



ciência desenvolvimento sociedade  
**XXVI SALÃO DE  
INICIAÇÃO CIENTÍFICA**

20 a 24 de outubro - Campus do Vale - UFRGS



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2014: SIC - XXVI SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
<b>Ano</b>	2014
<b>Local</b>	Porto Alegre
<b>Título</b>	ANÁLISE DE CRÉDITO E COBRANÇA: UM ESTUDO DE CASO DE UMA EMPRESA METALÚRGICA
<b>Autor</b>	JULIANE FREDRICH
<b>Orientador</b>	NICÉIA WÜNSCH
<b>Instituição</b>	Faculdade Dom Alberto

## **ANÁLISE DE CRÉDITO E COBRANÇA: UM ESTUDO DE CASO DE UMA EMPRESA METALÚRGICA**

Um dos pontos que gera incerteza sobre o negócio para muitos gestores de empresa é a inadimplência do seu negócio. Por isso, este estudo enfoca sua análise na área financeira, tendo como objetivo identificar pontos críticos na análise de crédito e cobrança em uma empresa metalúrgica, buscando sugestões de melhorias para a diminuição do índice de inadimplência atual identificados na empresa. O referencial ao estudo está baseado na gestão financeira do negócio, com aprofundamento nos itens conceituais da análise de crédito e da inadimplência. Para isso, utilizou-se a abordagem qualitativa e quantitativa, centrada na análise do estudo de caso. Também, embasou-se metodologicamente, nas abordagens descritiva, exploratória e bibliográfica, contando com entrevista e comparação para processamento e análise dos dados coletados. O estudo trouxe uma identificação mais criteriosa sobre os pontos críticos da análise de crédito da empresa, bem como sugestões de melhorias na forma de coleta de informações do cliente e na indicação de uma base de consulta diversificada.