

A pe4qui4a 4e divide em doi4 momento4. O pnimeino parte de uma pe4qui4a bibíio gnã0.ca e anái4a a p nobíewitica do Ace440 <sup>8,12</sup>

Conciíiaçio e o 2uijado de Pequena4 Cau4a4 na expe - niencia bna4iieina e e4tnangeina. O 4egundo momento con4i4te em uma pe4qui4a de campo, onde,oram entnevi4tado4 04 "con4umi done4" do 71.lijado, i4-to e, a4 pante4 que neie -Litigam. A pe4= qui4a permite compneemden melhor a e4tnutuna do pnoce44o concí iiat;nio, de4ve.Lando novo4 pen4onagen4, como o conciliadon, e ntendei' nova4 etapa4 pnoce44uai4, como a audiencia de concí íiaçio. Ne44a pe4qui4a computou-4e a e4coíanidade e a venda da4 pazte4, natuneãa da cau4a, pencentuaí de acondo4 e momento da 4ua neáiijaçjo, neiaçãõ pencentuaí entre o vaiou do pedido e o vaíon do acoitdo, a4pecto4 mai4 di4cutido4, de4empenho. do concíi adon, pne4ença do advogado e tempo de e4pena an.te4 da audiencia. Atrave4 dela, percebeu-4e um pnoce44o mai4 a9LL, de menor curto, onde pnevaiece a negociaçjo e onde a4 pante4 podem expor 4eu ponto de vi4ta com tnan1100.1.idade. PAPERÇS