



Evento	Salão UFRGS 2014: X SALÃO DE ENSINO DA UFRGS
Ano	2014
Local	Porto Alegre - RS
Título	A monitoria a distância na disciplina de Estratégias de Intervenção em Serviço Social I
Autores	MANUELA FONSECA PINHEIRO DOS SANTOS TATIANA REIDEL

O presente resumo é resultado da vivência como monitora - na modalidade a distância - na disciplina de Estratégias de Intervenção em Serviço Social I, a qual possui dois créditos, está localizada na quinta etapa do currículo do curso, e ocorre concomitante ao primeiro semestre de estágio obrigatório. A disciplina tem como objetivo proporcionar reflexões sobre a instrumentalidade no Serviço Social bem como potencializar as habilidades técnico-operativas dos estudantes em consonância com as dimensões ético-políticas e teórico metodológicas. No primeiro momento da disciplina foi estudado, a partir de referenciais teóricos críticos, o Processo de Trabalho do assistente social. Posteriormente, foram ministradas aulas e trabalhados textos que possibilitassem a compreensão sobre a realização de Entrevista e Visita Domiciliar em Serviço Social. Como monitora neste processo, criei um ambiente virtual na plataforma *moodle* onde todos os materiais trabalhados ficaram disponíveis para os alunos; e elaborei materiais didáticos que buscaram facilitar o aprendizado. Destaco a criação de uma história animada sobre Entrevista e um vídeo sobre Visita Domiciliar. O primeiro foi produzido no *PowerPoint* e buscou através de animações simular a entrevista de uma Assistente Social contemplando todo referencial teórico estudado. Para sua criação foi utilizado o *site tondoo.com*, o qual permite a utilização de imagens e oferece uma diversidade de recursos. O segundo material construído foi uma produção audiovisual que reuniu sete trechos de filmes, capítulos de novelas e seriados em que apareciam assistentes sociais realizando visitas domiciliares. O material teve como objetivo problematizar sobre este instrumento e demonstrar a imagem social que a profissão possui no mundo da ficção, a qual não está de acordo com o real exercício profissional. Sendo assim, considerando que a monitoria visa proporcionar um espaço de aprendizagem e contribui para a qualidade da formação por meio do acompanhamento nos processos pedagógicos, bem como cria condições para o aprofundamento teórico e o desenvolvimento de habilidades relacionadas à atividade docente, a monitoria a distância na disciplina de Estratégias de Intervenção em Serviço Social proporcionou que os estudantes tivessem acesso a outros materiais de ensino provocando novas formas de aprendizagem sobre o conteúdo trabalhado. Além disso, possibilitou-me não só revisitar os referenciais teóricos sobre Processo de Trabalho, Entrevista e Visita Domiciliar em Serviço Social, mas também elaborar ferramentas de ensino que trabalhassem esses conteúdos, contribuindo, assim, na inserção de metodologias de Ensino à Distância, e apoiando a professora na organização das atividades.