

O uso da linguagem natural durante a recuperação de informações em bases de dados bibliográficos, em contraposição às linguagens documentárias empregadas na indexação, é o objeto de investigação nesta pesquisa, que tem como objetivo o estabelecimento de padrões aplicáveis aos processos de indexação, que levem em consideração o comportamento dos usuários. A amostra investigada é formada por 5% dos usuários do NID/URG, que gerencia a Base de Dados SAB-2. Os dados estão sendo coletados através de fichas de observação, preenchidas no momento em que os usuários executam suas estratégias de busca, anotando-se os dados de identificação do usuário (sexo, idade, curso, turno de estudo), suas necessidades de informação, os procedimentos de busca empregados, a quantidade de itens recuperados e o nível de satisfação do usuário com os resultados alcançados. A pesquisa encontra-se em andamento, com conclusão prevista para julho de 1996, tendo-se realizado o teste piloto que validou o instrumento de coleta. Os dados coletados permitirão que se compare os termos utilizados pelo bibliotecário indexador e pelo usuário, analisando-se a relevância dos documentos recuperados em comparação com as necessidades de informação dos usuários. (CNPq)