Esta norma descreve um conjunto básico de elementos, através do qual sistemas de gestão da qualidade podem ser desenvolvidos e implementados. Inicialmente, foi realizado um diagnóstico da situação do Laboratório, utilizando-se um Check-list para auditorias de Sistemas de Qualidade. Após este procedimento, as seguintes etapas tiveram início: a) Organização de catálogos e documentos; b) registro dos equipamentos; c) implantação de planilhas; d) elaboração de um manual. Além disso, adequando-se a esta norma, atende-se aos objetivos organizacionais. Isto é, uma empresa deve organizar-se de forma que os fatores técnicos, administrativos e humanos que afetem a qualidade de seus produtos e serviços, estejam sob controle.

(PUCRS - FAPERGS)