

**009****IMPLEMENTAÇÃO DA PADRONIZAÇÃO EM UMA EMPRESA DE CONSTRUÇÃO CIVIL.** *Tiago da Rosa Homem, Denise Coitinho Dal Molin.* (Departamento de Engenharia Civil, Escola de Engenharia, UFRGS). (PET - CAPES)

A competitividade atual da Construção Civil faz com que as empresas busquem uma qualidade melhor em seus produtos e serviços. A padronização de procedimentos é um meio para que se obtenha melhorias de qualidade, custo, cumprimento de prazos e segurança dentro de empresas. Nesse contexto, busca-se contribuir para a formação de um Padrão de Qualidade que referencie os empreendimentos da empresa. Dessa forma, foram documentados os procedimentos de execução de alvenarias e estruturas de concreto. Para a implementação do processo de documentação foi realizada uma ampla revisão bibliográfica com o objetivo de conhecer novas técnicas construtivas e atualizar os conhecimentos existentes na empresa. Paralelamente a isto, realizou-se um acompanhamento contínuo das obras da empresa, visando conhecer as técnicas e os procedimentos que estavam sendo executados. Através de reuniões com a diretoria da empresa discutiu-se o conhecimento adquirido na revisão bibliográfica atualizando-se assim alguns dos procedimentos que estavam sendo executados. Finalmente, foram elaboradas fichas de padronização da tecnologia empregada pela empresa.