

As redes de computadores são hoje importante ferramenta da Tecnologia da Informação para melhorar a eficiência e eficácia do trabalho cooperativo. O correio eletrônico é um dos recursos disponíveis em redes utilizados pelas empresas no apoio ao trabalho cooperativo. Dentro de uma instituição de ensino a introdução desta tecnologia tem proporcionado um maior intercâmbio de informações, principalmente nas áreas de ensino e a pesquisa. O objetivo desta pesquisa é determinar o nível de utilização do correio eletrônico na FURG, sendo de caráter exploratório, com base em instrumento de coleta de dados (questionário) distribuído por meio eletrônico para avaliar a percepção do usuário final. Para medir a carga da informação foram desenvolvidos softwares para tratar informações geradas pelo software administrador do Correio Eletrônico. A partir dos dados gerados pelos softwares, utilizou-se planilhas eletrônicas para analisar estatisticamente estes dados. As análises demonstraram um aumento gradativo quanto a utilização do "e-mail", partindo de uma média de 172 msg/dia em janeiro para 323 msg/dia em abril. Verificou-se também a baixa utilização do correio para troca de mensagens internas, sendo estas responsáveis apenas por 16% de toda a correspondência emitida pela FURG. (FAPERGS)