

Os estudos sobre clima organizacional são muito úteis porque fornecem um diagnóstico geral da organização indicando também áreas carentes de uma atenção especial. Assim, identificamos e analisamos o clima e a motivação no HC da UFU, demonstrando as discrepâncias entre o clima ideal e o clima realmente percebido (clima atual) pelos seus membros. Foi utilizada a escala de Kolb para a mensuração das dimensões da pesquisa. Foram entrevistados 22 administradores, 66 enfermeiros, 15 residentes e 46 médicos em quatro setores do hospital. Utilizou-se uma amostragem estratificada equivalente a 25% da população. Verificou-se que no segmento dos administradores as maiores discrepâncias entre os climas foram das variáveis calor e apoio, conformismo e padrões de desempenho. No grupo de enfermeiros, as maiores diferenças foram em recompensas, clareza organizacional e calor e apoio. Ocorreu esta mesma tendência no grupo de residentes. No segmento dos médicos, as maiores diferenças detectadas foram nas variáveis recompensas, clareza organizacional e conformismo, diferindo dos grupos anteriores com relação à variável calor e apoio, que neste segmento apresentou o segundo menor valor. Numa análise geral, verificou-se que o grupo de enfermeiros foi o que se apresentou menos insatisfeito, visto que obteve a mais baixa diferença entre o clima ideal e atual.